

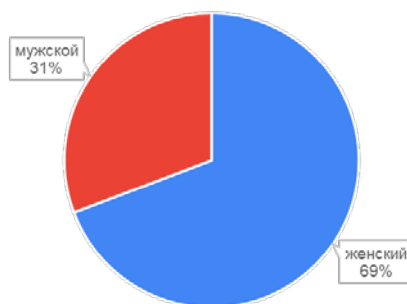
Результаты анкетирования

по оценке обучающимися Башкирского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе специалитета

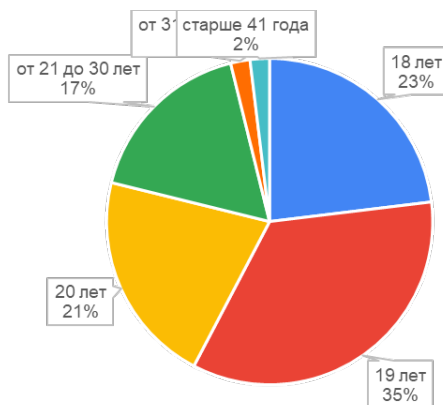
38.03.01 Таможенное дело, профиль Таможенная логистика (февраль 2025 года)

В феврале 2025 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования специальности 38.03.01 Таможенное дело, профиль Таможенная логистика с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 79% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

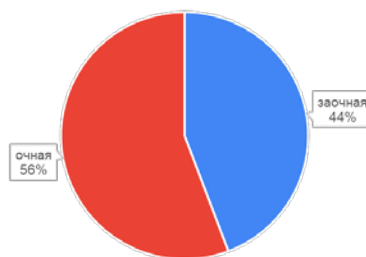
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 31% лиц мужского пола и 69% – женского пола:



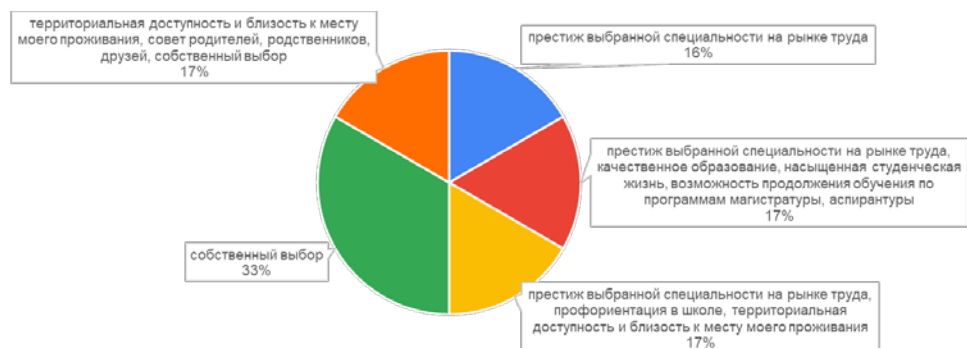
2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 17%; 20 лет: 21%; 18-19 лет: 58%:



3. 44% обучающихся, являются студентами заочной формы обучения, 56% очной формы обучения и имеют Российское гражданство.



4. Основными мотивами при выборе данного направления обучения стали: территориальная доступность, собственный выбор и престиж.



5. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 73% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены;



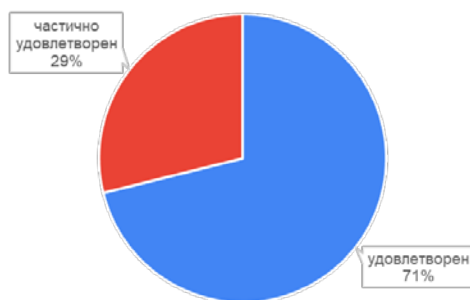
6. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 67% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены. не удовлетворены – 8%:



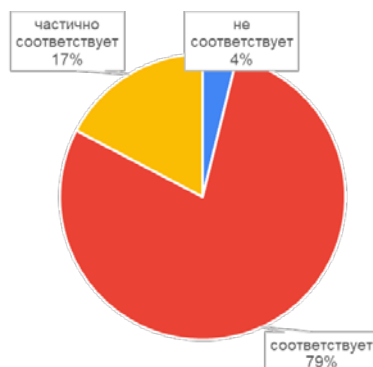
7. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 73% обучающихся удовлетворены, 21% частично удовлетворены, 6% не удовлетворены.



