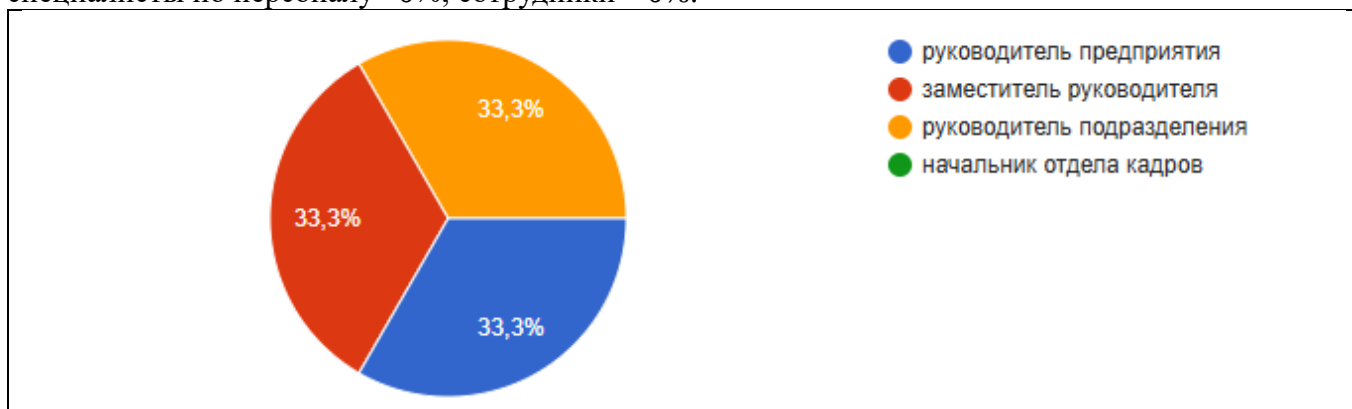


Результаты анкетирования по оценке работодателей и (или) их объединениями удовлетворённости качеством образования по образовательной программе 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль Организация производства и обслуживания в индустрии питания

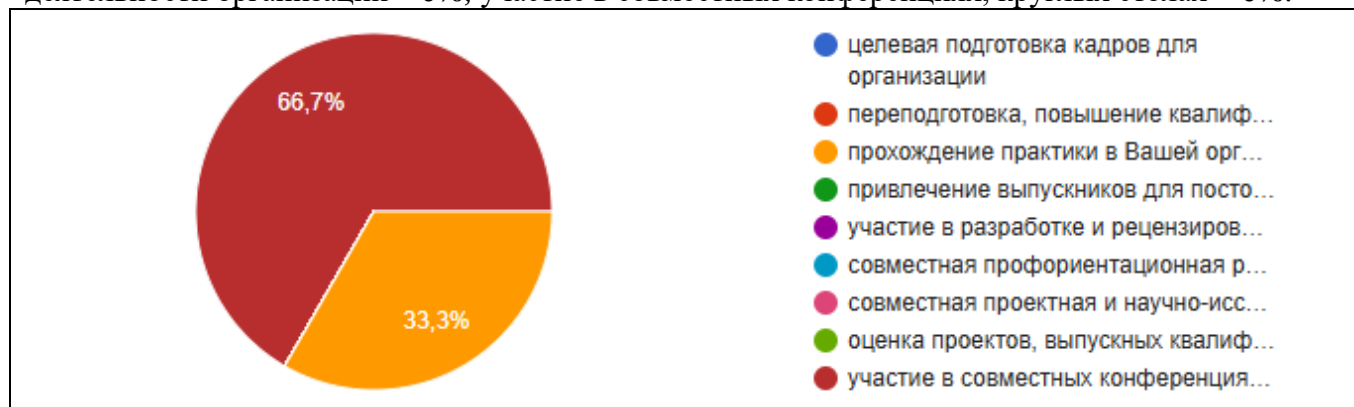
В 2025 году в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование работодателей и (или) их объединений с целью оценки их удовлетворённости качеством образования по образовательной программе 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль Организация производства и обслуживания в индустрии питания: *Брауни, Кармаскалинское РАЙПО, ООО "Хорека"*

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. В анкетировании приняли участие: руководители предприятий – 33,3%; заместители руководителей – 33,3%; руководители подразделений – 33,3%; начальники отдела кадров – 0%; специалисты по персоналу – 0%; сотрудники – 0%:

