

**Оценка качества образовательной деятельности
в Башкирском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации по образовательной программе
высшего образования по направлению подготовки
38.05.02 «Таможенное дело» (профиль «Международное таможенное
сотрудничество»)**

1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы высшего образования.

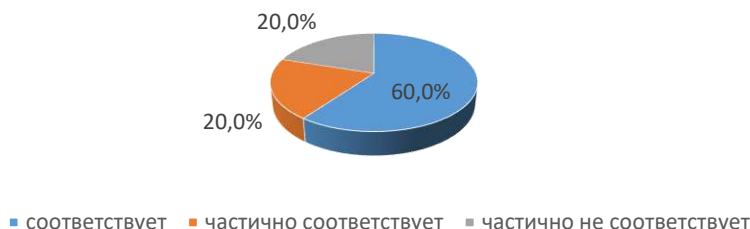
В анкетировании приняли участие 5 (40%) студентов от общего количества обучающихся (8 человек). Все из них – студенты 2 курса.

Все опрошенные студенты на заочном обучении.

1.1 Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК показала, что 80% опрошенных удовлетворены, 20% – частично удовлетворены.



1.2 В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) выявлено, что у 60% респондентов содержание обучения соответствует их ожиданиям, у 20% – частично соответствует, у 20% – частично не соответствует.



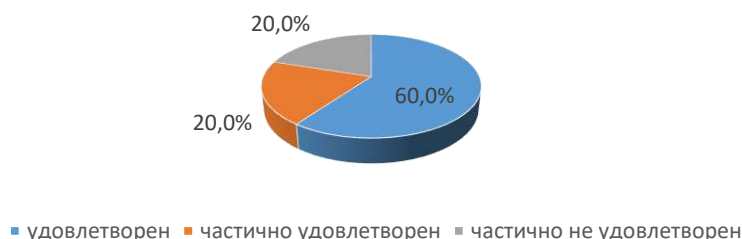
1.3. По результатам оценки предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» можно сделать вывод о том, что 60% студентов ответили положительно, 20% указали, что возможность выбора не предоставлялась, 20% затруднились ответить.



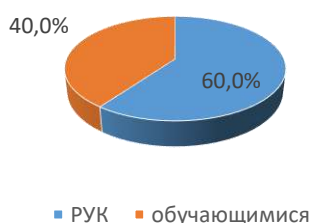
1.4 Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности», «Основы документооборота в таможенных органах».

1.5 Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали «Ценообразование во внешней торговле».

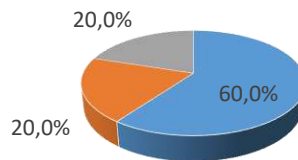
1.6. Среди опрошенных студентов 60% удовлетворены качеством преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки, 20% – частично удовлетворены, 20% - частично не удовлетворены.



1.7. На вопрос об определении мест практик при их организации 60% опрошенных ответили, что университетом, 40% выбрали место практики самостоятельно.

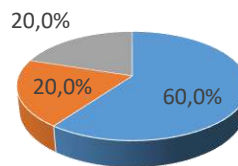


1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик показала, что 60% студентов удовлетворены, 20% – частично удовлетворены, 20% - частично не удовлетворены.



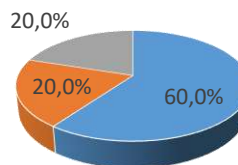
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

1.9. Из всех опрошенных студентов: 60% удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 20% – частично удовлетворены, 20% – частично не удовлетворены.



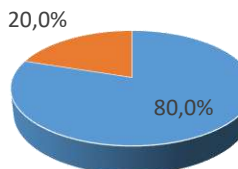
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

1.10. Оценка доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 60% студентов удовлетворены, 20% – частично удовлетворены. 20% опрошенных затруднились ответить.



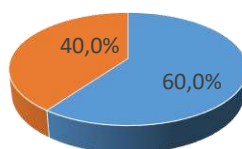
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ затрудняюсь ответить

1.11. По результатам оценки возможности подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе можно сделать вывод, что 80% удовлетворены, 20% – частично удовлетворены.



