

Результаты анкетирования

по оценке обучающимися Башкирского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего
образования бакалавриат по направлению подготовки

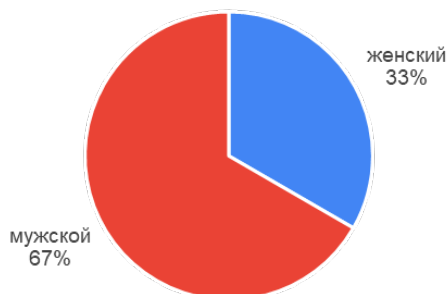
38.03.02 Менеджмент, профиль

Кадровый менеджмент

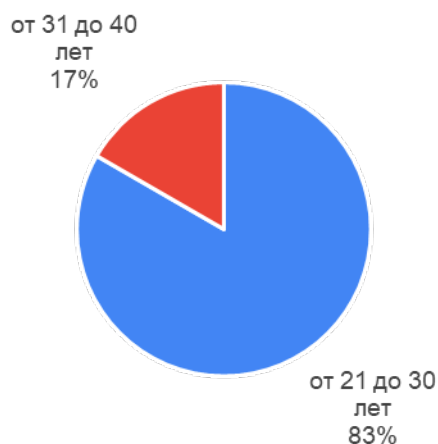
(февраль 2025 года)

В феврале 2025 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент, профиль Кадровый менеджмент с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 76% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

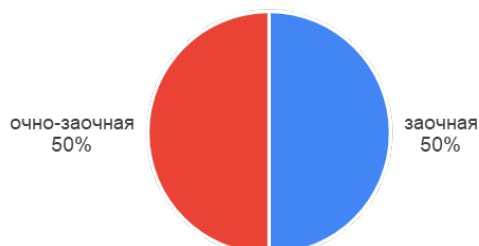
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 67% лиц мужского пола и 33% – женского пола:



2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 83%; от 31 до 40 лет: 17%:



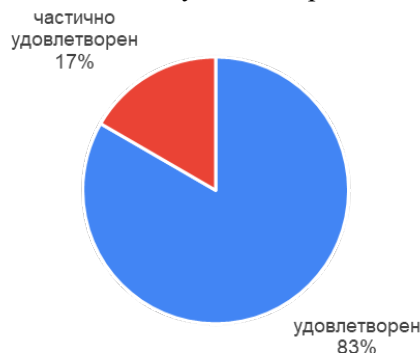
3. 50% обучающихся, являются студентами очной формы обучения, 50% очно-заочной формы, все обучающиеся имеют Российское гражданство.



4. Основными мотивами при выборе данного направления обучения стали: собственный выбор, совет родителей и качественное образование.

5. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала, что 100% обучающихся удовлетворены.

6. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 83% обучающихся удовлетворены; 17% – частично удовлетворены:



7. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 83% обучающихся удовлетворены; 17% – частично удовлетворены:

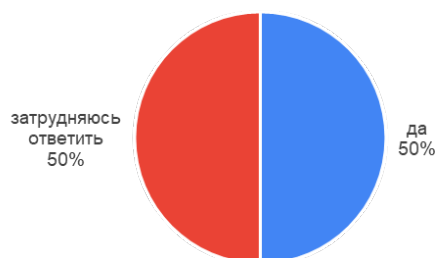


8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что 83% обучающихся удовлетворены.



9. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 100%.

10. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала 50% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 50% – не предоставлялась:

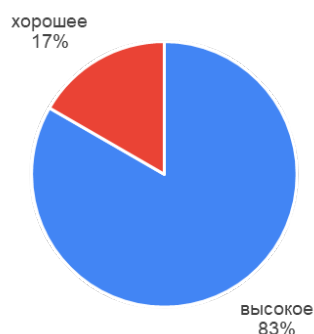


11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в институте:



12. Респонденты не назвали дисциплины (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися.

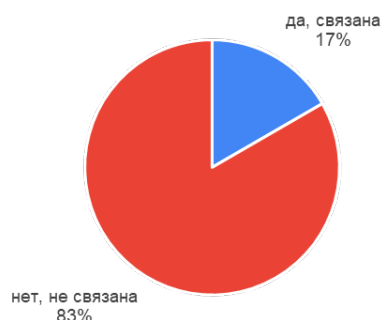
13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/специальности оказалась высокой у 83% опрошенных, у 17% – хорошей.



14. 83% опрошенных ответили, что не имеют претензий к организации учебного процесса, 17% обучающихся не довольны однообразными методиками обучения.

15. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 50%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 17%.

16. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: да, связана – 17%; нет, не связана – 83%:



17. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: институтом – 17%; находим сами – 83%:



18. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 83% обучающихся удовлетворены, 17% – практики еще не было.



19. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 83% обучающихся удовлетворены, 17% – практики еще не было.