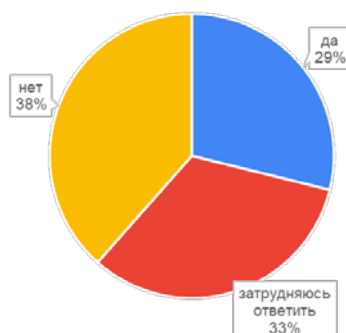
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что все 71% обучающихся удовлетворены, 29% удовлетворены частично



9. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 79%, частично соответствует – 17%:



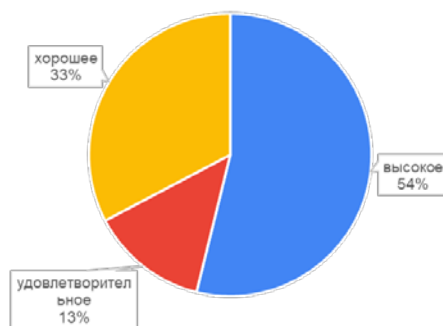
10. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала 29% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 33% – не предоставлялась и 33% – затруднились ответить:



11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в институте: «Таможенное регулирование», «Таможенные операции», «Экономическая теория», «Деловые коммуникации» «Математика», «БЖД».

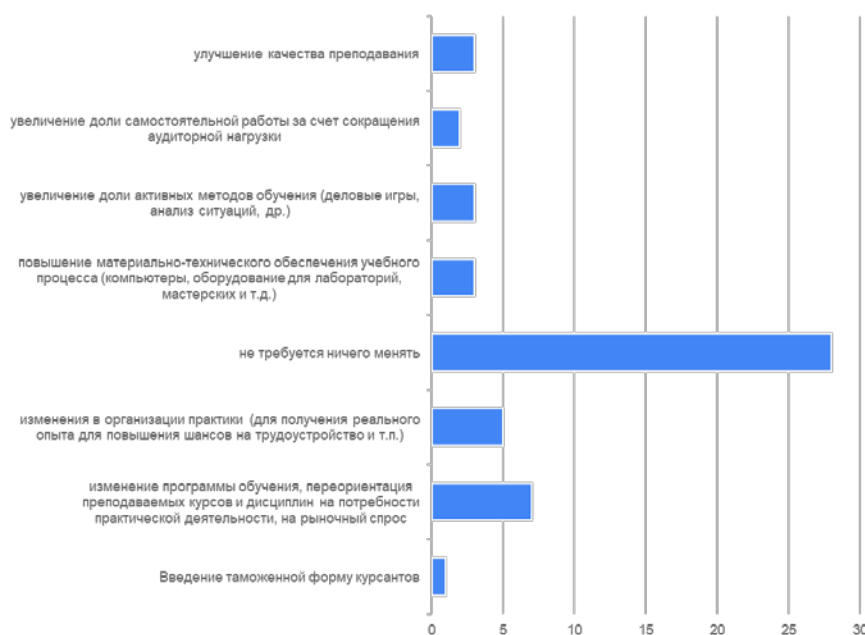
12. Респонденты не назвали дисциплины (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися.

13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/специальности оказалась высокой у 54% опрошенных, у 33% – хорошей.

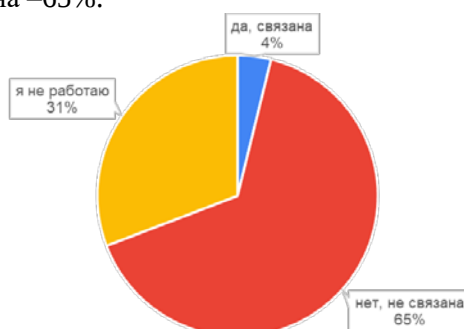


14. 67% опрошенных ответили, что не имеют претензий к организации учебного процесса.

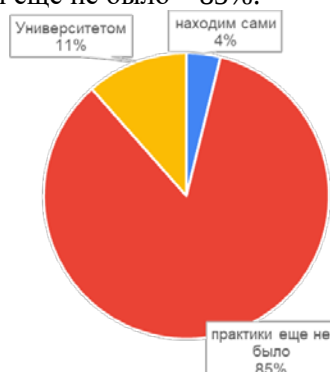
15. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 54%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 6%. изменение программы обучения -13%; изменения в организации практики- 9%.



16. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 31%; да, связана – 4%; нет, не связана – 65%:



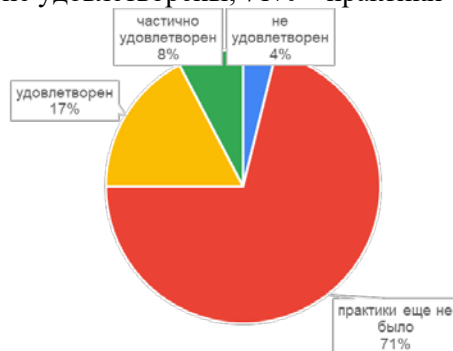
17. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: институтом – 11%; находим сами – 4%, практики еще не было – 85%.



