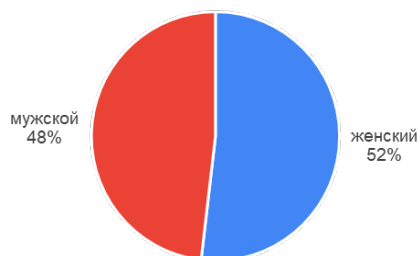


Результаты анкетирования

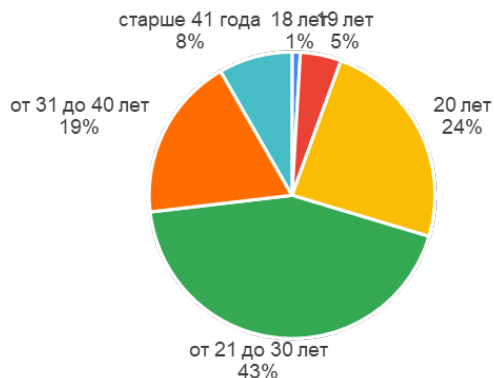
по оценке обучающимися Башкирского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего
образования бакалавриат по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
профиль Государственное и муниципальное управление
(февраль 2025 года)

В феврале 2025 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Государственное и муниципальное управление с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 74% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

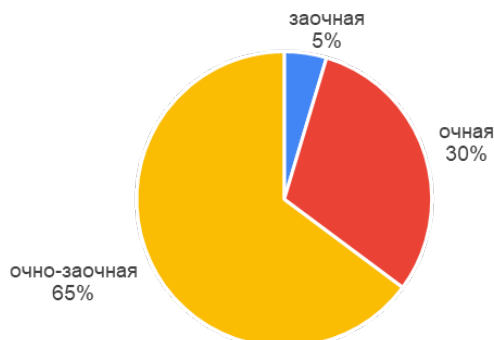
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 48% лиц мужского пола и 52% – женского пола:



2. Возраст респондентов составил от 21 до 30 лет: 43%; от 31 до 40 лет: 19%; старше 41 – 8%:



3. 30% обучающихся, являются студентами очной формы обучения, 65% - очно-заочной, 5% - заочной. 99% имеют Российское гражданство и 1% гражданство Узбекистана.

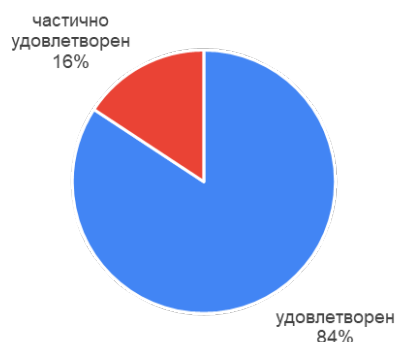


4. Основными мотивами при выборе данного направления обучения стали: собственный выбор, совет родителей и посещение дней открытых дверей.

5. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 86% обучающихся удовлетворены; 12% – частично удовлетворены;



6. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 84% обучающихся удовлетворены; 16% – частично удовлетворены:



7. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 92% обучающихся удовлетворены; 8% – частично удовлетворены:



8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что все 90% обучающихся удовлетворены, 10% удовлетворены частично.

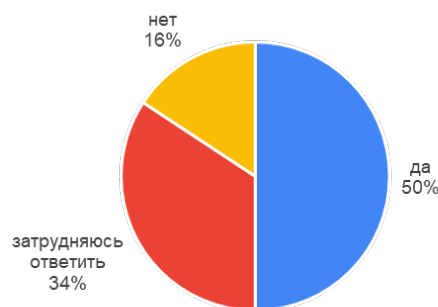


9. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей

профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 86%, частично соответствует – 12%, не соответствует – 2%:



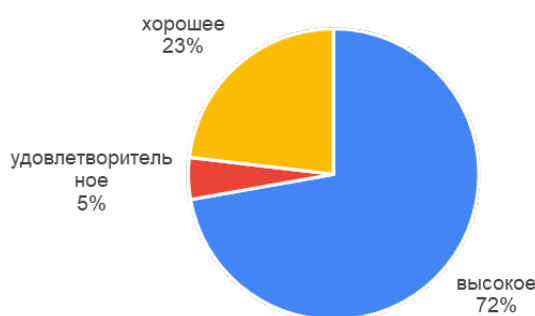
10. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала 50% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 16% – не предоставлялась и 34% – затруднились ответить:



11. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в институте: «Английский язык», «История России», «Таможенное дело».

