

Результаты анкетирования

по оценке обучающимися Башкирского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего
образования бакалавриат по направлению подготовки

38.03.01 Экономика, профиль

Экономика организаций

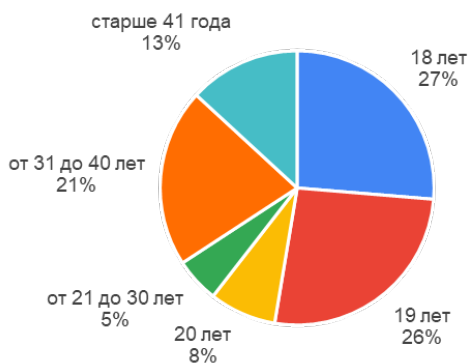
(февраль 2025 года)

В феврале 2025 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению 38.03.01 Экономика, профиль Экономика организаций с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 71% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 21% лиц мужского пола и 79% – женского пола:



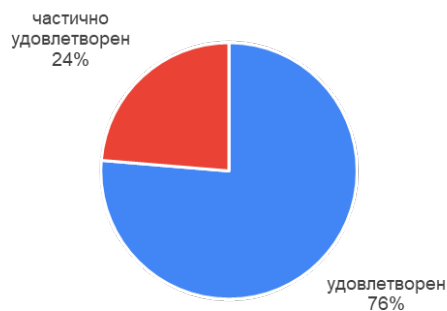
2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 5%; от 31 до 40 лет: 21%; старше 41 – 13%:



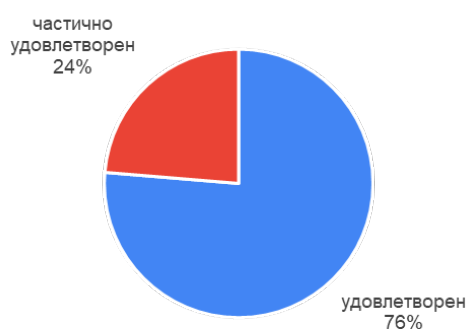
3. 37% обучающихся, являются студентами очной формы обучения, 63% очно-заочной формы, все обучающиеся имеют Российское гражданство.

4. Основными мотивами при выборе данного направления обучения стали: собственный выбор, совет родителей и качественное образование.

5. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 76% обучающихся удовлетворены; 24% – частично удовлетворены:



6. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 76% обучающихся удовлетворены; 24% – частично удовлетворены:



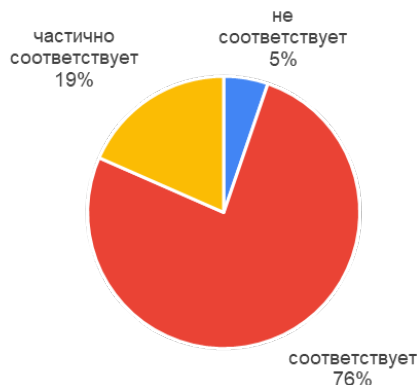
7. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 82% обучающихся удовлетворены; 18% – частично удовлетворены:



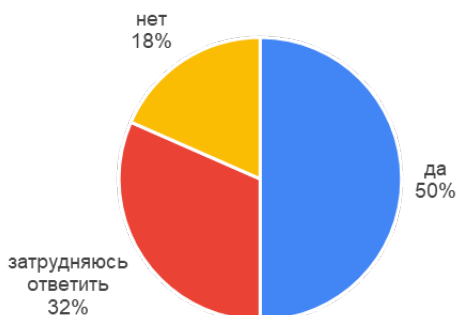
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что 84% обучающихся удовлетворены.



9. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 76%, частично соответствует – 19%:



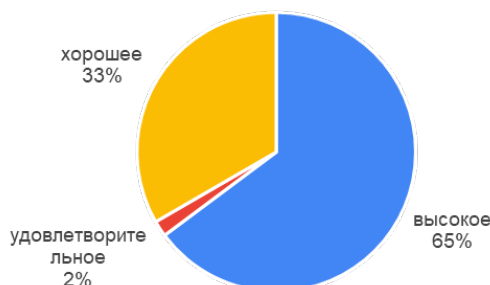
10. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала 50% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 18% – не предоставлялась и 32% – затруднились ответить:



11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в институте: «Экономическая теория», «Экономика», «Бухгалтерский учёт».