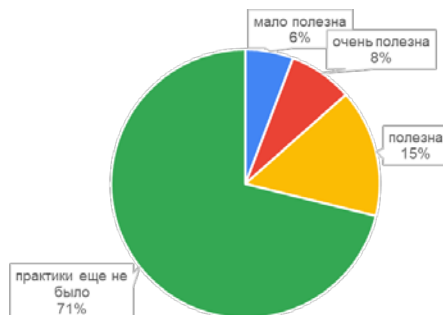
18. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 71% обучающихся удовлетворены, 10% - частично удовлетворены; 17% – практики еще не было.



19. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 17% обучающихся удовлетворены, 8% – частично удовлетворены, 4%- не удовлетворены, 71% – практики еще не было.



20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/производственных практик с точки зрения полезности: 15% обучающихся считают, что полезна, 8% – очень полезна, 71% – практики еще не было.



21. Оценка доступности необходимой информации, касающейся учебного процесса: 73% удовлетворены, 23% – частично удовлетворены.



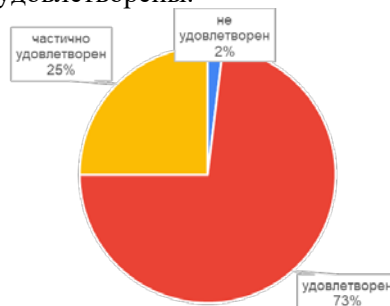
22. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института показала: 75% обучающихся удовлетворены, 21% – частично удовлетворены.



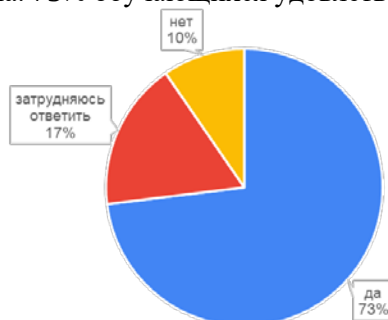
23. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе института показала: 71% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены.



24. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 73% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены.



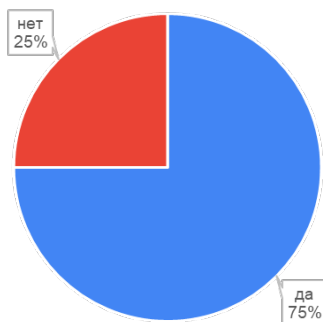
25. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 73% обучающихся удовлетворены, 17% – затруднились ответить.



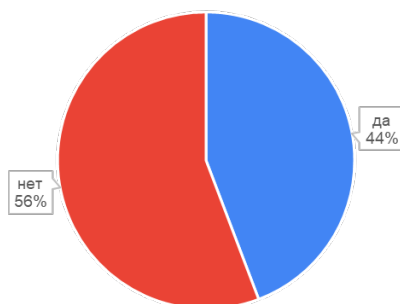
26. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 71% обучающихся удовлетворены; 23% – частично удовлетворены.



27. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 75%; не предоставлялась – 25%:



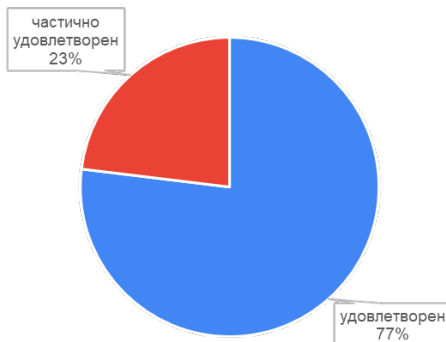
28. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 44%; нет, не принимаю участие – 56%:



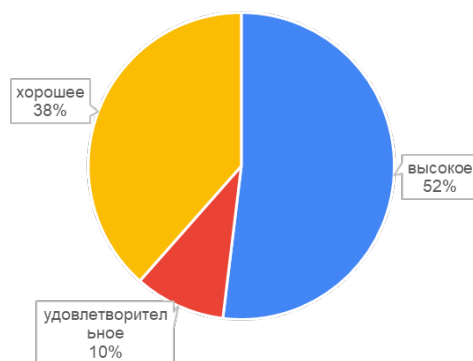
29. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что у 83% нет опубликованных работ.



30. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 77% обучающихся удовлетворены, 23% – частично удовлетворены.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 52%, хорошее – 38%, удовлетворительное - 10%.