12. Респонденты не назвали дисциплины (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися.

13. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/специальности оказалась высокой у 72% опрошенных, у 23% – хорошей, у 5% – удовлетворительной.



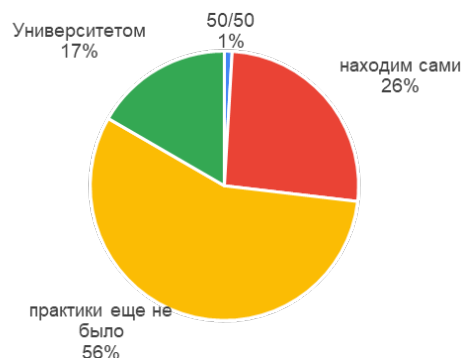
14. Все 100% опрошенных ответили, что не имеют претензий к организации учебного процесса.

15. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 79%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 4%, изменения в организации практики – 4%, увеличение доли самостоятельной работы – 4%, рост профессионального уровня преподавателей – 4%, улучшение качества преподавания – 4%.

16. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 15%; да, связана – 33%; нет, не связана – 52%:



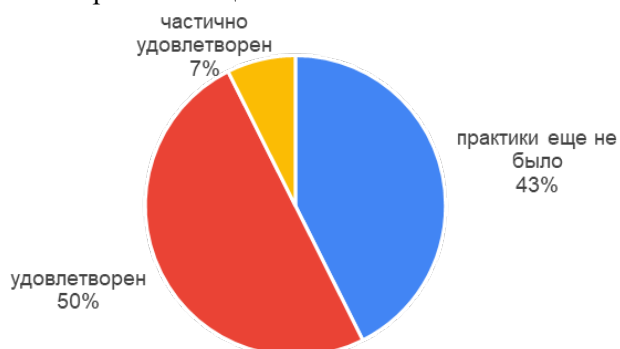
17. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: институтом – 17%; находим сами – 26%; практики еще не было – 56%:



18. Оценка удовлетворённости организацией учебных/производственных практик показала: 47% обучающихся удовлетворены, 9% – частично удовлетворены, 43% – практики еще не было.



19. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 50% обучающихся удовлетворены, 7% – частично удовлетворены, 43% – практики еще не было.



20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/производственных практик с точки зрения полезности: 23% обучающихся считают, что полезна, 31% – очень полезна, 45% – практики еще не было.



21. Оценка доступности необходимой информации, касающейся учебного процесса: 83% удовлетворены, 13% – частично удовлетворены, 3% – не удовлетворены.



22. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды института показала: 81% обучающихся удовлетворены, 16% – частично удовлетворены.



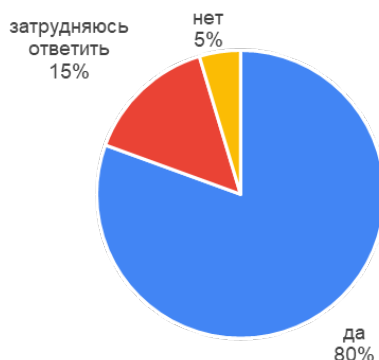
23. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе института показала: 80% обучающихся удовлетворены; 16% – частично удовлетворены, 4% – не удовлетворены.



24. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 83% обучающихся удовлетворены; 13% – частично удовлетворены, 4% – не удовлетворены.



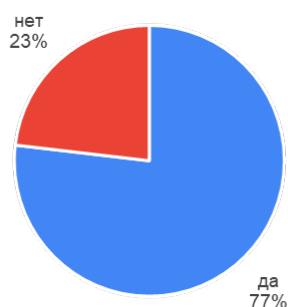
25. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 80% обучающихся удовлетворены, 15% – затруднились ответить, 5% - не удовлетворены.