12. Респонденты не назвали дисциплины (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися.

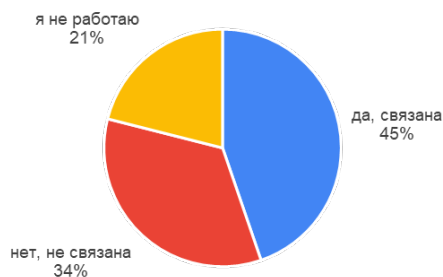
13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/специальности оказалась высокой у 65% опрошенных, у 33% – хорошей, у 2% – удовлетворительной.



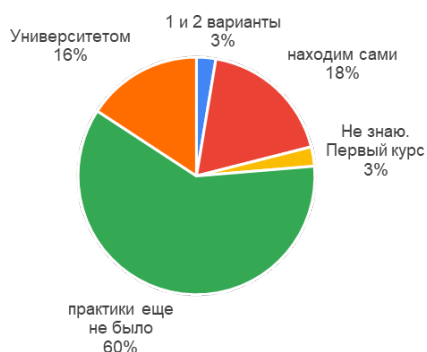
14. Все 100% опрошенных ответили, что не имеют претензий к организации учебного процесса.

15. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 74%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 4%, изменения в организации практики – 4%, увеличение доли самостоятельной работы – 4%, рост профессионального уровня преподавателей – 4%, улучшение качества преподавания – 4%.

16. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 21%; да, связана – 45%; нет, не связана – 34%:



17. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: институтом – 16%; находим сами – 18%; практики еще не было – 60%:



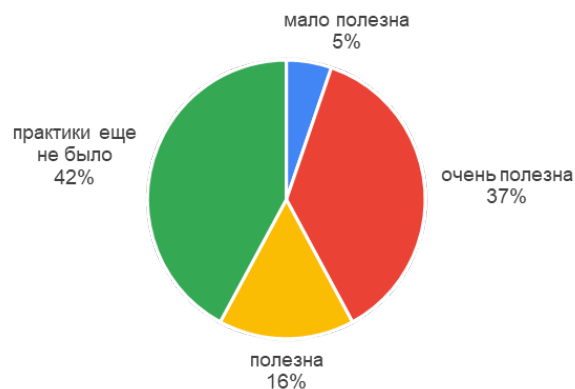
18. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 45% обучающихся удовлетворены, 18% – частично удовлетворены, 37% – практики еще не было.



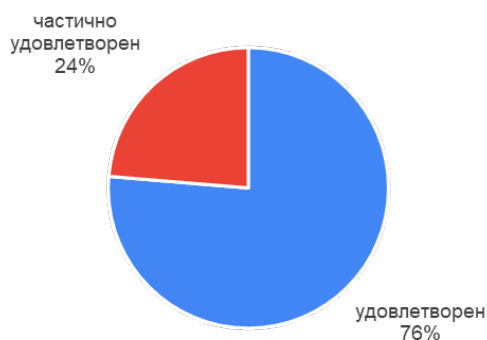
19. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 53% обучающихся удовлетворены, 13% – частично удовлетворены, 31% – практики еще не было.



20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения полезности: 16% обучающихся считают, что полезна, 37% – очень полезна, 42% – практики еще не было.



21. Оценка доступности необходимой информации, касающейся учебного процесса: 76% удовлетворены, 24% – частично удовлетворены.



22. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института показала: 84% обучающихся удовлетворены, 16% – частично удовлетворены.



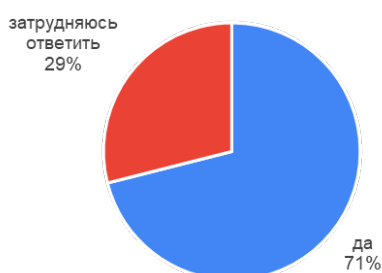
23. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе института показала: 74% обучающихся удовлетворены; 18% – частично удовлетворены, 8% – не удовлетворены.



24. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 71% обучающихся удовлетворены; 26% – частично удовлетворены, 3% – не удовлетворены.



