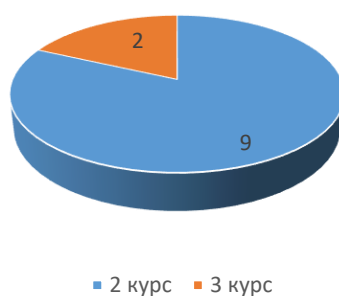


**Оценка качества образовательной деятельности  
в Башкирском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации по образовательной программе  
высшего образования по направлению подготовки  
38.03.06. «Торговое дело» (профиль «Коммерция»)**

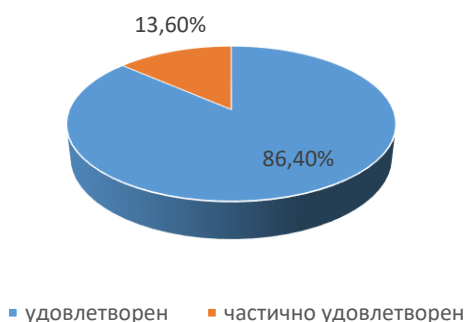
**1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы высшего образования.**

В анкетировании приняли участие 57,8% от общего количества обучающихся (19 человек). Из них 9 студентов второго курса, 2 – третьего курса.

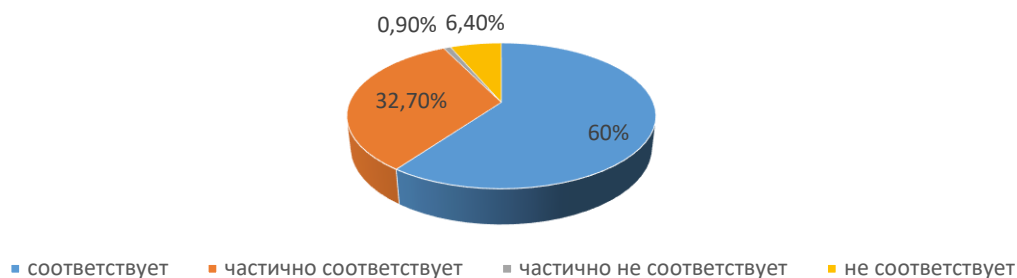


Среди опрошенных студентов все студенты заочного обучения, так как на другие формы набора не было.

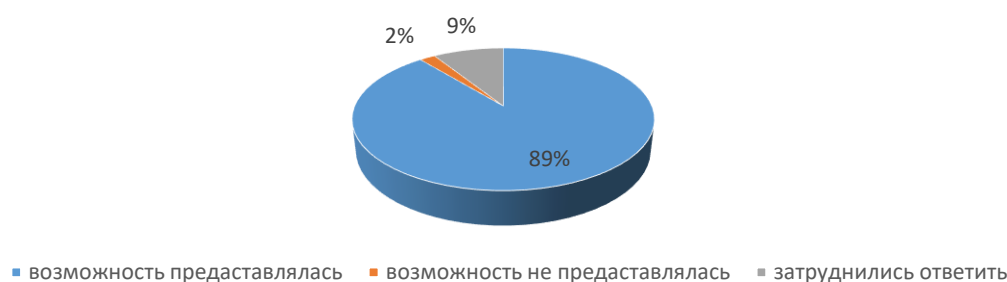
1.1 Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК показала, что 86,4% опрошенных удовлетворены, 13,6% – частично удовлетворены.



1.2 В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) выявлено, что у 60% респондентов содержание обучения соответствует их ожиданиям, у 32,7% – частично соответствует, у 0,9% – частично не соответствует, у 6,4% - не соответствует.



1.3. По результатам оценки предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» можно сделать вывод о том, что 89% студентов ответили положительно, 2% указали, что возможность выбора не предоставлялась, 9% затруднились ответить.



1.4 Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Иностранный язык», «Организация торгово-технологических процессов», «Организация коммерческой деятельности.».

1.5 Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Управление продажами», «Корпоративная социальная ответственность».