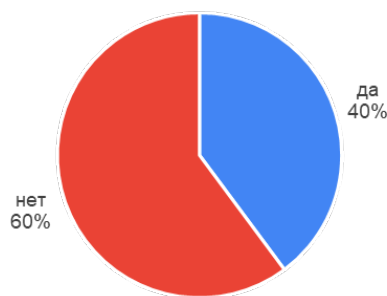
26. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 81% обучающихся удовлетворены; 18% – частично удовлетворены, 1% – не удовлетворены:



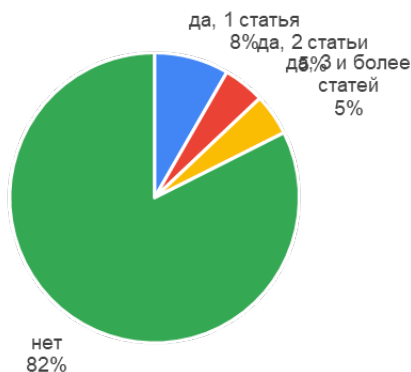
27. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 77%; не предоставлялась – 23%:



28. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 40%; нет, не принимаю участие – 60%:



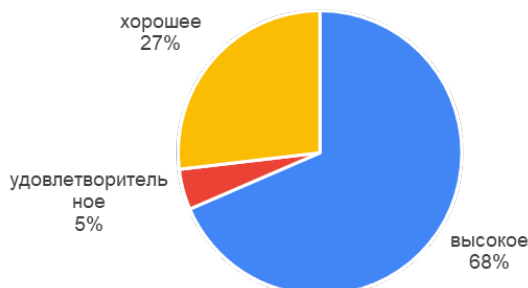
29. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что у 82% нет опубликованных работ.



30. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 89% обучающихся удовлетворены, 9% – частично удовлетворены.



31. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 68%, хорошее, - 27%, удовлетворительное – 5%.



По результатам проведенного в феврале 2025 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

- **Общий уровень удовлетворённости — уверенно положительный, но ниже, чем по менеджерским направлениям:**
 - 68% считают качество обучения высоким, 27% — хорошим, 5% — удовлетворительным.
 - Это чуть ниже, чем у профиля *Управление проектами* (60% «высокое», 40% «хорошее»).
- **Условия обучения и комфорт среды — хорошие, но с зазором на улучшение:**

- Удовлетворены условиями обучения 86% (в проектном менеджменте было 90%, в менеджменте организаций — около 88%).
- 84% довольны комфортностью среды (в проектном менеджменте — 100%).
- **Качество преподавания — выше среднего:**
 - 72% оценили как «высокое», 23% — «хорошее», 5% — «удовлетворительное».
 - Это чуть ниже по уровню, чем у профиля *Управление проектами*.
- **Проблемы с организацией практик:**
 - 56% ещё не проходили практику.
 - Только 47% довольны организацией практики, 9% — частично.
 - Для сравнения: в *Управлении проектами* 80% уже прошли практику и довольны ею.
- **Связь работы с обучением слабее выражена:**
 - 33% работают по профилю, 52% — не по специальности.
 - В проектном менеджменте — 80% работающих по профилю.
- **Удовлетворённость электронной информационной средой и обеспеченностью учебниками требует доработки:**
 - 81% удовлетворены электронной образовательной средой.
 - 83% довольны обеспеченностью учебниками.
- **Научно-исследовательская деятельность развита умеренно:**
 - 40% участвуют в НИР.
 - Публикации есть у 18% (лучше, чем в проектном менеджменте, где 100% без публикаций).
- **Организация внеучебной жизни:**
 - 77% отметили возможность участия в мероприятиях — ниже, чем в проектном менеджменте (90%).
- **Качество научного руководства курсовых/дипломных работ:**
 - 89% удовлетворены (в проектном — 100%).

О

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

- **Улучшить организацию и доступность практик:**
 - Увеличить процент предоставления мест практики от университета.
 - Организовать для студентов государственных и муниципальных профилей специальные практико-ориентированные модули и экскурсии в госучреждения.
- **Развивать электронную образовательную среду:**
 - Повысить доступность учебных материалов и качество работы ЭБС.
- **Активизировать работу по привлечению студентов к научной деятельности:**
 - Разработать систему поощрений за участие в конференциях и публикации.
 - Ввести межфакультетские студенческие конференции по государственному управлению.
- **Повысить вовлечённость студентов в мероприятия:**
 - Расширить список внеучебных активностей.
 - Предусмотреть больше профориентированных мероприятий и мастер-классов от действующих чиновников.
- **Продолжить работу по улучшению качества преподавания и логики учебных программ:**
 - Привлечь практиков из госструктур.
 - Добавить элективные дисциплины, ориентированные на госуправление (например, управление муниципальными проектами, цифровизация в госуправлении).
- **Рекомендовать повышение прозрачности информации о возможностях выбора дисциплин:**
 - Поскольку 34% студентов затруднились ответить, была ли такая возможность.