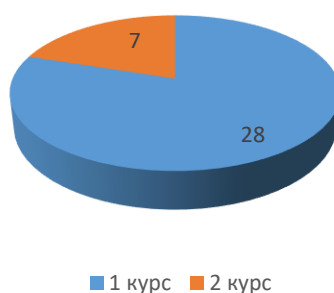


**Оценка качества образовательной деятельности
в Башкирском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации по образовательной программе
высшего образования по направлению подготовки
38.03.02. «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организаций»)**

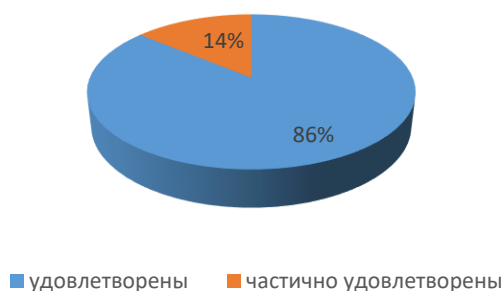
1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы высшего образования.

В анкетировании приняли участие 58,3% от общего количества обучающихся (60 человек). Из них 28 студентов первого курса, 7 - второго курса.

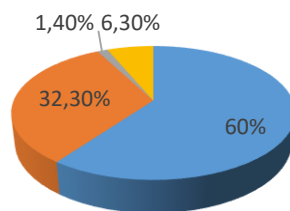


Среди опрошенных только студенты очно-заочного обучения, по другим формам набора не было.

1.1 Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК показала, что 86% опрошенных удовлетворены, 14% – частично удовлетворены.

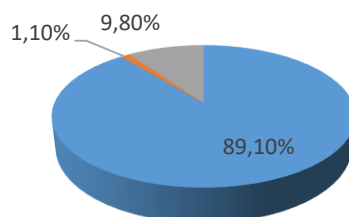


1.2 В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) выявлено, что у 60% респондентов содержание обучения соответствует их ожиданиям, у 32,3% – частично соответствует, у 1,4% – частично не соответствует, у 6,3% – не соответствует.



■ соответствует ■ частично соответствует ■ частично не соответствует ■ не соответствует

1.3. По результатам оценки предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» можно сделать вывод о том, что 89,1% студентов ответили положительно, 1,1% указали, что возможность выбора не предоставлялась, 9,8% затруднились ответить.

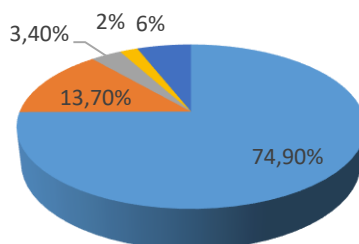


■ возможность выбора предоставлялась ■ возможность выбора не предоставлялась ■ затруднились ответить

1.4 Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Иностранный язык», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

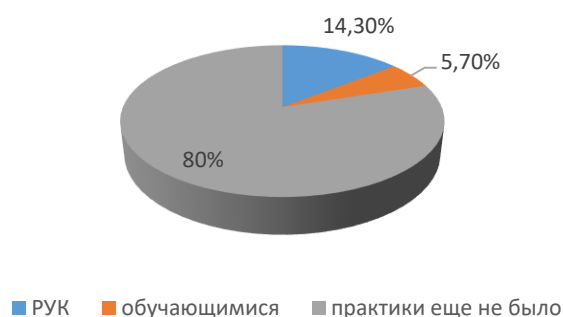
1.5 Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Финансы», «Правоведение».

1.6. Среди опрошенных студентов 74,9% удовлетворены качеством преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки, 13,7% – частично удовлетворены, 3,4% - частично не удовлетворены, 2% – не удовлетворены, 6% - затруднились ответить.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен
 ■ не удовлетворен ■ затруднились ответить

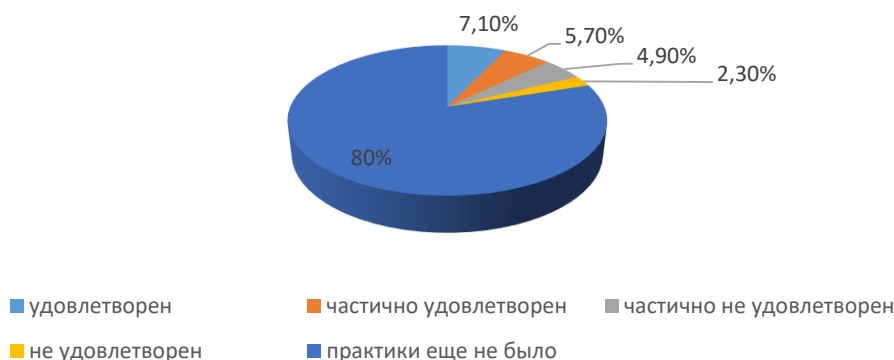
1.7. На вопрос об определении мест практик при их организации 14,3% опрошенных ответили, что университетом, 5,7% выбрали место практики самостоятельно. У 80% студентов практики еще не было.



