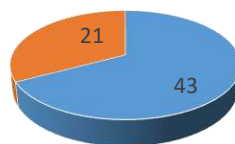


**Оценка качества образовательной деятельности  
в Башкирском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации по образовательной программе  
высшего образования по направлению подготовки  
38.05.02 «Таможенное дело» (профиль «Таможенное дело»)**

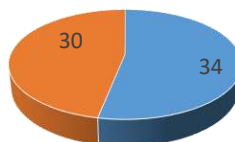
**1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы высшего образования.**

В анкетировании приняли участие 64 студента (69,1% от общего количества обучающихся). Из них 21 (33%) студентов 1 курса, и 43 (67%) студентов 2 курса.



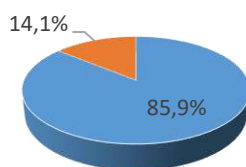
■ 1 курс ■ 2 курс ■

Среди опрошенных студентов 34 (53%) студента очного обучения и 30 (47%) студентов заочного обучения.



■ Очная ■ Заочная

1.1 Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК показала, что 85,9% опрошенных удовлетворены, 14,1% – частично удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

1.2 В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) выявлено, что у 59,4% респондентов

содержание обучения соответствует их ожиданиям, у 32,8% – частично соответствует, у 1,6% – частично не соответствует, у 6,2% - не соответствует.



1.3. По результатам оценки предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» можно сделать вывод о том, что 89% студентов ответили положительно, 1,6% указали, что возможность выбора не предоставлялась, 9,4% затруднились ответить.



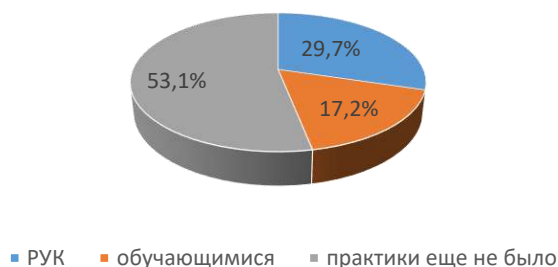
1.4 Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Иностранный язык», «Экономическая теория», «Мировая экономика и внешнеэкономическая деятельность».

1.5 Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Статистика», «Безопасность жизнедеятельности».

1.6. Среди опрошенных студентов 75% удовлетворены качеством преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки, 14% – частично удовлетворены, 3,1% - частично не удовлетворены, 1,6% – не удовлетворены, 6,3% - затруднились ответить.



1.7. На вопрос об определении мест практик при их организации 29,7% опрошенных ответили, что университетом, 17,2% выбрали место практики самостоятельно. У 53,1% студентов практики еще не было.



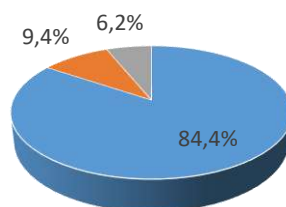
1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик показала, что 28,1% студентов удовлетворены, 12,5% – частично удовлетворены, 4,7% - частично не удовлетворены, 1,6% не удовлетворены. У 53,1% студентов практики еще не было.



1.9. Из всех опрошенных студентов: 23,4% удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 18,8% – частично удовлетворены, 3,1% – частично не удовлетворены, 1,6% – не удовлетворены. У 53,1% студентов практики еще не было.

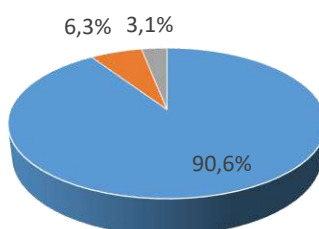


1.10. Оценка доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 84,4% студентов удовлетворены, 9,4% – частично удовлетворены. 6,2% опрошенных затруднились ответить.



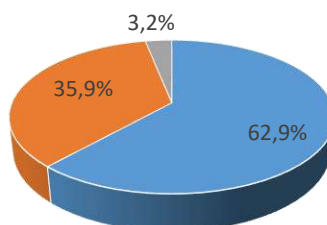
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ затрудняюсь ответить

1.11. По результатам оценки возможности подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе можно сделать вывод, что 90,6% удовлетворены, 6,3% – частично удовлетворены, 3,1% затруднились ответить.



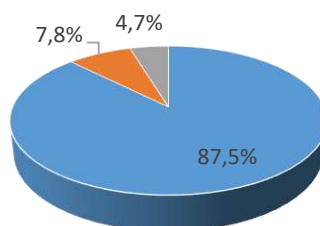
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ затрудняюсь ответить

1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями показала, что 62,9% опрошенных студентов удовлетворены, 35,9% – частично удовлетворены, 3,2% затруднились ответить.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ затрудняюсь ответить

1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала, что 87,5% студентов удовлетворены, 7,8% – частично удовлетворены, 4,7% затруднились ответить.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ затрудняюсь ответить

1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.: 64,1% удовлетворены, 25% – частично удовлетворены, 10,9% затруднились ответить.



