

Результаты анкетирования

по оценке обучающимися Башкирского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего
образования бакалавриат по направлению подготовки

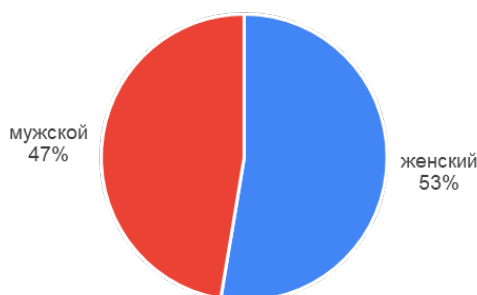
38.03.02 Менеджмент, профиль

Логистика и управление цепями поставок

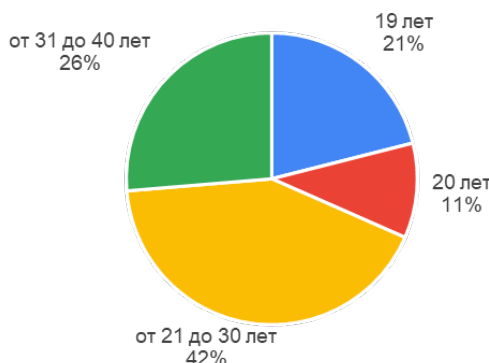
(февраль 2025 года)

В феврале 2025 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент, профиль Логистика и управление цепями поставок с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 100% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 47% лиц мужского пола и 53% – женского пола:



2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 42%; от 31 до 40 лет: 26%:

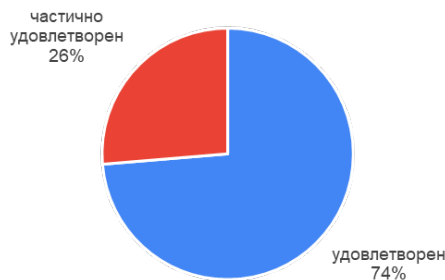


3. 100% обучающихся, являются студентами очно-заочной формы обучения, все обучающиеся имеют Российское гражданство.

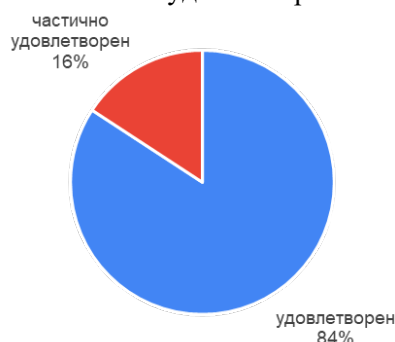
4. Основными мотивами при выборе данного направления обучения стали: собственный выбор, совет родителей и территориальная доступность.



5. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала, что 74% обучающихся удовлетворены, 26 %- частично удовлетворены.



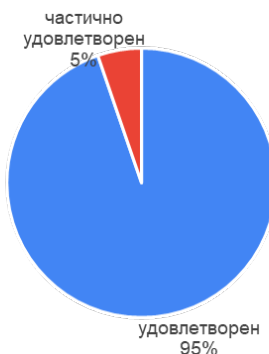
6. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 84% обучающихся удовлетворены; 16% – частично удовлетворены:



7. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 83% обучающихся удовлетворены; 17% – частично удовлетворены:

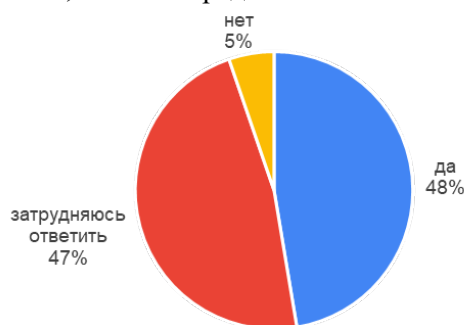


8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что 95% обучающихся удовлетворены.



9. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 95%.

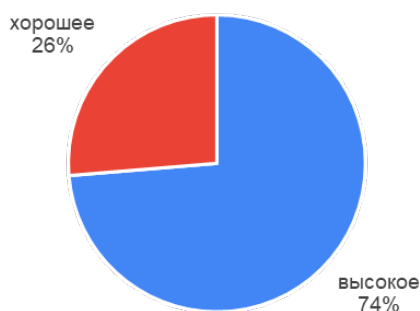
10. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала 48% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 5% – не предоставлялась:



11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в институте: экономическая теория, менеджмент, деловые коммуникации.

12. Респонденты назвали дисциплину (модуль), который преподавался скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися: Основы Российской государственности.