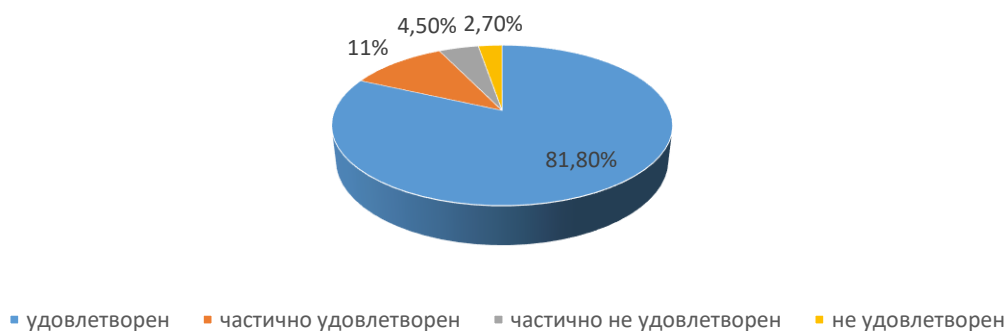
1.6. Среди опрошенных студентов 76,4% удовлетворены качеством преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки, 10% – частично удовлетворены, 5,6% - частично не удовлетворены, 1,8% – не удовлетворены, 8,2% - затруднились ответить.



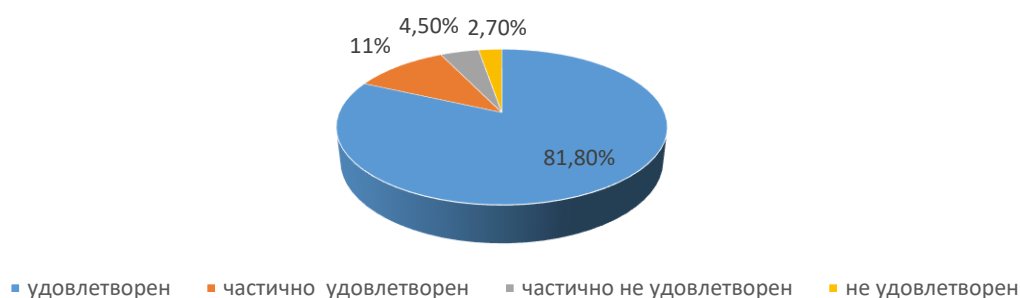
1.7. На вопрос об определении мест практик при их организации 81,8% опрошенных ответили, что университетом, 18,2% выбрали место практики самостоятельно.



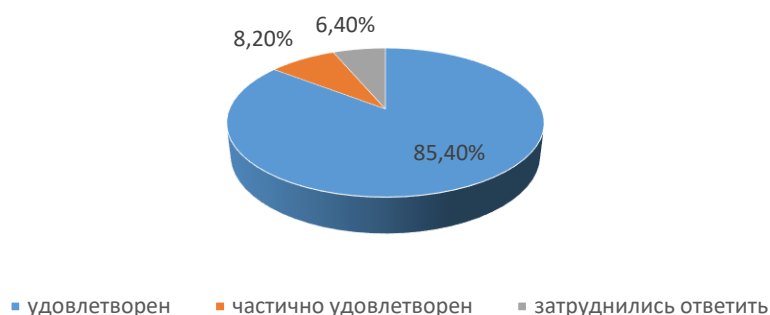
1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных/производственных практик показала, что 81,8% студентов удовлетворены, 11% – частично удовлетворены, 4,5% - частично не удовлетворены, 2,7% - не удовлетворены.



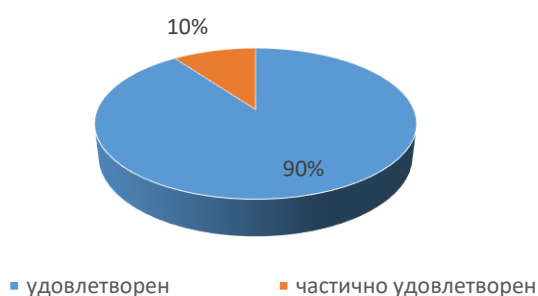
1.9. Из всех опрошенных студентов: 81,8% удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 11 % – частично удовлетворены, 4,5% – частично не удовлетворены, 2,7% – не удовлетворены.



1.10. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 85,4 % студентов удовлетворены, 8,2% % – частично удовлетворены. 6,4% опрошенных затруднились ответить.