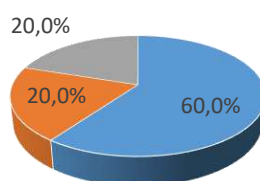
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями показала, что 60% опрошенных студентов удовлетворены, 40% – частично удовлетворены.



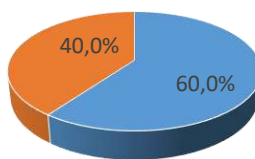
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала, что 60% студентов удовлетворены, 20% – частично удовлетворены, 20% затруднились ответить.



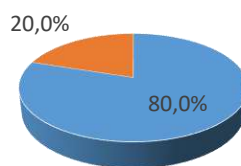
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ затрудняюсь ответить

1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.: 60% удовлетворены, 40% – частично удовлетворены.



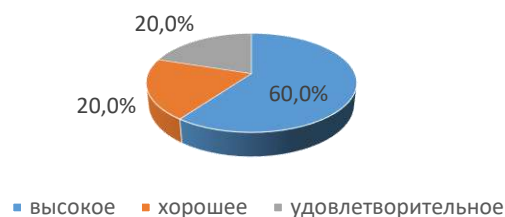
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

1.15. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:



■ возможность участия предоставлялась ■ возможность участия не предоставлялась

1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом показала, что 60% опрошенных студентов считают, что качество образования высокое, 20% – хорошее, 20% – удовлетворительное.

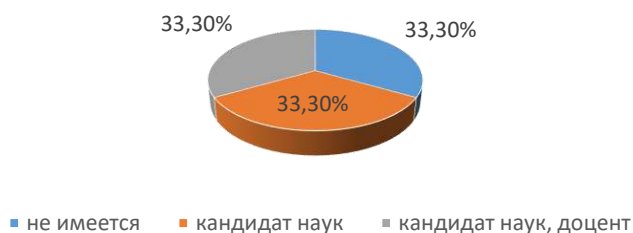


2. Результаты опросов научно-педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

2.1. Анализ условий привлечения к педагогической деятельности показал, что 66,7% преподавателей являются штатными сотрудниками, 11,1% – внутренние совместители, 22,2% – внешние совместители.



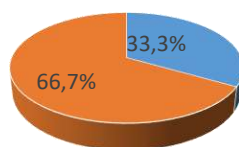
2.2. Оценка наличия у преподавателей ученой степени, ученого звания:



2.3. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: 77,8% преподавателей работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, у 11,1% сотрудников опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно, 11,1% не имеет такого опыта.

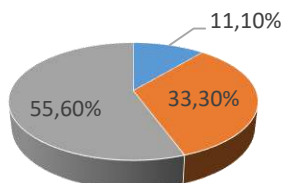


2.4 Среди опрошенных преподавателей 66,7% – ежегодно проходят повышение квалификации, 33,3% – один раз в три года.



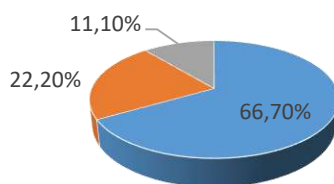
■ ежегодно ■ раз в три года

2.5. Оценка наличия у преподавателей публикаций по профилю данной образовательной программы в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет:



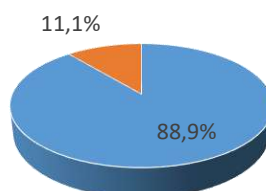
■ не имеется
 ■ имеется в научных рецензируемых изданиях
 ■ имеется в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования

2.6. Оценка участие преподавателей в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы:



■ принимаю участие часто ■ принимаю участие редко
 ■ не принимаю участия

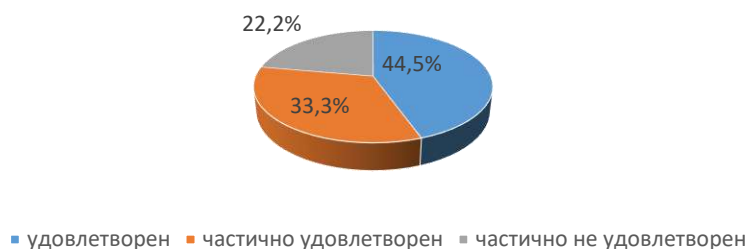
2.7. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 88,9% преподавателей удовлетворены, 11,1% – частично удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

2.8. В ходе оценки удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) выявлено, что 44,5%

опрошенных преподавателей удовлетворены, 33,3% – частично удовлетворены, 22,2% – частично не удовлетворены.