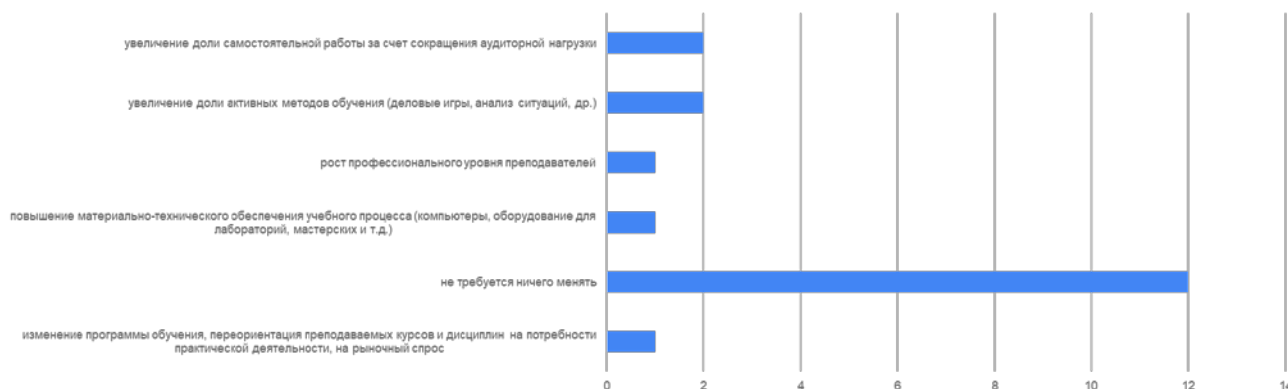
13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/специальности оказалась высокой у 74% опрошенных, у 26% – хорошей.



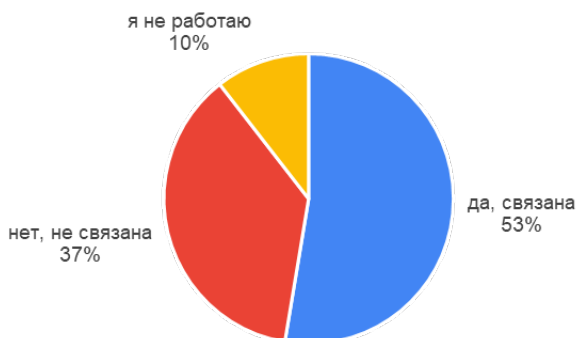
14. 79% опрошенных ответили, что не имеют претензий к организации учебного процесса, 16% обучающихся не довольны объёмом выделяемых часов на дисциплину, 5% не довольны материально-технической базой.



15. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 63%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 5%, увеличение доли активных методов обучения – 11%.



16. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: да, связана – 53%; нет, не связана – 37%:



17. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: институтом – 16%; находим сами – 5%:



18. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 42% обучающихся удовлетворены, 53% – практики еще не было.



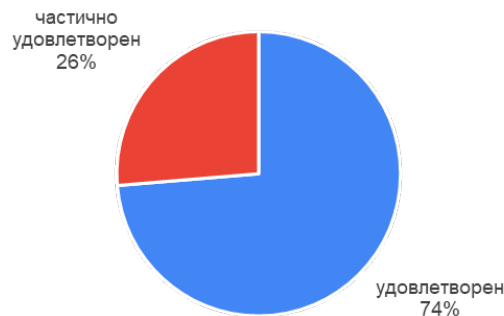
19. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 37% обучающихся удовлетворены, 58% – практики еще не было.



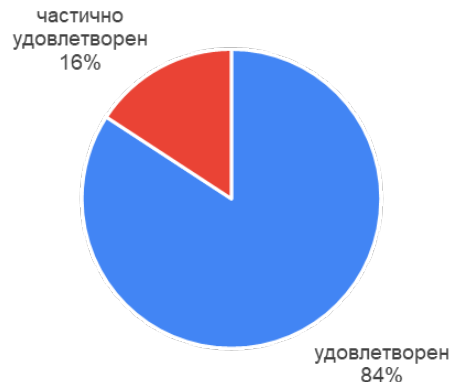
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения полезности: 5% обучающихся считают, что полезна, 32% – очень полезна, 58% – практики еще не было.



21. Оценка доступности необходимой информации, касающейся учебного процесса, показала, что 74% обучающихся удовлетворены.



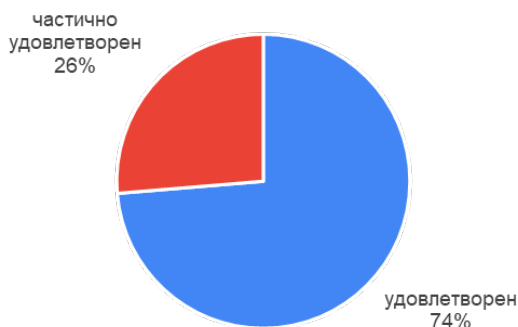
22. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института показала: 84% обучающихся удовлетворены.