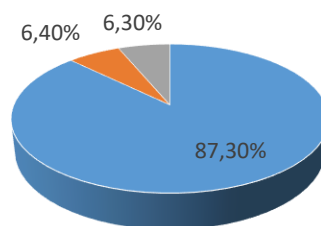
1.11. По результатам оценки возможности подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе можно сделать вывод, что 90% удовлетворены, 10% – частично удовлетворены.



1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями показала, что 61,8% опрошенных студентов удовлетворены, 35,5% – частично удовлетворены, 2,7% – частично не удовлетворены.

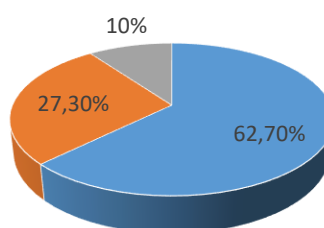


1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала, что 87,3% студентов удовлетворены, 6,4% – частично удовлетворены, 6,3% – частично не удовлетворены.



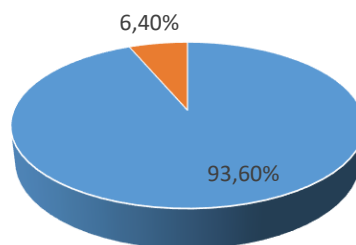
■ удовлетворен    ■ частично удовлетворен    ■ частично не удовлетворен

1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.: 62,7% удовлетворены, 27,3% – частично удовлетворены, 10% – частично не удовлетворены.



■ удовлетворен    ■ частично удовлетворен    ■ частично не удовлетворен

1.15. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:



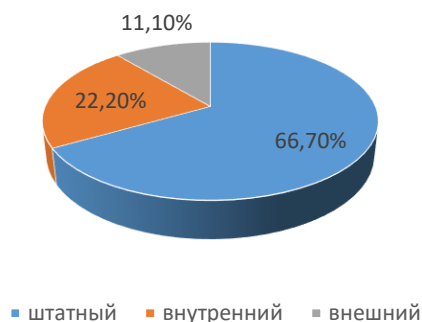
■ возможность предоставлялась    ■ возможность не предоставлялась

1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом показала, что 51,8% опрошенных студентов считают, что качество образования высокое, 38,2% – хорошее, 9% – удовлетворительное, 1% – неудовлетворительное.



## 2. Результаты опросов научно-педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

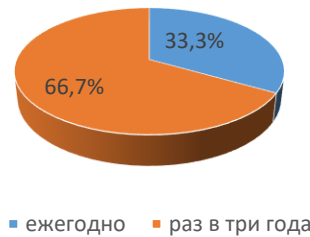
2.1. Анализ условий привлечения к педагогической деятельности показал, что 66,7% преподавателей являются штатными сотрудниками, 22,2% – внутренние совместители, 11,1% – внешние совместители.



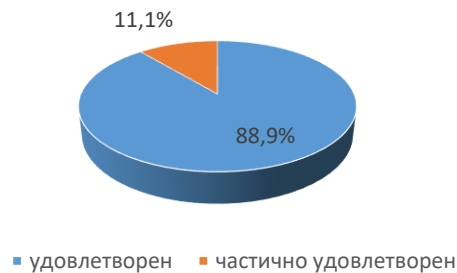
2.2. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: 77,8% преподавателей работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, у 11,1% сотрудников опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно, 11,1% не имеет такого опыта.



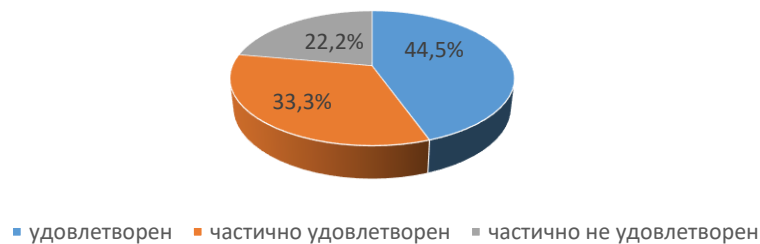
2.3 Среди опрошенных преподавателей 66,7% – ежегодно проходят повышение квалификации, 33,3% – один раз в три года.



