

Результаты анкетирования

по оценке обучающимися Башкирского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего
образования бакалавриат по направлению подготовки

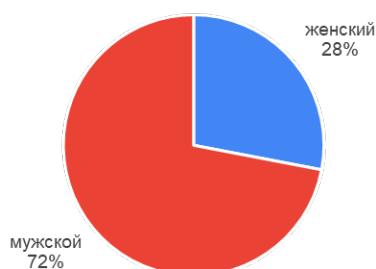
38.03.02 Менеджмент, профиль

Менеджмент организаций

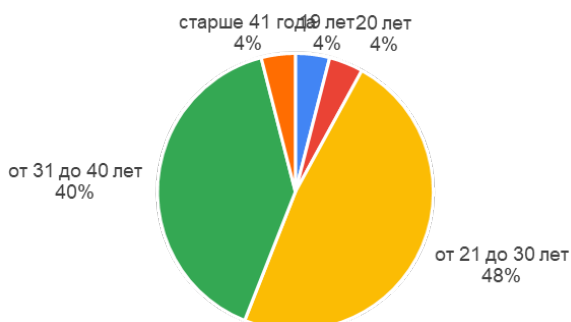
(февраль 2025 года)

В феврале 2025 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент, профиль Менеджмент организаций с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 72% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 47% лиц мужского пола и 53% – женского пола:



2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 48%; от 31 до 40 лет: 40%:



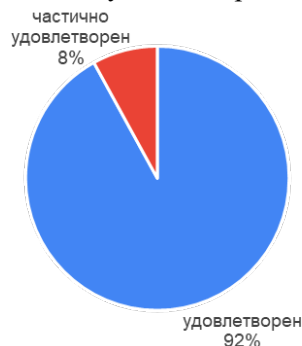
3. 100% обучающихся, являются студентами очно-заочной формы обучения, все обучающиеся имеют Российское гражданство.

4. Основными мотивами при выборе данного направления обучения стали: собственный выбор, совет родителей и престиж выбранной профессии.

5. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала, что 88% обучающихся удовлетворены, 12 %- частично удовлетворены.



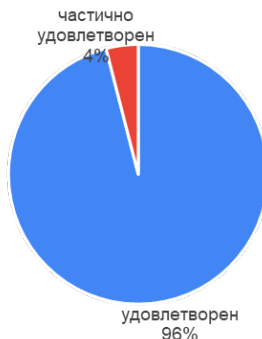
6. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 92% обучающихся удовлетворены; 8% – частично удовлетворены:



7. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 83% обучающихся удовлетворены; 17% – частично удовлетворены:



8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что 96% обучающихся удовлетворены.

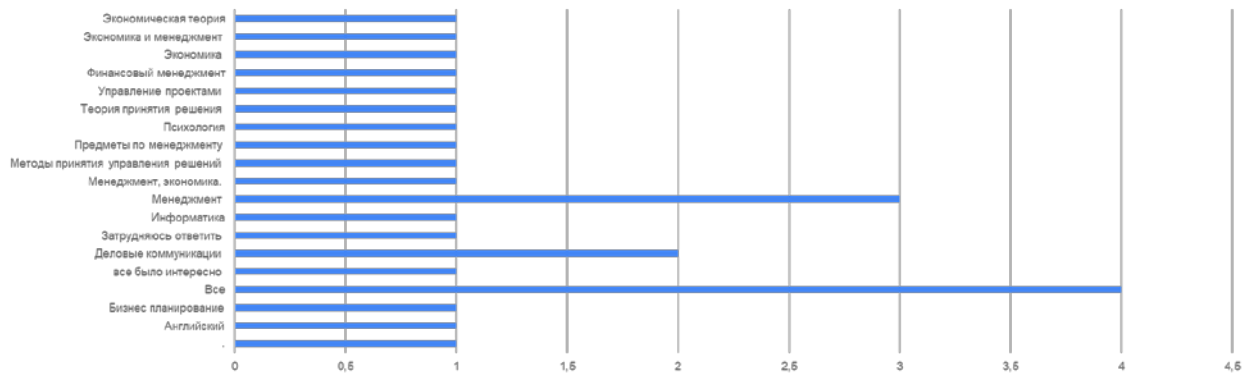


9. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 96%.

10. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала 80% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 8% – не предоставлялась:

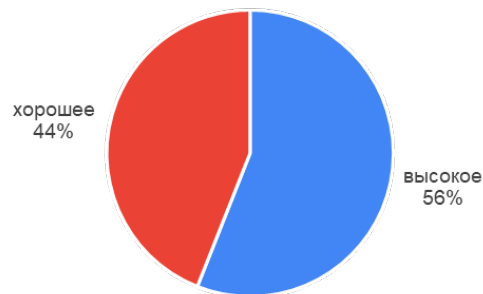


11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в институте: менеджмент, деловые коммуникации.



