

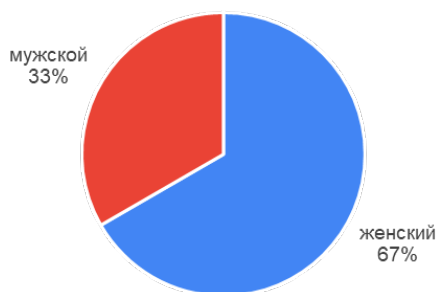
Результаты анкетирования

по оценке обучающимися Башкирского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего
образования бакалавриат по направлению подготовки

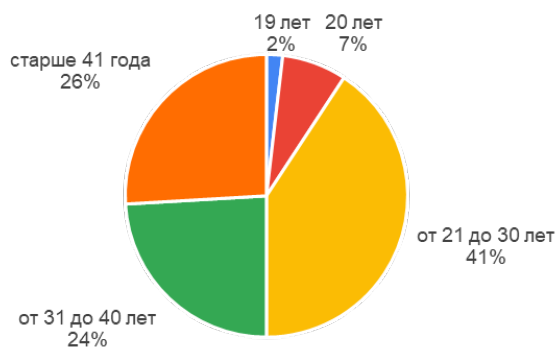
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль Организация производства и обслуживания в общественном питании (февраль 2025 года)

В феврале 2025 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль Организация производства и обслуживания в общественном питании с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 73% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 33% лиц мужского пола и 67% – женского пола:



2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 41%; от 31 до 40 лет: 24%; старше 41 – 26%:

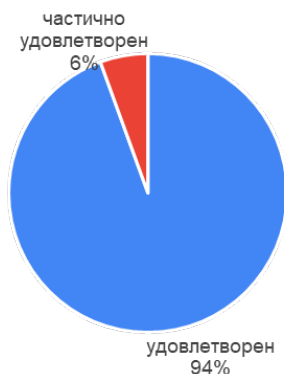


3. Все обучающиеся, являются студентами заочной формы обучения и имеют Российское гражданство.

4. Основными мотивами при выборе данного направления обучения стали: собственный выбор, совет родителей и качественное образование.



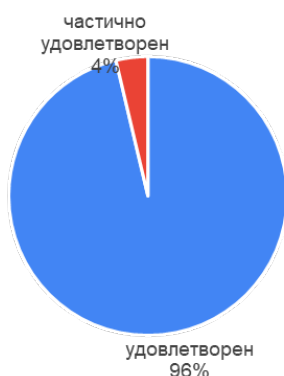
5. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 94% обучающихся удовлетворены; 6% – частично удовлетворены:



6. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 93% обучающихся удовлетворены; 5% – частично удовлетворены, 2% – не удовлетворены:

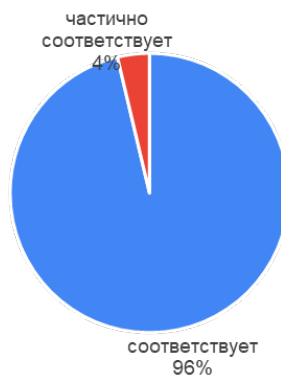


7. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 96% обучающихся удовлетворены; 4% – частично удовлетворены:

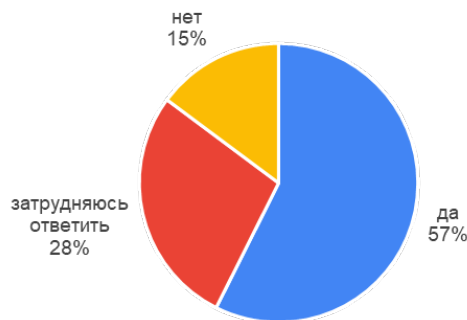


8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что все 100% обучающихся удовлетворены.

9. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 96%, частично соответствует – 4%:



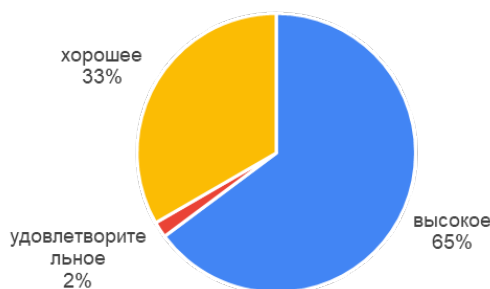
10. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала 57% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 15% – не предоставлялась и 28% – затруднились ответить:



11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в институте: «Барное дело», «Технология продукции», «Математика», «История».

12. Респонденты не назвали дисциплины (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися.

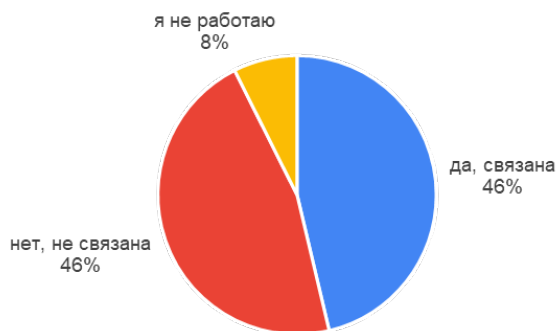
13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/специальности оказалась высокой у 65% опрошенных, у 33% – хорошей, у 2% – удовлетворительной.



14. Все 100% опрошенных ответили, что не имеют претензий к организации учебного процесса.

15. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 79%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 4%, изменения в организации практики – 4%, увеличение доли самостоятельной работы – 4%, рост профессионального уровня преподавателей – 4%, улучшение качества преподавания – 4%.

16. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 8%; да, связана – 46%; нет, не связана – 46%:



17. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: институтом – 15%; находим сами – 33%; практики еще не было – 50%:



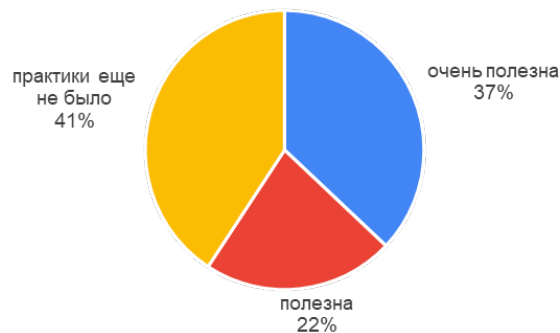
18. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 63% обучающихся удовлетворены, 2% – частично удовлетворены, 35% – практики еще не было.



19. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 59% обучающихся удовлетворены, 2% – частично удовлетворены, 39% – практики еще не было.



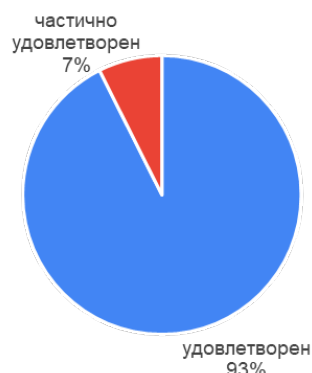
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения полезности: 22% обучающихся считают, что полезна, 37% – очень полезна, 41% – практики еще не было.



21. Оценка доступности необходимой информации, касающейся учебного процесса: 85% удовлетворены, 11% – частично удовлетворены, 4% – не удовлетворены.



22. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института показала: 93% обучающихся удовлетворены, 7% – частично удовлетворены.



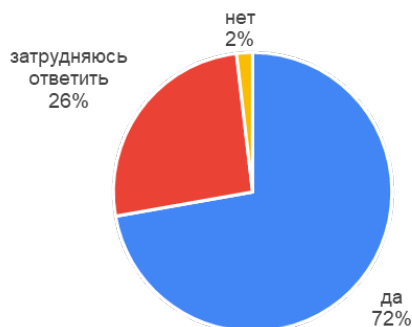
23. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе института показала: 83% обучающихся удовлетворены; 13% – частично удовлетворены, 4% – не удовлетворены.



24. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 81% обучающихся удовлетворены; 15% – частично удовлетворены, 4% – не удовлетворены.



25. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 72% обучающихся удовлетворены, 26% – затруднились ответить, 2% - не удовлетворены.