2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды показала, что 66,7% удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.

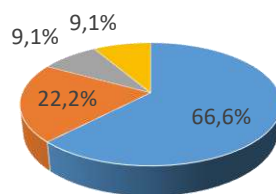


2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы показала, что 66,7% респондентов удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.



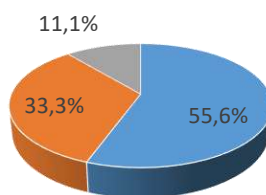
2.11. Всем преподавателям предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.).

2.12. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря):



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен ■ не удовлетворен

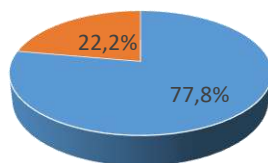
2.13. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы показала, что 55,6% преподавателей удовлетворены, 33,3% – частично удовлетворены, 11,1% – частично не удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

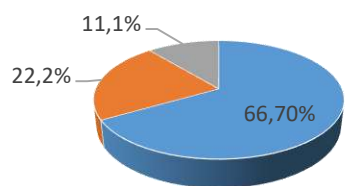
3.1. Из опрошенных преподавателей 77,8% принимают участие работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 22,2% – пока не принимали.



■ принимают ■ не принимают

3.2. Все работодатели, принявшие участие в опросе, трудоустраивают выпускников РУК

3.3. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) РУК показала, что 66,7% работодателей удовлетворены, 22,2% - частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ не удовлетворен

3.4. Среди опрошенных работодателей: 66,7% удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



3.5. 77,8% работодателей удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте, 22,2% – частично удовлетворены.



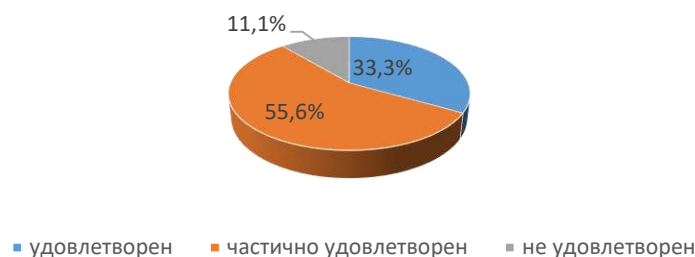
3.6. 77,8% работодателей удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены.



3.7. Среди работодателей: 66,7% – удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.



3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности показала, что 33,3% работодателей удовлетворены, 55,6% - частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



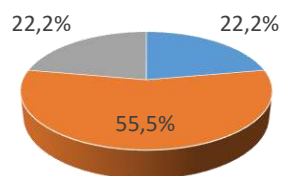
3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: владение современными методами и технологиями деятельности (55,6%), желание выпускников к саморазвитию и самообразованию (22,2%), владение коммуникативными навыками (22,2%).



3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: низкий уровень теоретических знаний (22,2%) недостаточный уровень практической подготовки (33,3%), отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (33,3%), низкий уровень общей профессиональной подготовки (11,1%).

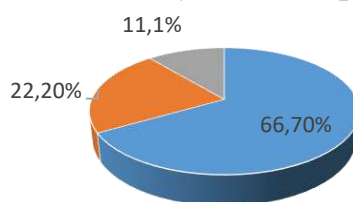


3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК: повысить уровень теоретических знаний (22,2%), улучшить уровень практической подготовки (55,5%), повысить мотивацию к будущей профессии (22,2%).



- повысить уровень теоретических знаний
- улучшить уровень практической подготовки
- повысить мотивацию к будущей профессии

3.12. Оценив качество подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда, 66,7% респондентов указали, что высокое, 22,2% – хорошее, 11,1% – удовлетворительное.



- высокое
- хорошее
- удовлетворительное

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.