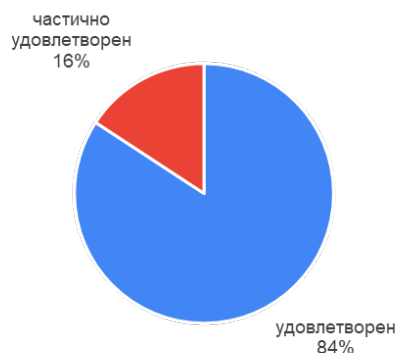


20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения полезности: 50% обучающихся считают, что полезна, 33% – очень полезна, 17% – практики еще не было.



21. Оценка доступности необходимой информации, касающейся учебного процесса показала, что 100% обучающихся удовлетворены.

22. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института показала: 100% обучающихся удовлетворены.



23. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе института показала: 100% обучающихся удовлетворены.

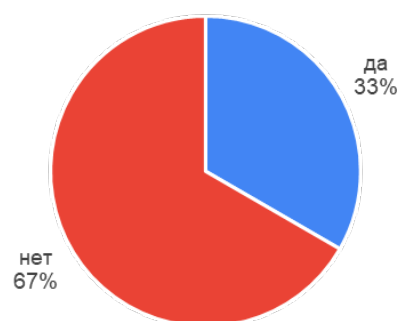
24. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 100% обучающихся удовлетворены.

25. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 83% обучающихся удовлетворены, 17% – затруднились ответить.



26. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 100% обучающихся удовлетворены.

27. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 67%; не предоставлялась – 33%:

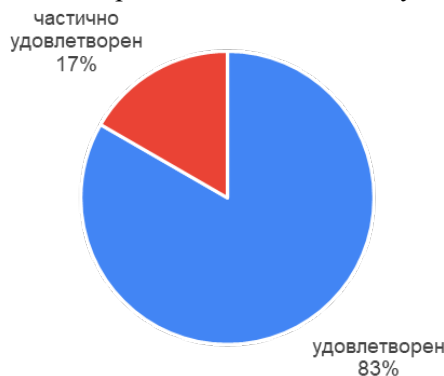


28. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: 100% обучающихся не принимают участие.

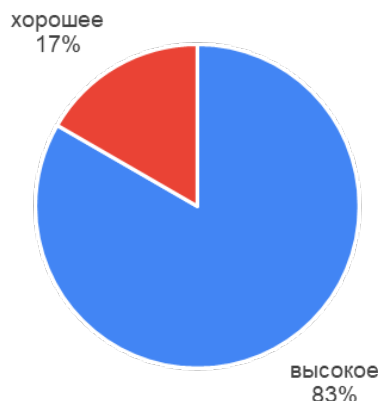
29. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что у 100% нет опубликованных работ.

30. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка

работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 83% обучающихся удовлетворены, 17% – частично удовлетворены.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 83%, хорошее - 17%.



По результатам проведенного в феврале 2025 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

- **Уровень общей удовлетворённости образовательным процессом — высокий:**
 - 83% обучающихся оценили качество обучения как высокое.
 - 100% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования, доступностью информации, электронной образовательной средой, обеспеченностью учебниками и самостоятельной работой.
 - Доброжелательность преподавателей и персонала также оценена положительно (83%).
- **Проблемы в практической подготовке и профессиональной активности:**
 - 83% обучающихся самостоятельно находят места для практики.
 - Практика полезна, но 50% отметили её как «полезную», а 33% — как «очень полезную».
 - 100% обучающихся не участвуют в научно-исследовательской деятельности и не имеют публикаций.
- **Методики преподавания требуют диверсификации:**
 - 17% респондентов недовольны однообразными методиками преподавания.
- **Связь получаемого образования с текущей работой низкая:**
 - Только у 17% обучающихся работа связана с направлением подготовки.
- **Участие в внеучебной деятельности:**
 - 67% обучающихся имеют возможность участвовать в спортивных и культурных мероприятиях, но треть — лишена такой возможности.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

- **Разнообразить формы и методики преподавания:**
 - Включить интерактивные формы обучения: кейсы, деловые игры, мастер-классы от специалистов-практиков.
 - Организовать проектную деятельность по профилю кадрового менеджмента.
- **Укрепить систему практической подготовки:**
 - Повысить участие института в организации и сопровождении производственных и учебных практик.
 - Заключить договоры с профильными организациями для обеспечения обучающихся местами практики.
- **Развивать научно-исследовательскую работу студентов:**
 - Проводить конкурсы студенческих научных работ, профессиональные олимпиады.
 - Организовать участие в конференциях, создать студенческое научное общество.

- **Повысить вовлечённость обучающихся в профориентационную деятельность:**
 - Организовать встречи с работодателями, экскурсии на предприятия.
 - Вести консультации по трудоустройству и совместимости учебы с работой.
- **Расширить участие обучающихся в спортивных, культурных и творческих мероприятиях:**
 - Повысить информированность о проводимых мероприятиях.
 - Создать условия для участия студентов с очно-заочной формы обучения.
- **Продолжать поддерживать высокий уровень материально-технического и информационного обеспечения, при этом:**
 - Учитывать пожелания части студентов (17%), отметивших потребность в дальнейшем улучшении компьютерного и технического обеспечения.