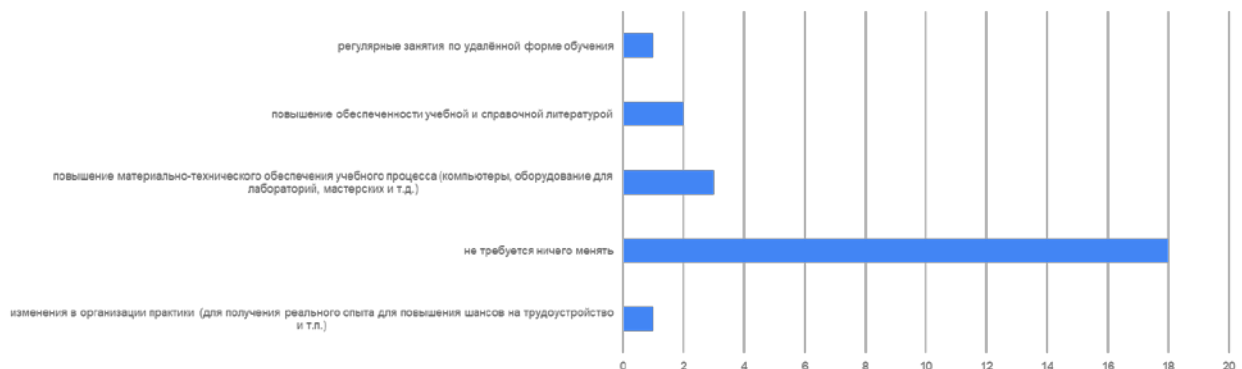
12. Респонденты назвали дисциплину (модуль), который преподавался скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися: философия, история, информатика.

13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/специальности оказалась высокой у 56% опрошенных, у 44% – хорошей.

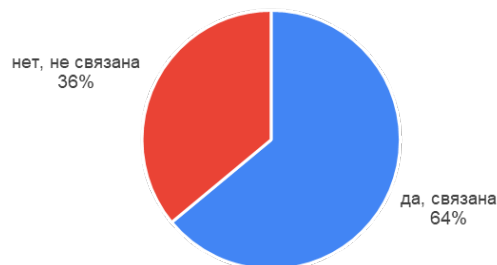


14. 80% опрошенных ответили, что не имеют претензий к организации учебного процесса, 4% обучающихся не довольны объемом выделяемых часов на дисциплину, 4% не довольны материально-технической базой.

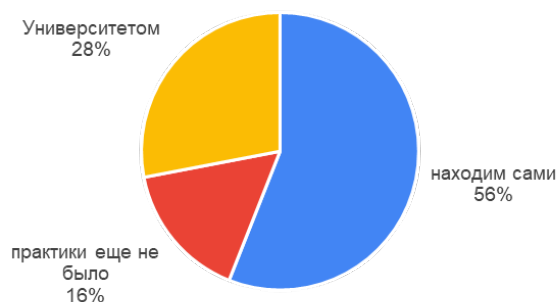
15. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 72%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 8%.



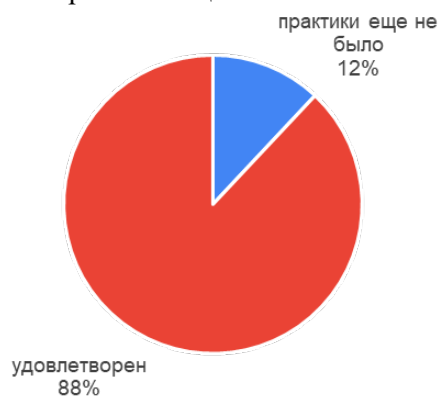
16. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: да, связана – 64%; нет, не связана – 36%:



17. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: институтом – 28%; находим сами – 56%:



18. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 88% обучающихся удовлетворены, 12% – практики еще не было.



19. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 88% обучающихся удовлетворены, 12% – практики еще не было.



20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения полезности: 24% обучающихся считают, что полезна, 60% – очень полезна, 12% – практики еще не было.



21. Оценка доступности необходимой информации, касающейся учебного процесса, показала, что 92% обучающихся удовлетворены.



22. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института показала: 80% обучающихся удовлетворены.