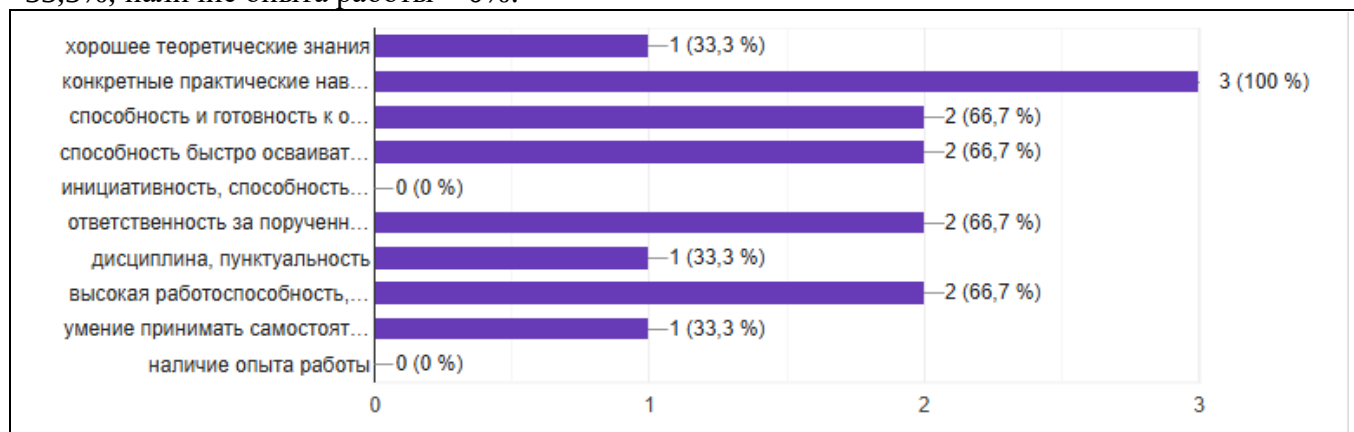


3. В качестве направлений сотрудничества работодателей и (или) их объединений с Университетом были названы следующие: целевая подготовка кадров для организации – 0%; переподготовка, повышение квалификации кадров в Университете – 66,7%; прохождение практики в Вашей организации студентами Университета – 33,3%; привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 0%; участие в разработке и рецензировании образовательных программ – 0%; совместная проектная и научно-исследовательская деятельность – 0%; оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации – 0%; участие в совместных конференциях, круглых столах – 0%:

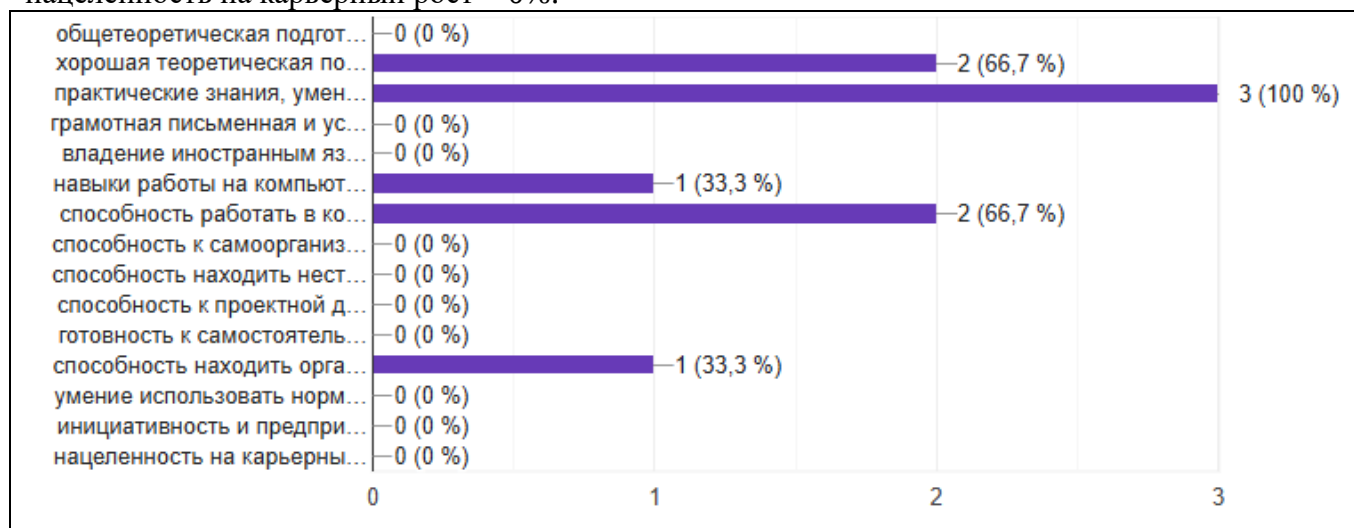


4. Чаще всего работодатели предъявляют следующие требования к выпускникам: хорошее теоретические знания – 33,3%; конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.) – 100%; способность и готовность к обучению, самообразованию – 66,7%; способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса – 66,7%; инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи – 0%; ответственность за порученную работу, исполнительность

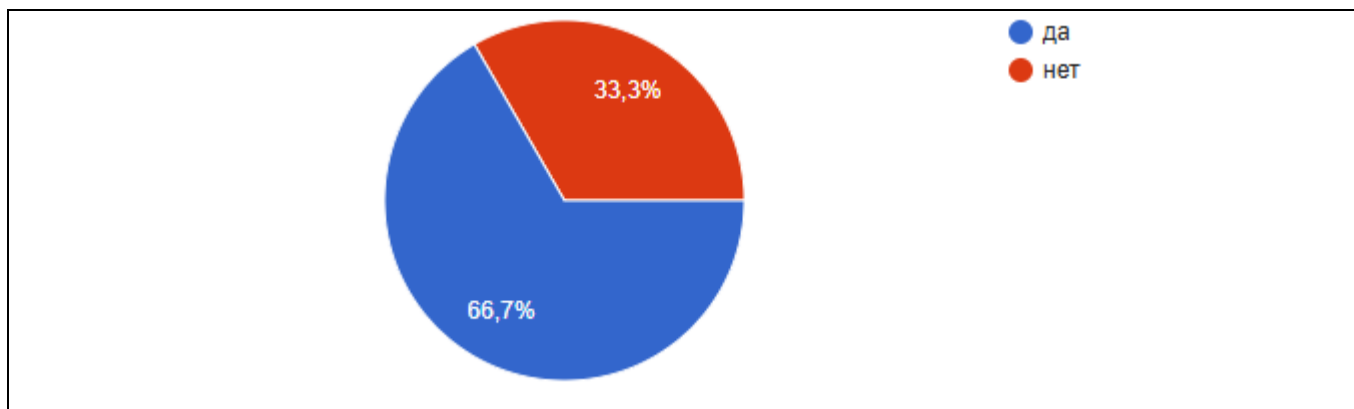
– 66,7%; дисциплина, пунктуальность – 33,3%; высокая работоспособность, производительность, усердие – 66,7%; умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях – 33,3%; наличие опыта работы – 0%:



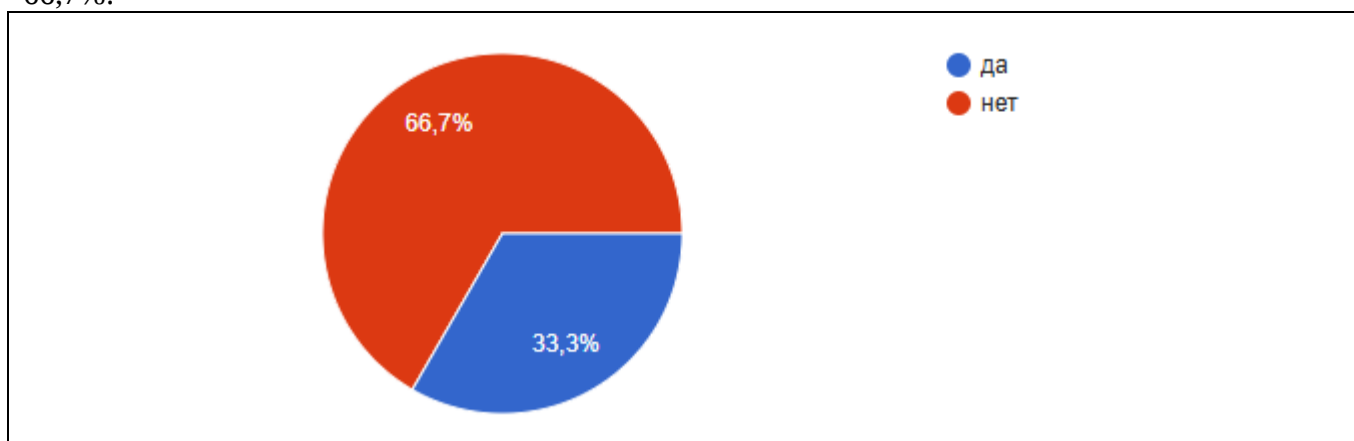
5. По мнению работодателей наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры) влияют следующие факторы: общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 0%; хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний – 66,7%; практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности – 100%; грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности) – 0%; владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия – 0%; владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия – 0%; навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ – 33,3%; способность работать в коллективе, команде – 66,7%; способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию – 0%; способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи – 0%; способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 0%; готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат – 60%; способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность – 33,3%; умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности – 0%; инициативность и предприимчивость в работе – 0%; нацеленность на карьерный рост – 0%:



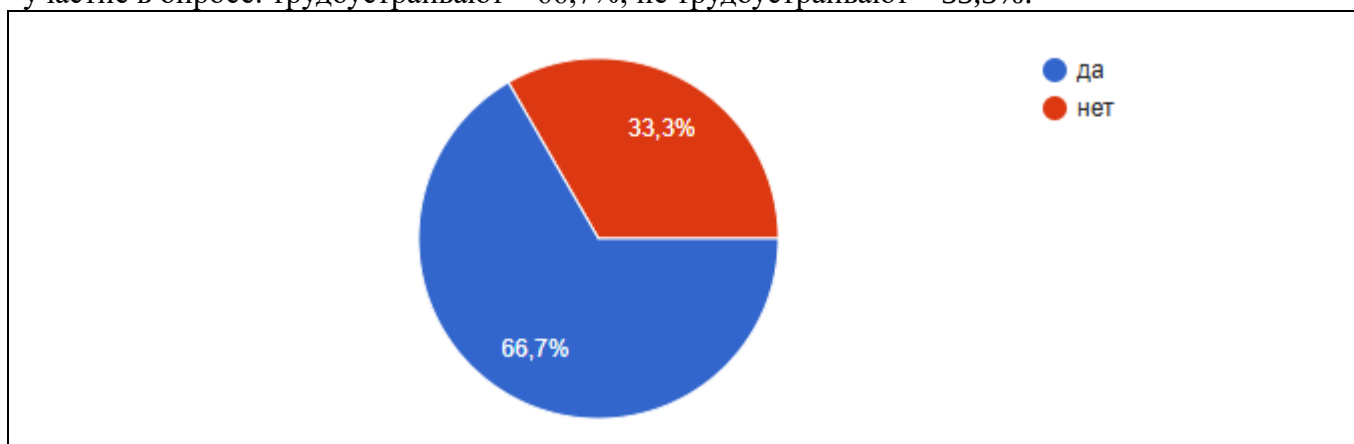
6. Оценка участия работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов: принимают участие – 66,7%; не принимают участие – 33,3%:



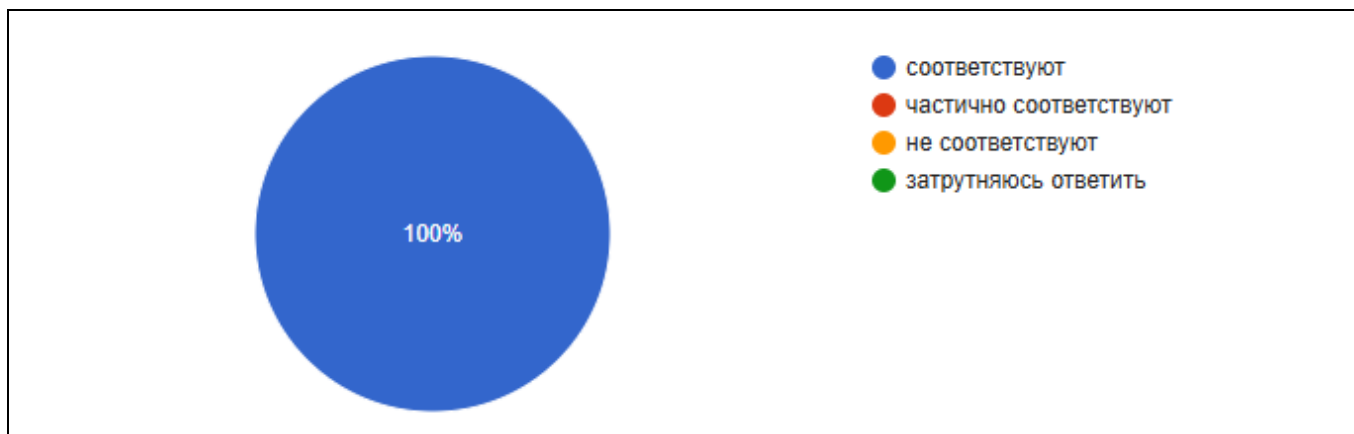
7. Оценка участия представителей работодателей в деятельности государственных экзаменационных комиссий Университета: принимают участие – 33,3%; не принимают участие – 66,7%:



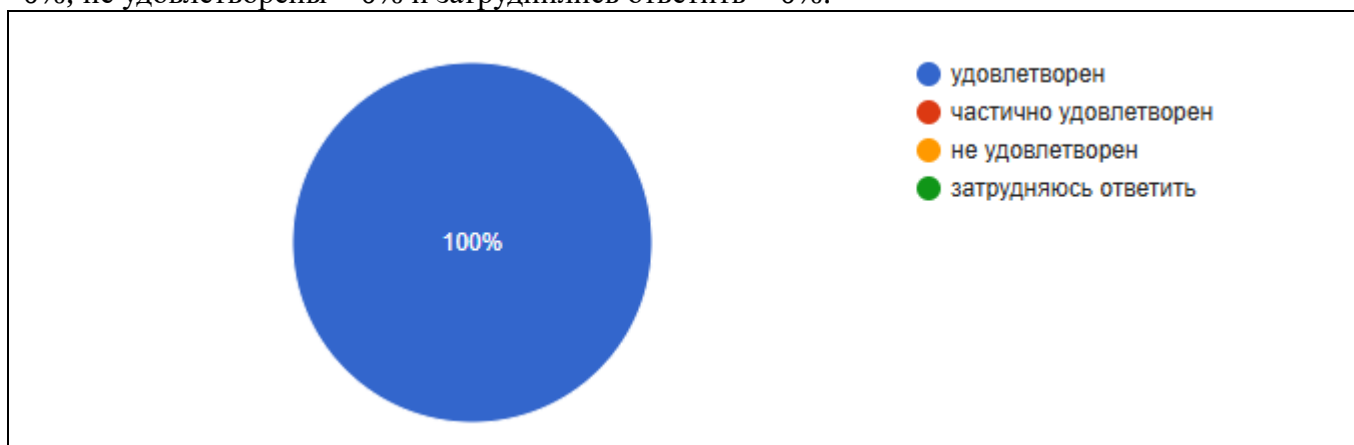
8. Оценка трудоустройства выпускников Университета работодателями, принявшими участие в опросе: трудоустраивают – 66,7%; не трудоустраивают – 33,3%:



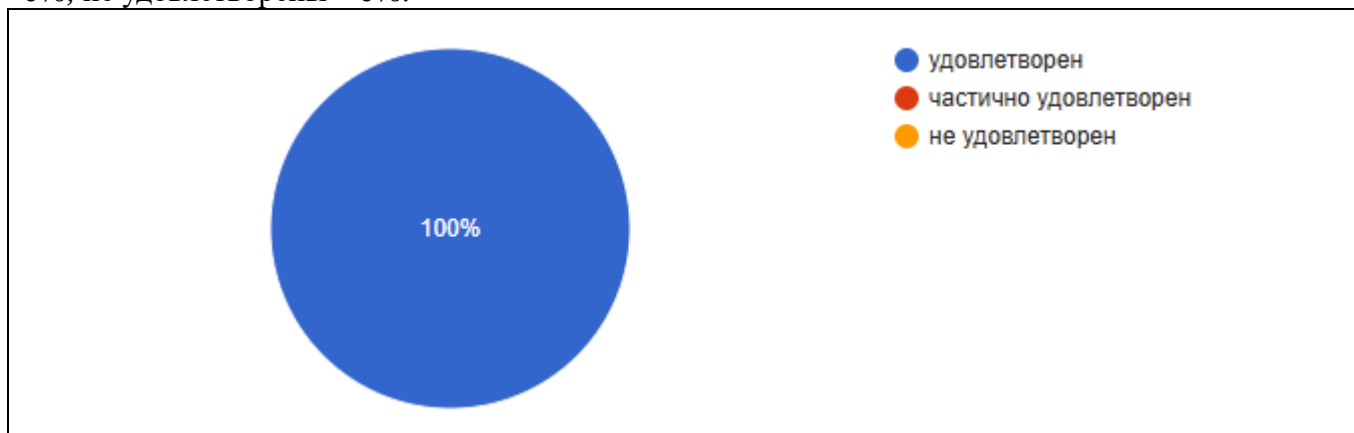
9. Оценка соответствия компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, требованиям профессиональных стандартов (при наличии): соответствуют – 100%; частично соответствуют – 0%; не соответствуют – 0%; затруднились ответить – 0%:



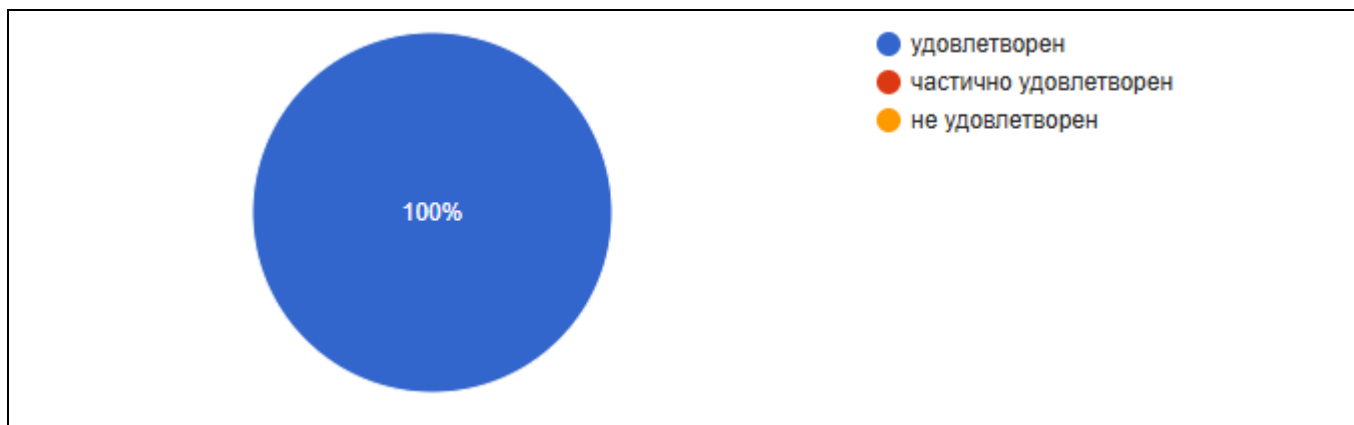
10. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



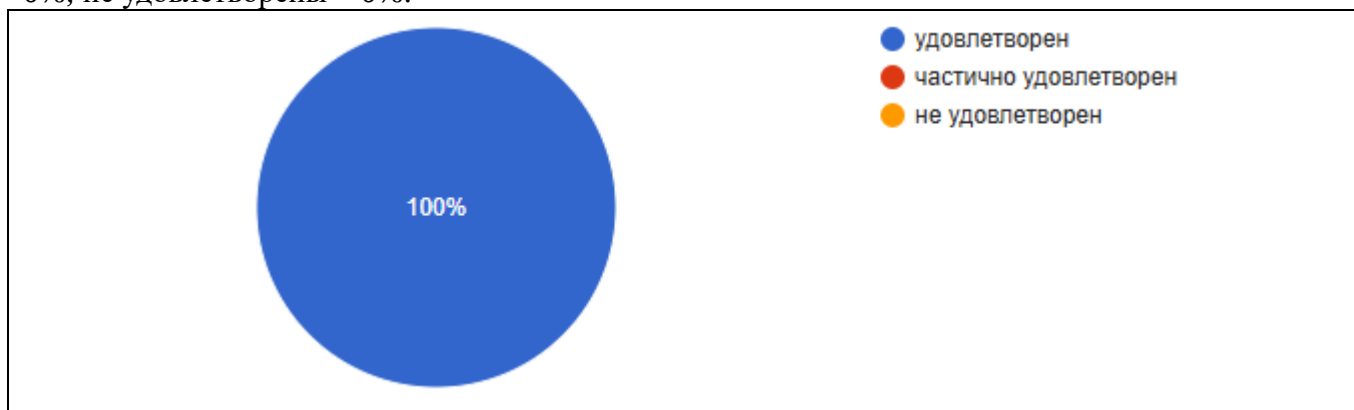
11. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены - 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0%:



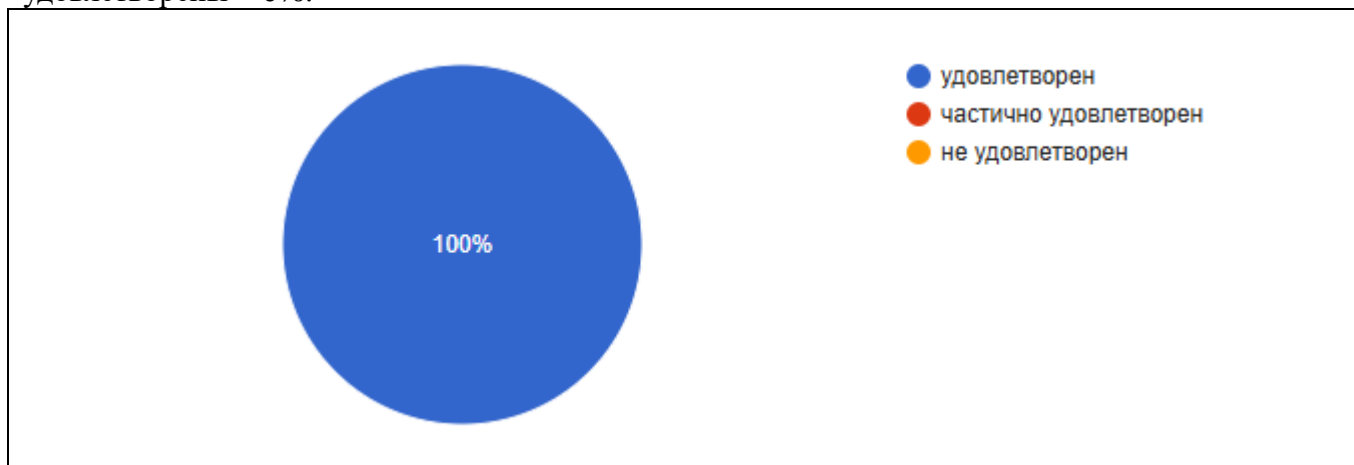
12. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте: удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0%:



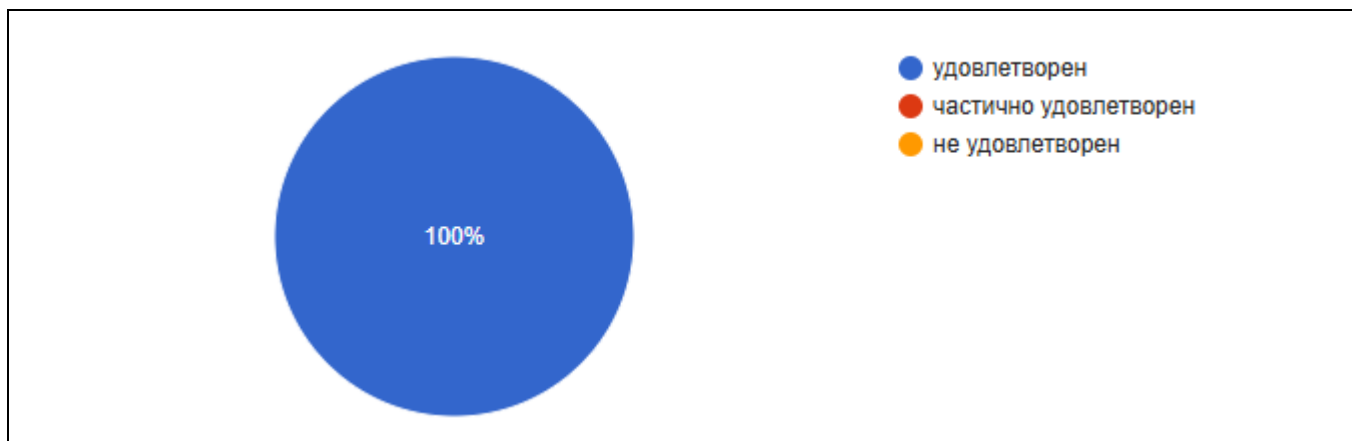
13. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0%:



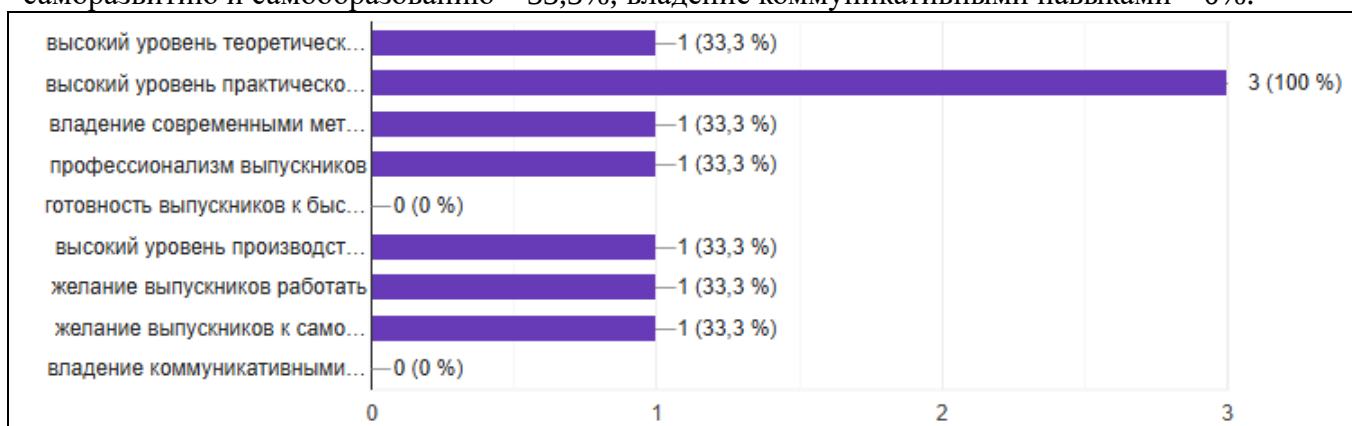
14. Оценка участия работодателей дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0%:



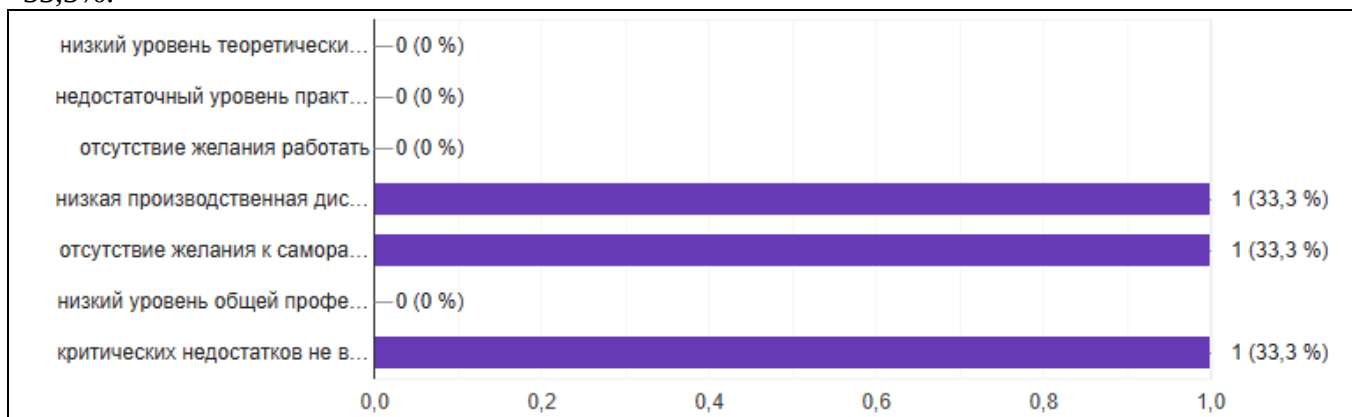
15. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности: удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



16. Основными достоинствами в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели считают: высокий уровень теоретических знаний – 33,3%; высокий уровень практической подготовки – 100%; владение современными методами и технологиями деятельности – 33,3%; профессионализм выпускников – 33,3%; готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 0%; высокий уровень производственной дисциплины – 33,3%; желание выпускников работать – 33,3%; желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 33,3%; владение коммуникативными навыками – 0%:

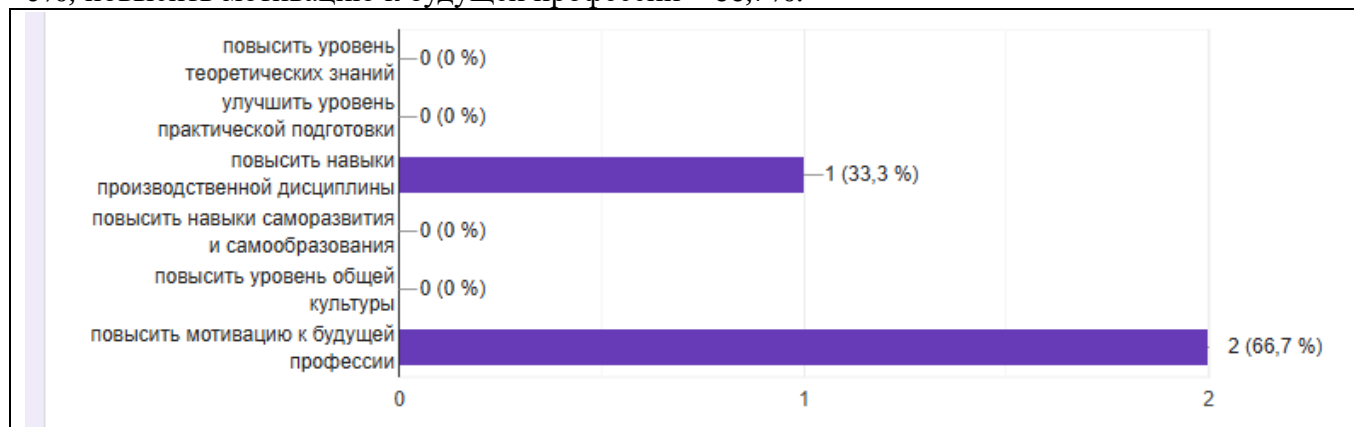


17. Основными недостатками в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели назвали: низкий уровень теоретических знаний – 0%; недостаточный уровень практической подготовки – 0%; отсутствие желания работать – 0%; низкая производственная дисциплина – 33,3%; отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 0%; низкий уровень общей профессиональной подготовки – 0%; критических недостатков не выявлено – 33,3%:

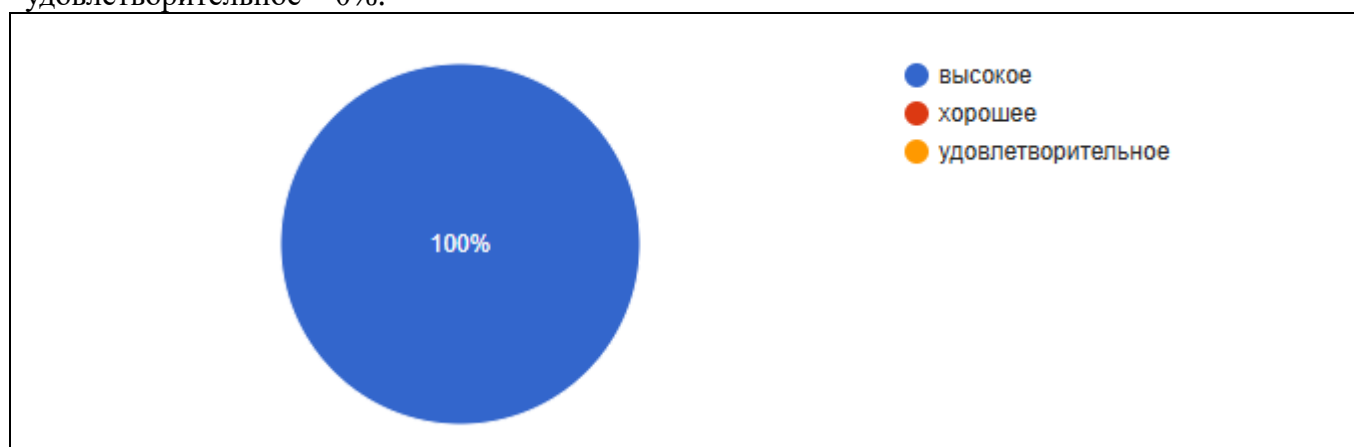


18. По мнению представителей работодателей в подготовке выпускников Университета следует улучшить: повысить уровень теоретических знаний – 0%; улучшить уровень практической подготовки – 0%; повысить навыки производственной дисциплины – 33,3%;

повысить навыки саморазвития и самообразования – 0%; повысить уровень общей культуры – 0%; повысить мотивацию к будущей профессии – 66,7%:



19. Оценка работодателями качества подготовки выпускников Университета на соответствие современным требованиям рынка труда: высокое – 100%; хорошее – 0%; удовлетворительное – 0%:



По результатам проведённого анкетирования работодателей можно сделать следующие выводы:

1. В анкетировании приняли участие три организации — Брауни, Кармаскалинское РАЙПО и ООО «Хорека». Среди участников равное количество руководителей предприятий, заместителей руководителей и руководителей подразделений (по 33,3%). Начальники отделов кадров, специалисты по персоналу и сотрудники участия не принимали.

2. Основными направлениями сотрудничества с Университетом являются переподготовка и повышение квалификации кадров (66,7%) и прохождение студентами практики в организациях (33,3%). Другие формы взаимодействия — целевая подготовка кадров, трудоустройство выпускников, участие в разработке образовательных программ, научной деятельности и конференциях — в настоящее время не реализуются.

3. Работодатели предъявляют высокие требования к практическим навыкам выпускников (100%), а также ожидают готовности к обучению и самообразованию (66,7%), способности быстро осваивать новые достижения (66,7%), ответственности и исполнительности (66,7%), высокой работоспособности (66,7%). Требования к хорошим теоретическим знаниям отмечены лишь третью работодателей (33,3%), дисциплине и пунктуальности (33,3%) и умению принимать самостоятельные решения (33,3%). Инициативность и опыт работы оцениваются как менее важные.

4. Наибольшее влияние на профессиональную деятельность выпускников оказывают практические знания и умения (100%), хорошая теоретическая подготовка по основам профессии

(66,7%), способность работать в коллективе (66,7%) и готовность к самостоятельной работе (60%). Владение профессиональными компьютерными программами и навыки организационно-управленческих решений отмечены третьей работодателями (33,3%). Другие факторы, такие как владение иностранным языком, инициативность и карьерная мотивация, не выделяются.

5. Две трети работодателей участвуют в актуализации образовательных программ (66,7%), треть — в деятельности государственных экзаменационных комиссий (33,3%).

6. Большинство работодателей трудоустраивают выпускников (66,7%).

7. Компетенции выпускников полностью соответствуют требованиям профессиональных стандартов (100%).

8. Все работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, их способностью к адаптации, коммуникативными качествами, дисциплиной, исполнительностью и применением правовых знаний в профессиональной деятельности.

9. Основными достоинствами выпускников работодатели считают высокий уровень практической подготовки (100%), владение современными методами и технологиями (33,3%), теоретические знания, профессионализм, производственную дисциплину и мотивацию к работе и саморазвитию (по 33,3%). Коммуникативные навыки оцениваются ниже.

10. Основные недостатки связаны с недостаточной производственной дисциплиной (33,3%). Критических недостатков не выявлено (33,3%).

11. В качестве направлений для улучшения подготовки работодатели рекомендуют повысить мотивацию студентов к будущей профессии (66,7%) и улучшить производственную дисциплину (33,3%). Повышение теоретических и практических знаний, а также навыков саморазвития работодатели считают неактуальными.

12. Общая оценка качества подготовки выпускников на соответствие требованиям рынка труда — высокая (100%).

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Усилить практическую направленность образовательного процесса за счёт расширения программ производственной практики, стажировок и мастер-классов с привлечением специалистов организаций-партнёров.

2. Организовать дополнительные курсы и тренинги для развития профессиональных компетенций, ориентированных на конкретное оборудование и технологии в индустрии питания.

3. Активизировать работу по совершенствованию производственной дисциплины студентов, внедряя систему наставничества и контроль выполнения профессиональных задач в процессе практики.

4. Расширить взаимодействие с работодателями по вопросам актуализации образовательных программ и рецензирования учебных материалов с учётом требований рынка труда.

5. Повысить мотивацию студентов к профессиональной деятельности и саморазвитию через профориентационные мероприятия, конкурсы и участие в проектной деятельности.

6. Разработать модули, направленные на формирование этики делового общения и профессиональной ответственности.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Башкирском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.