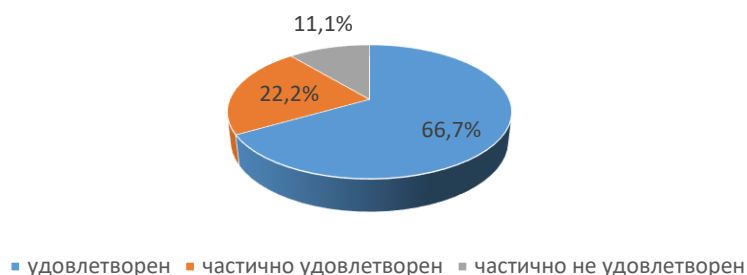
2.4. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 88,9% преподавателей удовлетворены, 11,1% – частично удовлетворены.



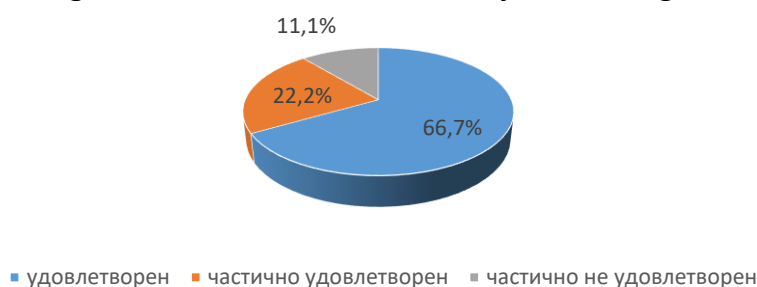
2.5. В ходе оценки удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) выявлено, что 44,5% опрошенных преподавателей удовлетворены, 33,3% – частично удовлетворены, 22,2% – частично не удовлетворены.



2.6. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды показала, что 66,7% удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.

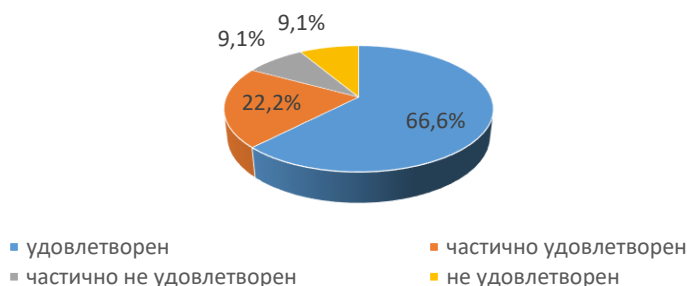


2.7. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы показала, что 66,7% респондентов удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.

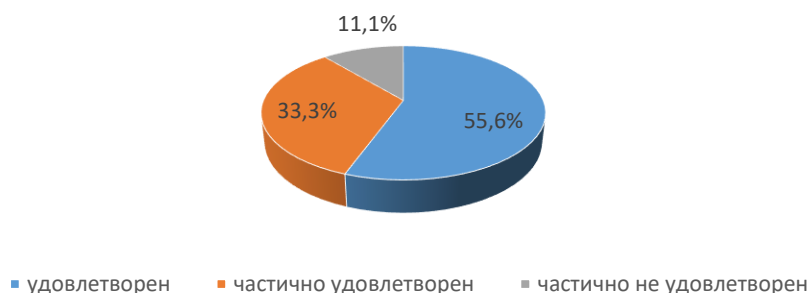


2.8. Всем преподавателям предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.).

2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря) показала, что 66,6% опрошенных удовлетворены, 22,2% – частично удовлетворены,



2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы показала, что 55,6% преподавателей удовлетворены, 33,3% – частично удовлетворены, 11,1% – частично не удовлетворены.





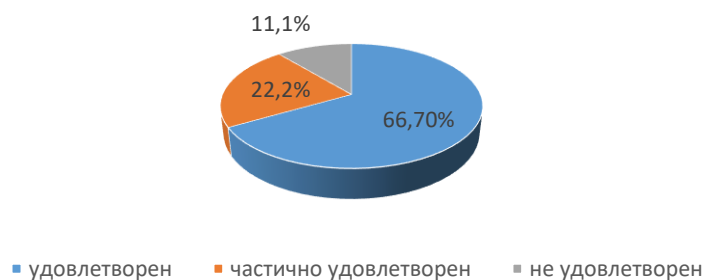
### 3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

3.1. Из опрошенных работодателей 77,8% принимают участие в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 22,2% – пока не принимали.



