

Результаты анкетирования

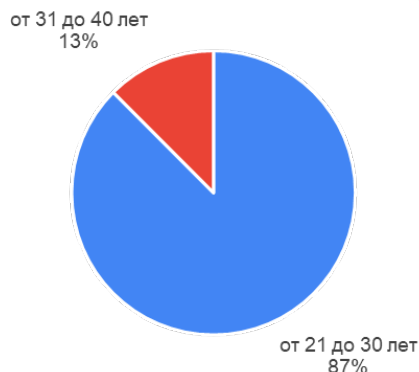
по оценке обучающимися Башкирского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего
образования бакалавриат по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль Государственно-частное партнёрство
(февраль 2025 года)

В феврале 2025 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Государственно-частное партнёрство с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 73% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 50% лиц мужского пола и 50% – женского пола:

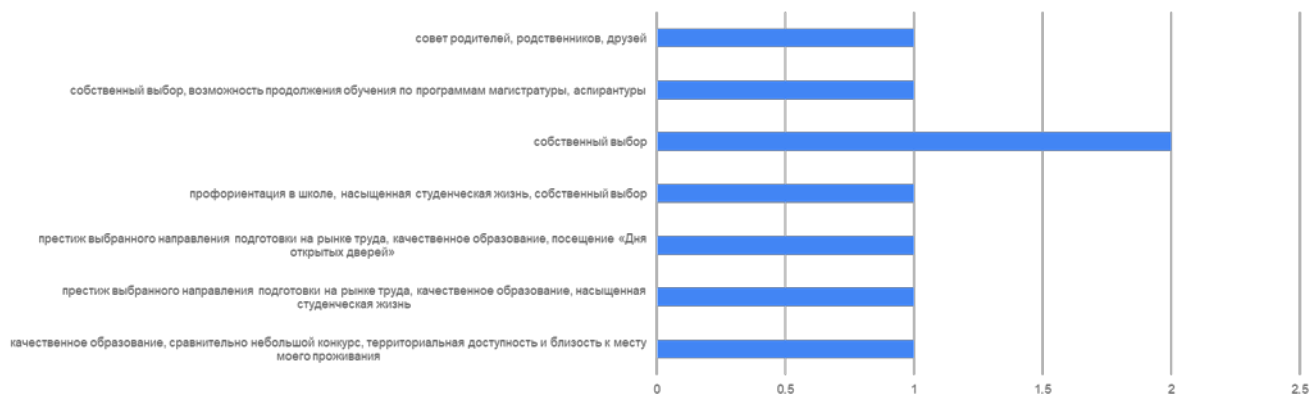


2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 87%; от 31 до 40 лет: 13%:



3. 100% обучающихся, являются студентами заочной формы обучения и имеют Российское гражданство.

4. Основным мотивом при выборе данного направления обучения стал собственный выбор.



5. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 100% обучающихся удовлетворены.

6. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 87% обучающихся удовлетворены; 13% – частично удовлетворены:



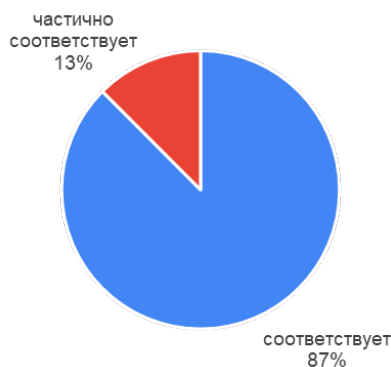
7. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 88% обучающихся удовлетворены; 12% – частично удовлетворены:



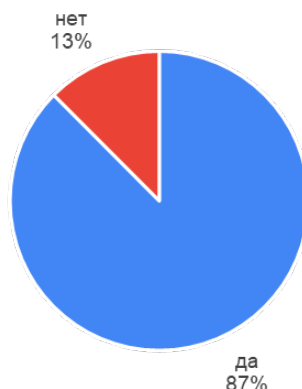
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что все 88% обучающихся удовлетворены, 12% удовлетворены частично.



9. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 87%, частично соответствует – 13%:



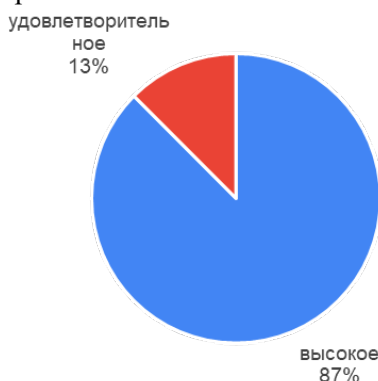
10. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала 87% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 13%:



11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в институте: «Экономика», «Государственные и муниципальные финансы».

