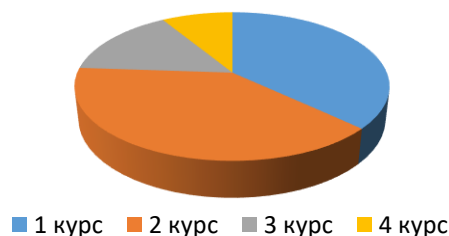


**Оценка качества образовательной деятельности
в Башкирском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации по образовательной программе
высшего образования по направлению подготовки
19.03.04. «Технология продукции и организация общественного
питания» (профиль «Организация производства и обслуживания в
индустрии питания»)**

1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы высшего образования.

В анкетировании приняли участие 62,2% от общего количества обучающихся (74 человека). Из них 17 студентов первого курса, 18 – второго курса, 7 – третьего курса, 4 – четвертого курса.

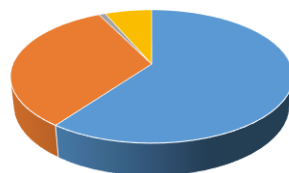


Среди опрошенных студентов все студенты заочного обучения.

1.1 Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК показала, что 86,1% опрошенных удовлетворены, 13,9% – частично удовлетворены.

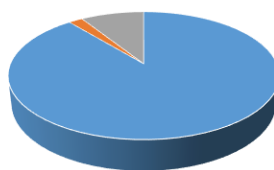


1.2 В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) выявлено, что у 60,1% респондентов содержание обучения соответствует их ожиданиям, у 32,3% – частично соответствует, у 1,4% – частично не соответствует, у 6,2% - не соответствует.



■ соответствует ■ частично соответствует
 ■ частично не соответствует ■ не соответствует

1.3. По результатам оценки предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» можно сделать вывод о том, что 89,1% студентов ответили положительно, 1,1% указали, что возможность выбора не предоставлялась, 9,8% затруднились ответить.

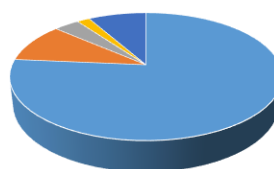


■ возможность предоставлялась
 ■ возможность не предоставлялась
 ■ затруднились ответить

1.4 Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Иностранный язык», «Организация торгово-технологических процессов», «Организация коммерческой деятельности».

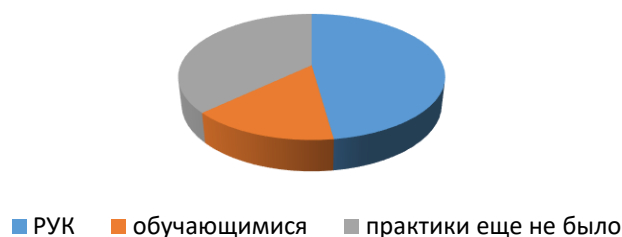
1.5 Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Управление продажами», «Корпоративная социальная ответственность».

1.6. Среди опрошенных студентов 75% удовлетворены качеством преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки, 12% – частично удовлетворены, 4% - частично не удовлетворены, 2% – не удовлетворены, 7% - затруднились ответить.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен
 ■ частично не удовлетворен ■ не удовлетворен
 ■ затруднились ответить

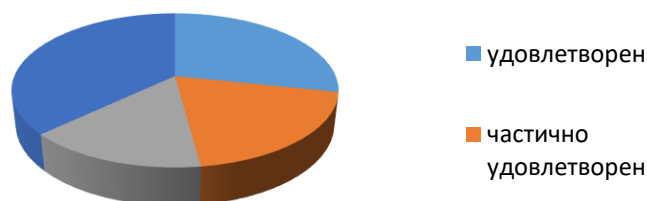
1.7. На вопрос об определении мест практик при их организации 47,8% опрошенных ответили, что университетом, 15,2% выбрали место практики самостоятельно, 37% - практики еще не было.



1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик показала, что 41,3% студентов удовлетворены, 14,2% – частично удовлетворены, 5% - частично не удовлетворены, 2,5% - не удовлетворены.



1.9. Из всех опрошенных студентов: 28,3% удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 19,6 % – частично удовлетворены, 15,1% – частично не удовлетворены, 37% - практики еще не было.



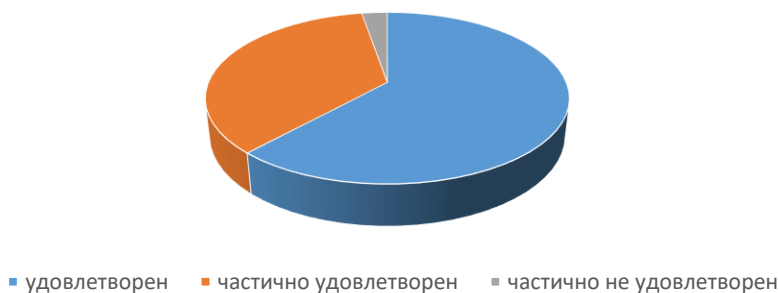
1.10. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 85,4 % студентов удовлетворены, 7,9 % – частично удовлетворены. 6,7% опрошенных затруднились ответить.