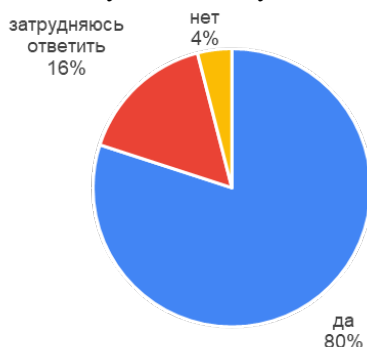
23. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе института показала: 84% обучающихся удовлетворены, 4% не удовлетворены.



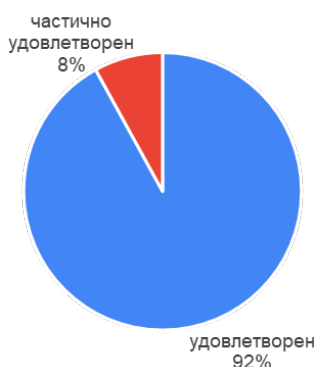
24. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 88% обучающихся удовлетворены.



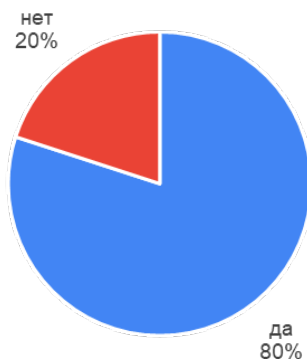
25. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 80% обучающихся удовлетворены, 16% – затруднились ответить.



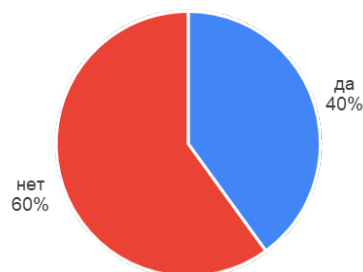
26. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 92% обучающихся удовлетворены.



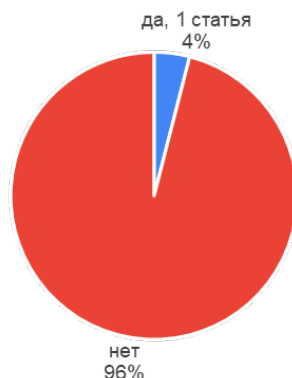
27. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 80%; не предоставлялась – 20%:



28. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: 60% обучающихся не принимают участие.



29. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что у 96% нет опубликованных работ.



30. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 88% обучающихся удовлетворены, 12% – частично удовлетворены.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 76%, хорошее - 20%.



По результатам проведенного в феврале 2025 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

- **Общий уровень удовлетворённости обучающихся — высокий:**
 - 76% обучающихся оценили качество обучения как высокое, 20% — как хорошее.
 - 88% удовлетворены условиями предоставления образования.
- **Практическая подготовка организована качественно:**
 - 88% обучающихся удовлетворены организацией и содержанием практик.

- 84% подключались к электронной библиотечной системе, 80% — довольны электронной информационной средой.
- **Связь образования с работой у студентов этого профиля сильнее:**
 - 64% совмещают учёбу с работой по специальности — выше, чем на логистике.
- **Проблемные дисциплины:**
 - Наименее интересными и полезными обучающиеся признали философию, историю, информатику — повторяется тенденция, свойственная многим управленческим программам.
- **Низкая вовлечённость в научную деятельность:**
 - 60% не участвуют в НИР.
 - 96% не имеют публикаций.
- **Хорошие показатели внеучебной активности:**
 - 80% студентов предоставлялась возможность участвовать в спортивных и культурных мероприятиях.
- **Положительная оценка преподавательского состава:**
 - 96% удовлетворены вежливостью педагогов и кураторов.
 - 88% довольны качеством научного руководства.
 -

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

- **Повысить интересность и актуальность дисциплин гуманитарного цикла:**
 - Пересмотреть методики преподавания философии, истории и информатики — добавить кейс-методы, деловые игры, дискуссии.
 - Рассмотреть возможность выбора альтернативных элективов на их замену.
- **Развивать научно-исследовательскую деятельность обучающихся:**
 - Организовать конкурсы студенческих исследовательских работ.
 - Проводить студенческие конференции по управлению и менеджменту.
 - Активнее привлекать студентов к проектной деятельности в рамках практик.
- **Расширить работу с работодателями и местами практик:**
 - Повысить долю практик, организуемых институтом (сейчас лишь 28% — по сравнению с 56% студентов, ищущих их сами).
- **Укреплять материально-техническую базу и электронные ресурсы:**
 - Продолжить развитие электронной информационно-образовательной среды.
 - Повысить доступность и разнообразие литературы в электронной библиотечной системе.
- **Развивать систему внеучебных мероприятий:**
 - Поддерживать и расширять спектр спортивных и культурных событий.
 - Включить управленческие игры, командные соревнования, интеллектуальные викторины.