По результатам проведенного в феврале 2025 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

Общие положительные тенденции:

1. Высокий уровень удовлетворённости обучением в целом:
 - 67% обучающихся не имеют претензий к организации учебного процесса.
 - Общая оценка качества образовательной программы:
 - 52% — «высокое»
 - 38% — «хорошее»
 - 10% — «удовлетворительное»
2. Преподавание и взаимодействие с персоналом:
 - Позитивная оценка доброжелательности административного и учебно-вспомогательного персонала:
 - 73% удовлетворены полностью
 - 21% — частично удовлетворены
 - Позитивная оценка доброжелательности преподавателей и кураторов:
 - 71% удовлетворены полностью
 - 29% — частично
 - Качество преподавания профильных дисциплин:
 - 54% оценивают как «высокое»
 - 33% — как «хорошее»
3. Комфорт и материально-технические условия:
 - 73% удовлетворены оснащением аудиторий, компьютерных классов, лабораторий, читального зала.
 - 67% довольны комфортной средой пребывания (зона отдыха, навигация, санитарные помещения, транспортная доступность).
 - 75% удовлетворены состоянием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС).
 - Обеспеченность учебниками и пособиями — 73% удовлетворены.
 - Компьютерное обеспечение учебного процесса — 73% удовлетворены.
 - Организация самостоятельной работы (помещения, техника) — 71% удовлетворены.
4. Практико-ориентированный подход:
 - Организация практик:
 - 11% практику проходят по направлению института
 - 4% находят место сами
 - 85% — практики ещё не проходили
 - Удовлетворённость организацией практик:
 - 71% среди прошедших практику — удовлетворены
 - Полезность практик:
 - 8% считают очень полезной
 - 15% — полезной
 - Освоение компетенций во время практики:
 - 17% удовлетворены
 - 8% — частично
5. Электронная и информационная среда:
 - 73% удовлетворены доступностью информации по учебному процессу.
 - 71% удовлетворены возможностью подключения к электронной библиотеке и обеспеченностью учебными материалами.
6. Внеучебная и научная деятельность:
 - Возможность участия в культурных и спортивных мероприятиях:
 - 75% подтвердили предоставление такой возможности.
 - Научно-исследовательская деятельность:

- о 44% обучающихся участвуют
 - о У 83% пока нет опубликованных научных работ
- Качество научного руководства курсовыми и дипломными проектами:
 - о 77% удовлетворены
 - о 23% — частично удовлетворены

Обнаруженные зоны для развития:

1. Частичное неудовлетворение комфортом и ресурсами:
 - 25% обучающихся частично удовлетворены состоянием материально-технической базы.
 - 8% неудовлетворены условиями комфортной среды.
 - 6% считают необходимым повысить оснащённость учебного процесса (компьютеры, оборудование).
2. Недостаточные возможности самостоятельного выбора дисциплин:
 - Только 29% студентов подтвердили возможность выбора элективных дисциплин.
 - 33% сообщили об отсутствии такой возможности.
 - 33% затруднились с ответом.
3. Организация практик требует доработки:
 - 85% студентов ещё не проходили практику.
 - Среди прошедших — низкий показатель полезности и освоения компетенций.
4. Неравномерная полезность практик:
 - Лишь 8% считают практики очень полезными, ещё 15% — полезными.
5. Низкая публикационная активность:
 - 83% обучающихся пока не имеют опубликованных научных работ.

Предложения по совершенствованию учебного процесса:

Образовательная программа:

- Расширить возможности выбора дисциплин:
 - о увеличить перечень элективных дисциплин;
 - о разъяснять механизм выбора в ЭИОС и на установочных встречах.
- Внедрить активные методы обучения:
 - о кейс-методы, деловые игры, моделирование таможенных процедур.

Практическая подготовка:

- Активизировать работу по организации практик:
 - о заключать соглашения с профильными компаниями, таможенными постами;
 - о создать в ЭИОС перечень баз практик с возможностью выбора.
- Усилить предпрактическую подготовку.

Научная деятельность:

- Организовать публикационную поддержку студентов:
 - о мастер-классы по подготовке научных статей;
 - о привлечение студентов к коллективным научным проектам.

Материально-техническая база и среда:

- Обновлять оборудование и компьютерную технику.
- Обустроить помещения для самостоятельной работы:
 - о доступ к Wi-Fi, розеткам, удобным рабочим местам.

Внеучебная жизнь:

- Расширить перечень культурных, спортивных и профессионально-ориентированных мероприятий.