1.11. По результатам оценки возможности подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе можно сделать вывод, что 90,3% удовлетворены, 7,1% – частично удовлетворены, 2,6% - частично не удовлетворены.



1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями показала, что 61,4% опрошенных студентов удовлетворены, 35,1% – частично удовлетворены, 2,6% – частично не удовлетворены.



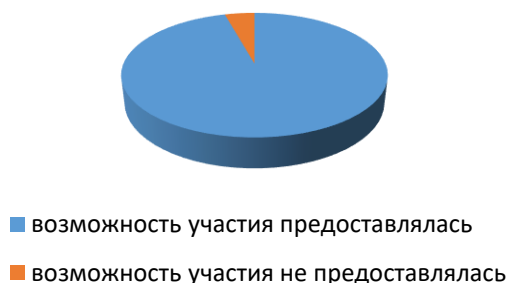
1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала, что 87,1% студентов удовлетворены, 11,4% – частично удовлетворены, 1,5% – частично не удовлетворены.



1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.: 63% удовлетворены, 32,6% – частично удовлетворены, 4,4% – частично не удовлетворены.



1.15. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях: 95,7%- предоставлялась возможность, 4,3% - не предоставлялась возможность.

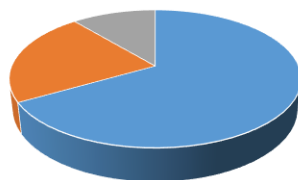


1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом показала, что 48,6% опрошенных студентов считают, что качество образования высокое, 38,4% – хорошее, 9,7% – удовлетворительное, 3,3% – неудовлетворительное.



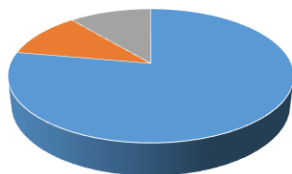
2. Результаты опросов научно-педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

2.1. Анализ условий привлечения к педагогической деятельности показал, что 66,7% преподавателей являются штатными сотрудниками, 22,2% – внутренние совместители, 11,1% – внешние совместители.



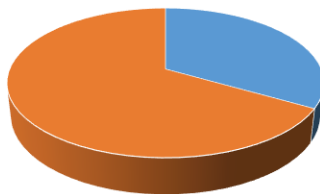
■ штатный ■ внутренний ■ внешний

2.2. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: 77,8% преподавателей работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, у 11,1% сотрудников опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно, 11,1% не имеет такого опыта.



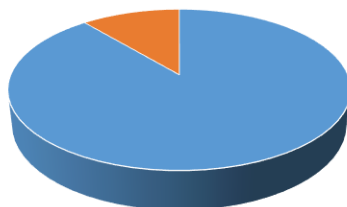
■ работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время
 ■ опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно
 ■ не имею такого опыта

2.3 Среди опрошенных преподавателей 66,7% – ежегодно проходят повышение квалификации, 33,3% – один раз в три года.



■ ежегодно ■ раз в три года

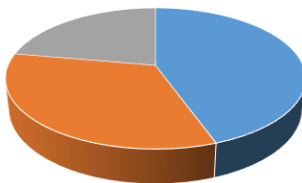
2.4. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 88,9% преподавателей удовлетворены, 11,1% – частично удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

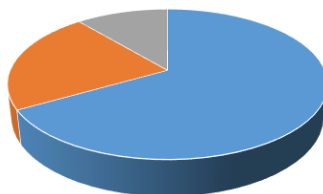
2.5. В ходе оценки удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного

пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) выявлено, что 44,5% опрошенных преподавателей удовлетворены, 33,3% – частично удовлетворены, 22,2% – частично не удовлетворены.



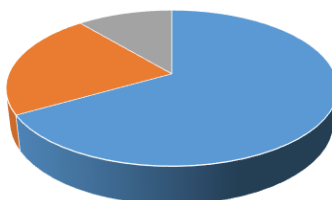
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

2.6. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды показала, что 66,7% удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

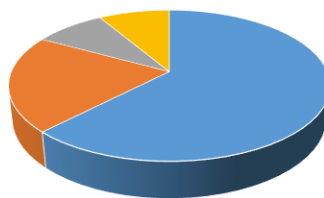
2.7. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы показала, что 66,7% респондентов удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

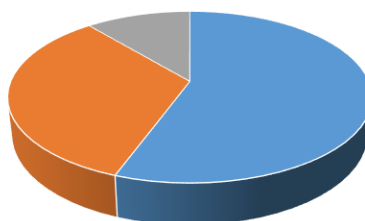
2.8. Всем преподавателям предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.).