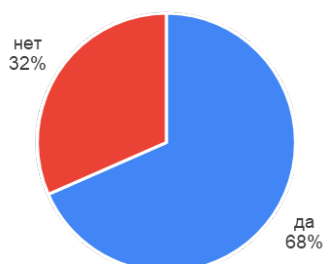
25. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 71% обучающихся удовлетворены, 29% – затруднились ответить.



26. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 87% обучающихся удовлетворены; 13% – частично удовлетворены:

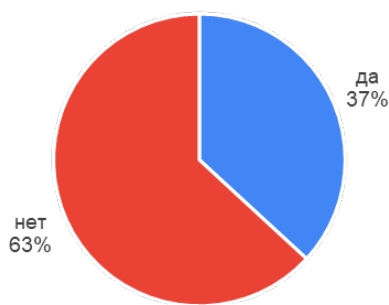


27. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 68%; не предоставлялась – 32%:



28. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и

олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 37%; нет, не принимаю участие – 63%:



29. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что у 95% нет опубликованных работ.

30. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 79% обучающихся удовлетворены, 21% – частично удовлетворены.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 50%, хорошее, - 42%, удовлетворительное – 8%.



По результатам проведенного в феврале 2025 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

- Социально-демографический портрет**
Большинство обучающихся — женщины (79%), значительная доля студентов — старше 30 лет (34%). Преобладающая форма обучения — очно-заочная (63%), что объясняет высокую заинтересованность студентов в совмещении учёбы и работы.
- Условия обучения и инфраструктура**
Большинство студентов удовлетворены материально-техническими условиями, комфортностью среды и отношением сотрудников и преподавателей (76–84%).
- Учебный процесс и содержание программы**
 - 76% удовлетворены содержанием учебного плана.

- 50% отмечают возможность выбора дисциплин, но 18% такой возможности не имели, а 32% не смогли ответить — что говорит о недостаточной информированности.
- 4. **Практическая** **подготовка**
Процент удовлетворённых организацией и содержанием практик невысок (45–53%), при этом многие (до 42%) ещё не проходили практику — требует усиления организационной работы.
- 5. **Научно-исследовательская** **деятельность**
Только 37% участвуют в научной деятельности, опубликованных работ почти нет — потенциал для развития.
- 6. **Электронная образовательная среда и информирование**
Высокая удовлетворённость доступностью информации (76%) и электронной образовательной средой (84%), но подключение к ЭБС и обеспечение учебниками имеет небольшую зону для доработки (26% и 21% частично удовлетворены или не удовлетворены).
- 7. **Внеклассная и досуговая деятельность**
68% имели возможность участия в мероприятиях, что можно считать хорошим результатом, но есть потенциал для вовлечения остальных 32%.
- 8. **Общая оценка качества образования**
Высокая и хорошая оценка — у 92% обучающихся. Это подтверждает стабильный уровень организации учебного процесса.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. **Повысить информированность студентов о возможностях выбора дисциплин**
Разработать и довести до студентов понятную навигацию по процедуре выбора элективных дисциплин, возможно — в электронной среде.
2. **Улучшить организацию и контроль за прохождением практик**
 - Увеличить количество договорных мест практики.
 - Организовать консультации по самостоятельному поиску мест практики.
 - Проводить установочные собрания перед практикой.
3. **Активизировать вовлечение студентов в научно-исследовательскую деятельность**
 - Проводить дни науки, конкурсы, выставки работ.
 - Мотивировать студентов публикациями в сборниках вуза.
 - Привлекать к участию в грантовых и проектных конкурсах.
4. **Совершенствовать материально-техническое обеспечение**
Обновить компьютерную технику, оборудование лабораторий, что отметили даже в небольшом проценте респонденты.
5. **Продолжить развитие электронной образовательной среды**
Устранить причины неудовлетворённости подключением к ЭБС у 8% студентов. Организовать обучающие вебинары и инструкции по работе с ЭБС.
6. **Расширить спектр досуговых и культурных мероприятий**
Разработать календарь активностей с открытым доступом и пригласить студентов участвовать в планировании мероприятий.
7. **Повысить качество проведения практик**
Организовать системную обратную связь по итогам практик, учитывать замечания студентов.
8. **Продолжать укреплять профессиональный уровень преподавателей**
Проводить курсы повышения квалификации, привлекать к преподаванию специалистов-практиков.