12. Респонденты не назвали дисциплины (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися.

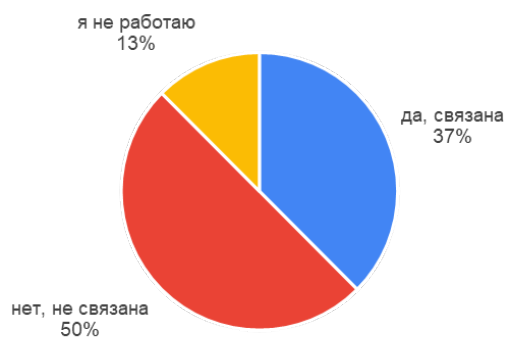
13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/специальности оказалась высокой у 87% опрошенных, у 13% – удовлетворительной.



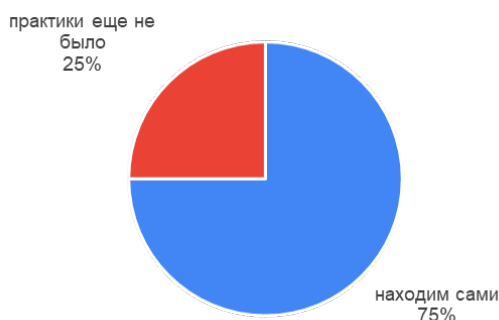
14. Все 100% опрошенных ответили, что не имеют претензий к организации учебного процесса.

15. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 75%; увеличение активных методов обучения – 12%, изменения в организации практики – 4%, увеличение доли самостоятельной работы – 4%, рост профессионального уровня преподавателей – 4%, улучшение качества преподавания - 13%.

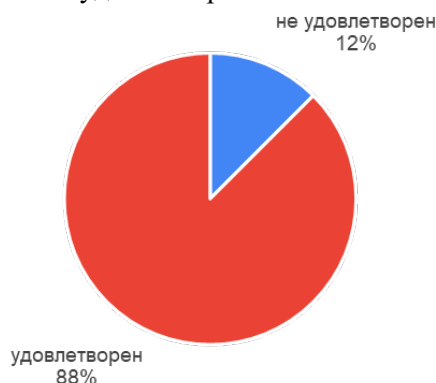
16. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю –13%; да, связана – 37%; нет, не связана – 50%:



17. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: находим сами – 75%; практики еще не было – 25%:



18. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 88% обучающихся удовлетворены, 12% – неудовлетворены.



19. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 88% обучающихся удовлетворены, 12% – не удовлетворены.



20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/производственных практик с точки зрения полезности: 25% обучающихся считают, что полезна, 25% – очень полезна, 63% – практики еще не было.



21. Оценка доступности необходимой информации, касающейся учебного процесса: 87% удовлетворены, 13% – частично удовлетворены.



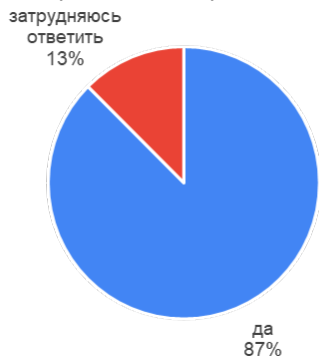
22. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института показала: 100% обучающихся удовлетворены.

23. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе института показала: 87% обучающихся удовлетворены; 13% – частично удовлетворены.



24. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 100% обучающихся удовлетворены.

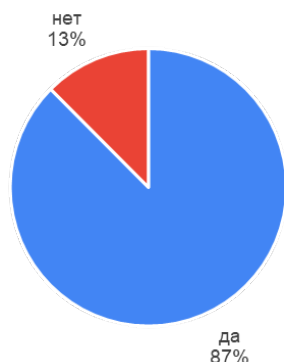
25. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 87% обучающихся удовлетворены, 13% – затруднились ответить.