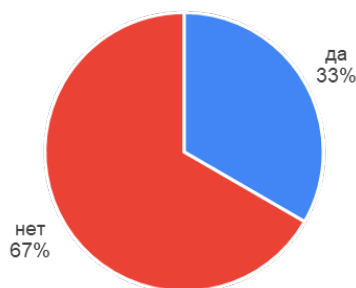
26. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 80% обучающихся удовлетворены; 18% – частично удовлетворены, 2% – затруднились ответить:



27. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 59%; не предоставлялась – 41%:



28. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 33%; нет, не принимаю участие – 67%:

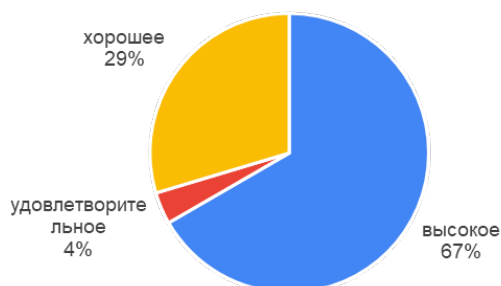


29. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что у 98% нет опубликованных работ.

30. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 89% обучающихся удовлетворены, 11% – частично удовлетворены.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 67%, хорошее, - 29%, удовлетворительное – 4%.



По результатам проведенного в феврале 2025 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

1. **Высокий уровень удовлетворенности обучающихся** условиями, содержанием и качеством образовательного процесса:

- По большинству показателей уровень удовлетворенности превышает 90%.
- Особенно положительно оценены доброжелательность преподавателей и персонала (100% и 96% соответственно).

2. **Материально-техническая база** института воспринимается обучающимися в основном положительно, однако часть респондентов (4–7%) отмечает потребность в её дооснащении (компьютеры, оборудование, электронно-библиотечная система).

3. **Практико-ориентированное обучение требует доработки:**

- 35–41% респондентов ещё не проходили практику.
- Среди тех, кто проходил практику, до 41% отмечают её высокую полезность, но часть затрудняется с местами прохождения (33% находят сами, 50% не проходили).

4. **Самостоятельный выбор дисциплин реализуется не в полной мере** — только 57% подтверждают его наличие, 28% затруднились ответить.

5. **Уровень вовлеченности в внеучебную деятельность и науку недостаточный:**

- В спортивных и культурных мероприятиях участвуют 59%.
- В научной деятельности — только 33%, опубликованные статьи имеют всего 2%.

6. Информационное и компьютерное обеспечение учебного процесса в целом положительно оценивается, но есть запрос на дальнейшее улучшение.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Практическое обучение и организация практик:

- Разработать и утвердить перечень партнерских организаций для прохождения практик.
- Организовать информирование студентов о местах практик и требованиях к ним.
- Усилить работу с работодателями по привлечению студентов для стажировок и совместных проектов.

2. Повышение доступности выбора дисциплин:

- Провести разъяснительную работу о возможности выбора дисциплин.
- Организовать опрос студентов перед формированием перечня элективных дисциплин.

3. Развитие внеучебной и научной деятельности:

- Расширить перечень культурных, спортивных и профессиональных мероприятий с привлечением студентов.
- Организовать мастер-классы, профессиональные конкурсы, олимпиады.
- Создать студенческое научное сообщество или кружок по направлению подготовки.
- Стимулировать студентов к участию в конференциях и публикациям (например, конкурс на лучшую студенческую научную работу).

4. Совершенствование информационной среды и материально-технического обеспечения:

- Провести аудит компьютерного оборудования, обновить устаревшие рабочие станции.
- Пополнить электронно-библиотечную систему профильной учебной и научной литературой.
- Организовать регулярное анкетирование о потребностях в учебных материалах.

5. Организация самостоятельной работы:

- Расширить перечень доступных помещений и рабочих зон для самостоятельной работы.
- Установить дополнительные точки подключения к Wi-Fi в учебных корпусах.

6. Продолжить системную работу по поддержанию доброжелательной и комфортной образовательной среды.