2.9. Две трети преподавателей удовлетворены материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря).



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен
■ частично не удовлетворен ■ не удовлетворен

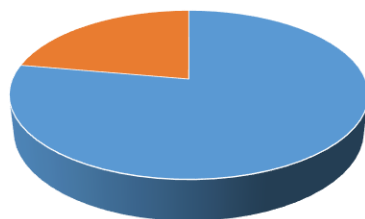
2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы показала, что 55,6% преподавателей удовлетворены, 33,3% – частично удовлетворены, 11,1% – частично не удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

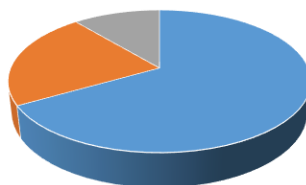
3.1. Из опрошенных преподавателей 77,8% принимают участие работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 22,2% – пока не принимали.



■ принимают ■ не принимают

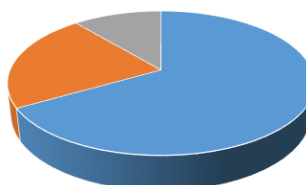
3.2. Все работодатели, принявшие участие в опросе, трудоустраивают выпускников РУК

3.3. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) РУК показала, что 66,7% работодателей удовлетворены, 22,2% - частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



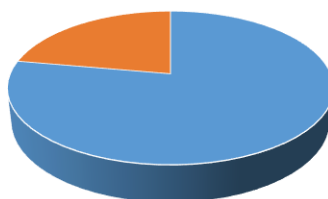
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ не удовлетворен

3.4. Среди опрошенных работодателей: 66,7% удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



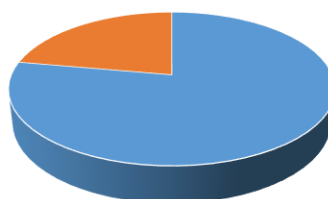
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ не удовлетворен

3.5. 77,8% работодателей удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте, 22,2% – частично удовлетворены.



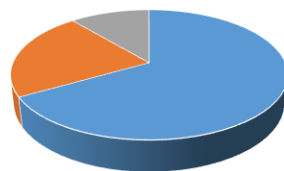
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

3.6. 77,8% работодателей удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены.



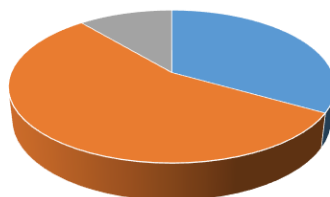
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

3.7. Среди работодателей: 66,7% – частично удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично не удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.



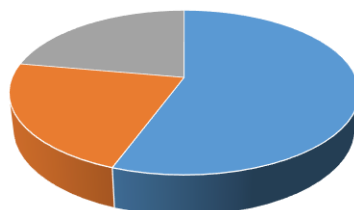
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен
 ■ частично не удовлетворен

3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности показала, что 55,6% работодателей удовлетворены, 33,3% - частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



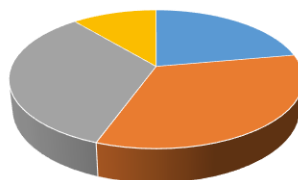
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ не удовлетворен

3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: владение современными методами и технологиями деятельности (55,6%), готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (22,2%), владение коммуникативными навыками (22,2%).



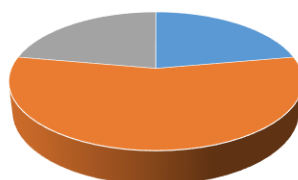
■ владение современными методами и технологиями деятельности
 ■ желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
 ■ владение коммуникативными навыками

3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: низкий уровень теоретических знаний (27,3%) недостаточный уровень практической подготовки (33,3%), отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (33,3%), низкий уровень общей профессиональной подготовки (11,1%).



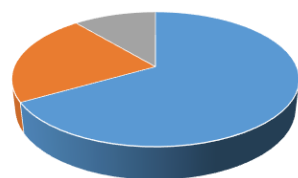
- низкий уровень теоретических знаний
- недостаточный уровень практической подготовки
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- низкий уровень общей профессиональной подготовки

3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК: повысить уровень теоретических знаний (55,5%), улучшить уровень практической подготовки (22,2%), повысить мотивацию к будущей профессии (22,2%).



- повысить уровень теоретических знаний
- улучшить уровень практической подготовки
- повысить мотивацию к будущей профессии

3.12. Оценив качество подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда, 66,7% респондентов указали, что высокое, 22,2% – хорошее, 11,1% – удовлетворительное.



- высокое
- хорошее
- удовлетворительное

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.