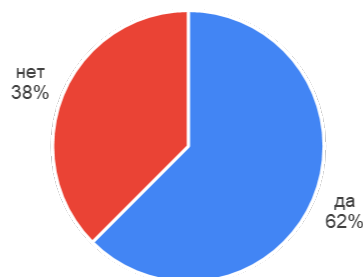
26. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 87% обучающихся удовлетворены; 13% – частично удовлетворены:



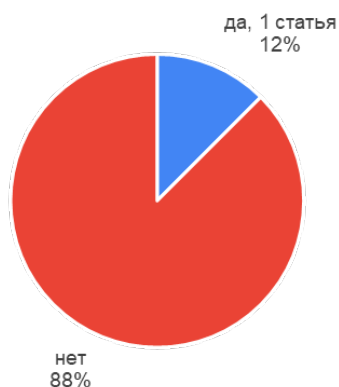
27. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 87%; не предоставлялась – 13%:



28. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 62%; нет, не принимаю участие – 38%:



29. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что у 88% нет опубликованных работ.



30. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 87% обучающихся удовлетворены, 13% – частично удовлетворены.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 87%, хорошее, - 13%, удовлетворительное – 5%.



По результатам проведенного в феврале 2025 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

1. Общие положительные тенденции:

- Высокая удовлетворённость условиями обучения:
Более 80–100% обучающихся обеих программ положительно оценили состояние аудиторий, компьютерных классов, читального зала, санитарных помещений и навигацию в институте.
- Положительная оценка преподавательского состава:
От 88% до 92% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью как административного, так и преподавательского персонала. Высокая оценка качества преподавания профильных дисциплин — от 72% до 87%.
- Отсутствие серьёзных претензий к организации учебного процесса:
100% студентов обеих программ не выразили претензий к организации учебного процесса.
- Высокая удовлетворённость электронной информационно-образовательной средой (81–100%) и электронно-библиотечной системой (80–87%).

2. Выявленные проблемные или слабо реализованные моменты:

- Низкая вовлечённость в научно-исследовательскую деятельность:
Участие в НИР среди студентов ГМУ — 40%, у студентов ГЧП — 62%.
При этом опубликованные научные работы имеют менее 18% обучающихся.
- Ограниченное использование активных методов обучения:
В обоих опросах часть респондентов отмечает, что для повышения качества обучения можно увеличить долю активных форм занятий (деловые игры, кейсы, проектная работа и др.) — 4% на ГМУ и 12% на ГЧП.
- Невысокий охват практической подготовки:
На ГМУ 43–45% студентов еще не проходили практику. На ГЧП 25% практику еще не проходили, а 12% остались неудовлетворены её организацией.
- Частичная возможность выбора дисциплин по интересам:
На ГМУ лишь 50% обучающихся отметили наличие выбора дисциплин по выбору, на ГЧП — 87%.
- Ограниченное участие студентов в мероприятиях внеучебной жизни:
В опросах 23% (ГМУ) и 13% (ГЧП) студентов не принимали участия в спортивных, культурных и иных мероприятиях.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

Организация учебного процесса:

- Повысить охват активными методами обучения: Внедрять деловые игры, кейс-методы, проектную деятельность в рамках профессиональных дисциплин. Особенно для студентов заочной формы (ГЧП), где активные методы делают обучение на дистанции более эффективным.
- Увеличить возможность самостоятельного выбора дисциплин: Обеспечить полноценный выбор в блоке элективных дисциплин для всех программ, довести информацию об этом до студентов, возможно через ЭИОС.
- Усилить сопровождение и организацию практик: Разработать эффективную систему взаимодействия с работодателями и заключения договоров о прохождении практик. Организовать презентации и онлайн-ярмарки практик, чтобы упростить поиск мест студентами.

Учебно-методическое обеспечение:

- Продолжить работу по обновлению и расширению ЭИОС: Добавить новые учебные и методические материалы, интерактивные курсы, особенно по востребованным дисциплинам.
- Повысить доступность учебной информации: Упростить навигацию и актуализацию расписаний, регламентов, материалов по курсовым и дипломным проектам.

Научно-исследовательская работа:

- Разработать план мероприятий для вовлечения студентов в НИР: Организовать регулярные научные семинары, проектные сессии, конкурсы студенческих НИР, программы наставничества.
- Формировать базы тем и проектов для студентов с публикационной перспективой, особенно в профилирующих дисциплинах.

Внеучебная деятельность:

- Расширить программу мероприятий культурно-спортивной жизни: Уделить внимание заочным и очно-заочным студентам, разработать для них гибкий онлайн-формат мероприятий.