3.2. Все работодатели, принявшие участие в опросе, трудоустраивают выпускников РУК

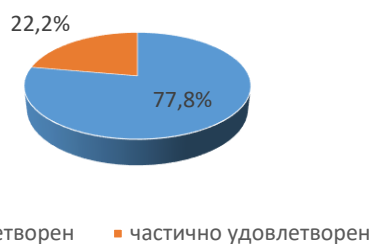
3.3. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) РУК показала, что 66,7% работодателей удовлетворены, 22,2% - частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



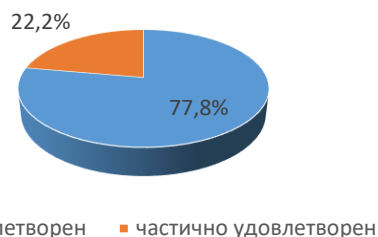
3.4. Среди опрошенных работодателей: 66,7% удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.



3.5. 77,8% работодателей удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте, 22,2% – частично удовлетворены.



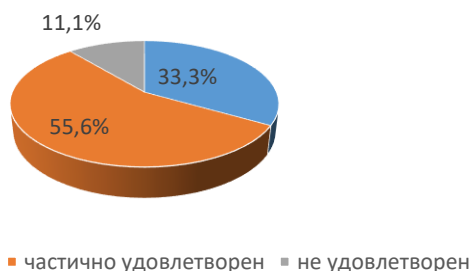
3.6. 77,8% работодателей удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично удовлетворены.



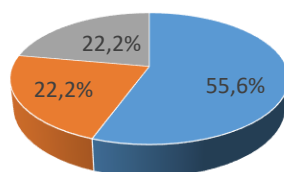
3.7. Среди работодателей: 66,7% – частично удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК, 22,2% – частично не удовлетворены, 11,1% - частично не удовлетворены.



3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности показала, что 55,6% работодателей удовлетворены, 33,3% - частично удовлетворены, 11,1% – не удовлетворены.

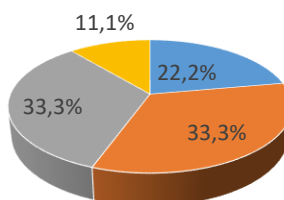


3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: владение современными методами и технологиями деятельности (55,6%), готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (22,2%), владение коммуникативными навыками (22,2%).



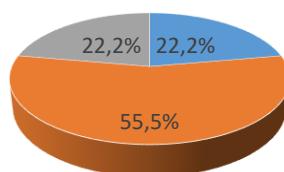
- владение современными методами и технологиями деятельности
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
- владение коммуникативными навыками

3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: низкий уровень теоретических знаний (27,3%) недостаточный уровень практической подготовки (33,3%), отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (33,3%), низкий уровень общей профессиональной подготовки (11,1%).



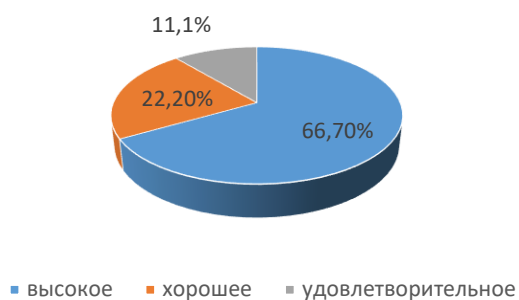
- низкий уровень теоретических знаний
- недостаточный уровень практической подготовки
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- низкий уровень общей профессиональной подготовки

3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК: повысить уровень теоретических знаний (55,5%), улучшить уровень практической подготовки (22,2%), повысить мотивацию к будущей профессии (22,2%).



- повысить уровень теоретических знаний
- улучшить уровень практической подготовки

3.12. Оценив качество подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда, 66,7% респондентов указали, что высокое, 22,2% – хорошее, 11,1% – удовлетворительное.



Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.