1.15. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях показала, что 93,7% опрошенных ответили положительно. 6,3% студентов указали, что такая возможность им не предоставлялась.

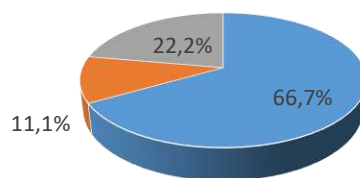


1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом показала, что 51,5% опрошенных студентов считают, что качество образования высокое, 37,5% – хорошее, 9,4% – удовлетворительное, 1,6% – неудовлетворительное.



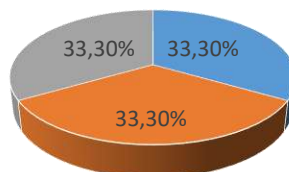
## 2. Результаты опросов научно-педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

2.1. Анализ условий привлечения к педагогической деятельности показал, что 66,7% преподавателей являются штатными сотрудниками, 11,1% – внутренние совместители, 22,2% – внешние совместители.



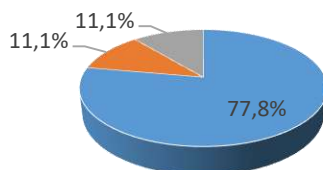
■ штатный сотрудник ■ внутренний совместитель ■ внешний совместитель

## 2.2. Оценка наличия у преподавателей ученой степени, ученого звания:



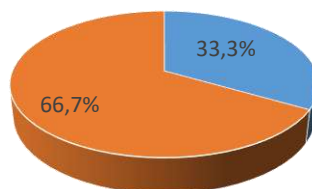
■ не имеется ■ кандидат наук ■ кандидат наук, доцент

2.3. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: 77,8% преподавателей работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, у 11,1% сотрудников опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно, 11,1% не имеет такого опыта.



■ работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время  
 ■ опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно  
 ■ не имею такого опыта

2.4 Среди опрошенных преподавателей 66,7% – ежегодно проходят повышение квалификации, 33,3% – один раз в три года.



■ ежегодно ■ раз в три года

2.5. 55% преподавателей имеют публикации по профилю данной образовательной программы за последние 5 лет в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования, 33,3% – в научных

рецензируемых изданиях. 11,1% преподавателей указали, что пока не имеют публикаций.



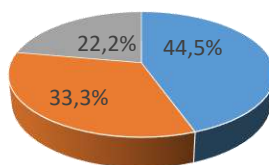
2.6. Оценка участия преподавателей в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы:



2.7. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 88,9% преподавателей удовлетворены, 11,1% – частично удовлетворены.

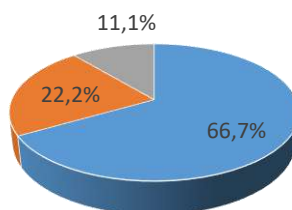


2.8. В ходе оценки удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) выявлено, что 44,5% опрошенных преподавателей удовлетворены, 33,3% – частично удовлетворены, 22,2% – частично не удовлетворены.



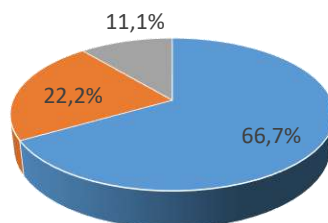
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды показала, что 66,7% удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы показала, что 66,7% респондентов удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.

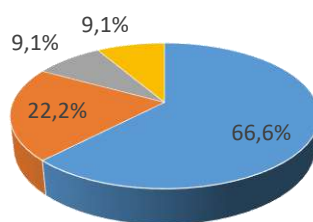


■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

2.11. Всем преподавателям предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.).

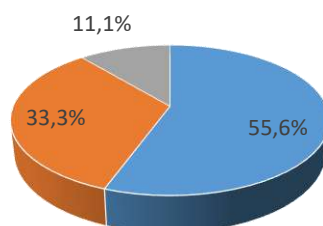
2.12. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря) показала, что 66,6% опрошенных преподавателей удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 9,1% – частично не удовлетворены, 9,1% – не удовлетворены.





■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен ■ не удовлетворен

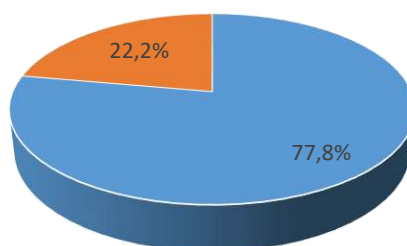
2.13. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы показала, что 55,6% преподавателей удовлетворены, 33,3% – частично удовлетворены, 11,1% – частично не удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

### 3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

3.1. 77,8% из опрошенных работодателей принимают участие в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 22,2% – пока не принимали.