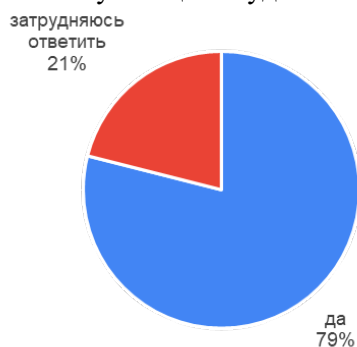
23. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе института показала: 68% обучающихся удовлетворены, 11% не удовлетворены.



24. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 74% обучающихся удовлетворены.



25. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 79% обучающихся удовлетворены, 21% – затруднились ответить.



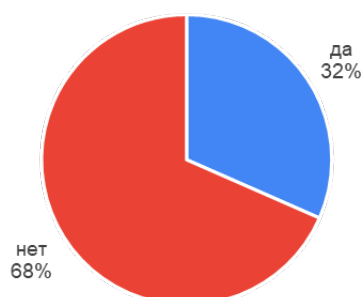
26. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 84% обучающихся удовлетворены.



27. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 58%; не предоставлялась – 42%:



28. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: 68% обучающихся не принимают участие.

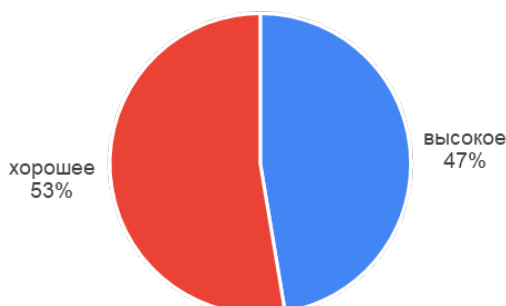


29. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что у 100% нет опубликованных работ.

30. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 84% обучающихся удовлетворены, 11% – частично удовлетворены.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 47%, хорошее - 53%.



По результатам проведенного в феврале 2025 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

- **Общий уровень удовлетворённости — стабильный, но ниже, чем у направления "Кадровый менеджмент":**
 - 47% обучающихся оценили качество обучения как высокое, 53% — как хорошее.
 - 74% удовлетворены условиями предоставления образования, 26% — частично.
- **Слабые места — материально-техническое обеспечение и информационная среда:**
 - Доля удовлетворённых электронной библиотечной системой — 68%.
 - 74% удовлетворены обеспеченностью учебниками, что ниже оптимальных показателей.
- **Практическая подготовка требует серьёзного усиления:**
 - Более половины обучающихся (53-58%) ещё не проходили практику.
 - Лишь 5-32% считают её уже полезной или очень полезной.
 - Большинство студентов самостоятельно находят места для практики.
- **Связь образования с работой выше, чем у кадровиков:**
 - 53% совмещают учёбу с работой по профилю.
- **Недостаточное участие обучающихся в научно-исследовательской и внеучебной деятельности:**
 - 68% не участвуют в научной работе.
 - 42% не предоставлялась возможность участвовать в культурных, спортивных мероприятиях.
- **Дисциплина "Основы Российской государственности" — наименее интересная.**
 - Выявлены пробелы по содержанию и интересу.
- **Методики преподавания и объем часов по дисциплинам вызывают отдельные замечания:**
 - 16% недовольны объёмом часов.
 - 11% считают, что необходимо увеличить активные методы обучения.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

- **Усилить материально-техническую и информационную базу:**
 - Повысить обеспеченность учебниками, особенно в электронной форме.
 - Актуализировать и доработать электронно-библиотечную систему.
 - Провести аудит компьютерного парка.
- **Оптимизировать и развить практическую подготовку:**
 - Ускорить организацию практик для студентов, ещё их не проходивших.
 - Повысить участие института в подборе мест для прохождения практик.
 - Расширить перечень баз практик по логистическим и торговым компаниям.
- **Разнообразить методики преподавания:**
 - Внедрить деловые игры, разбор реальных кейсов из сферы логистики.
 - Увеличить долю практико-ориентированных занятий и мастер-классов.
- **Скорректировать учебный план по отдельным дисциплинам:**
 - Рассмотреть изменение формата преподавания дисциплины "Основы Российской государственности", возможно — через интеграцию интерактивных форм.
- **Развивать внеучебную и научную деятельность:**
 - Создать студенческий научный кружок по логистике.
 - Организовать внутренние конференции, конкурсы проектов, профориентационные экскурсии на логистические предприятия.
- **Повысить доступность и информированность обучающихся о спортивных и культурных мероприятиях:**
 - Установить информационные стенды.
 - Оперативно размещать информацию в электронных группах и на сайте.