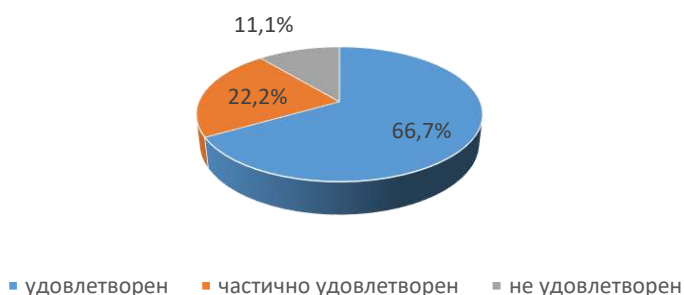
■ принимают ■ не принимают

3.2. Все работодатели, принявшие участие в опросе, трудоустраивают выпускников РУК

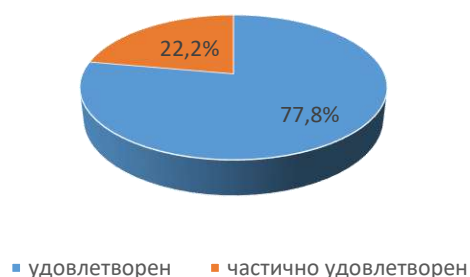
3.3. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) РУК показала, что 66,7% работодателей удовлетворены, 22,2% - частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



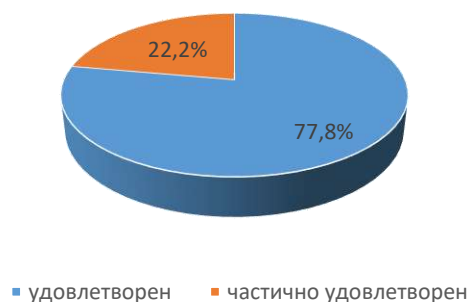
3.4. Среди опрошенных работодателей: 66,7% удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



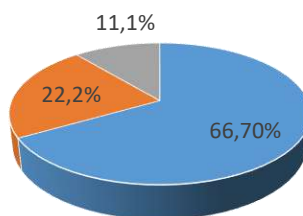
3.5. 77,8% работодателей удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте, 22,2% – частично удовлетворены.



3.6. 77,8% работодателей удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены.

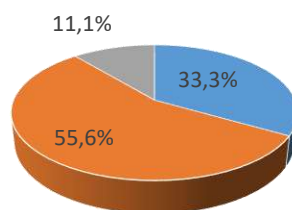


3.7. Среди работодателей: 66,7% – удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.



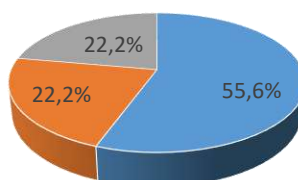
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности показала, что 33,3% работодателей удовлетворены, 55,6% - частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



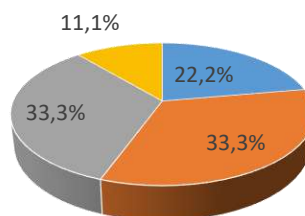
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ не удовлетворен

3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: владение современными методами и технологиями деятельности (55,6%), желание выпускников к саморазвитию и самообразованию (22,2%), владение коммуникативными навыками (22,2%).



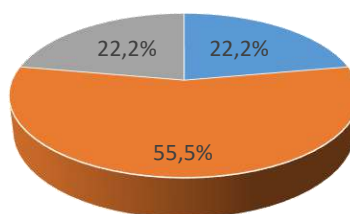
■ владение современными методами и технологиями деятельности  
 ■ желание выпускников к саморазвитию и самообразованию  
 ■ владение коммуникативными навыками

3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: низкий уровень теоретических знаний (22,2%) недостаточный уровень практической подготовки (33,3%), отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (33,3%), низкий уровень общей профессиональной подготовки (11,1%).



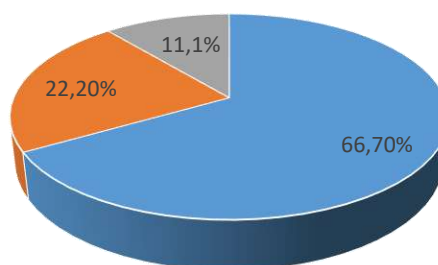
- низкий уровень теоретических знаний
- недостаточный уровень практической подготовки
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- низкий уровень общей профессиональной подготовки

3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК: повысить уровень теоретических знаний (22,2%), улучшить уровень практической подготовки (55,5%), повысить мотивацию к будущей профессии (22,2%).



- повысить уровень теоретических знаний
- улучшить уровень практической подготовки
- повысить мотивацию к будущей профессии

3.12. Оценив качество подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда, 66,7% респондентов указали, что высокое, 22,2% – хорошее, 11,1% – удовлетворительное.



- высокое
- хорошее
- удовлетворительное

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.