1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных/производственных практик показала, что 7,1% студентов удовлетворены, 5,7% – частично удовлетворены, 4,9% – частично не удовлетворены, 2,3% - не удовлетворены. У 80% студентов практики еще не было.



1.9. Из всех опрошенных студентов: 7,1% удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 5,7% – частично удовлетворены, 4,9% – частично не удовлетворены, 2,3% – не удовлетворены. У 80% студентов практики еще не было.



1.10. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 85,4 % студентов удовлетворены, 8 % – частично удовлетворены. 6,6% опрошенных затруднились ответить.



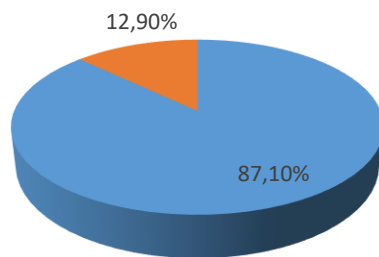
1.11. По результатам оценки возможности подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе можно сделать вывод, что 90,3% удовлетворены, 9,7% – частично удовлетворены.



1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями показала, что 61,4% опрошенных студентов удовлетворены, 35,4% – частично удовлетворены, 3,2% – частично не удовлетворены.

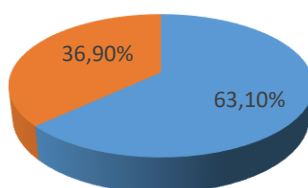


1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала, что 87,1% студентов удовлетворены, 12,9% – частично удовлетворены.



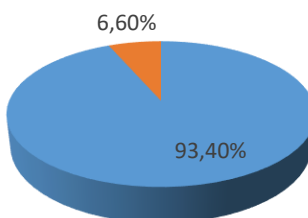
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.: 63,1% удовлетворены, 36,9% – частично удовлетворены.



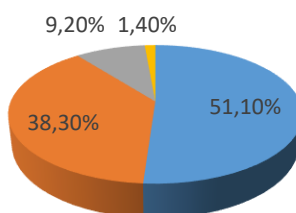
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

1.15. 93,4% обучающихся ответили, что им предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.



■ возможность участия предоставлялась ■ возможность участия не предоставлялась

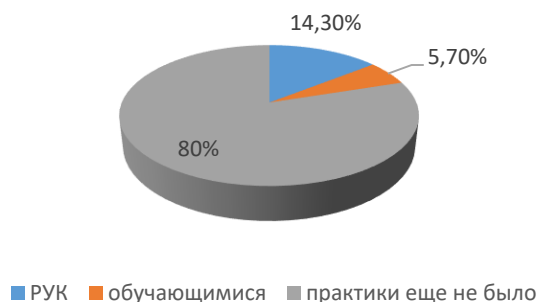
1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом показала, что 51,1% опрошенных студентов считают, что качество образования высокое, 38,3% – хорошее, 9,2% – удовлетворительное, 1,4% – неудовлетворительное.



■ высокое ■ хорошее ■ удовлетворительное ■ неудовлетворительное

2. Результаты опросов научно-педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

2.1. Анализ условий привлечения к педагогической деятельности показал, что 50% преподавателей являются штатными сотрудниками, 30% – внутренние совместители, 20% – внешние совместители.



2.2. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: 70% преподавателей работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, у 10% сотрудников опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно, 20% сотрудников не имеют такого опыта.

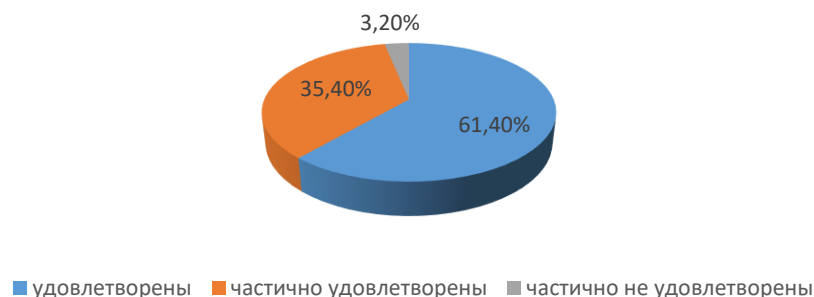


2.3. Среди опрошенных преподавателей 30% – ежегодно проходят повышение квалификации, 60% – один раз в три года, 10% – раз в пять лет.

2.4. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 90,3% преподавателей удовлетворены, 9,7% – частично удовлетворены.



2.5. В ходе оценки удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) выявлено, что 61,4% опрошенных преподавателей удовлетворены, 35,4% – частично удовлетворены, 20% – частично не удовлетворены, 3,2% – не удовлетворены.



2.6. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды показала, что 87,1% удовлетворены, 12,9% – частично удовлетворены.

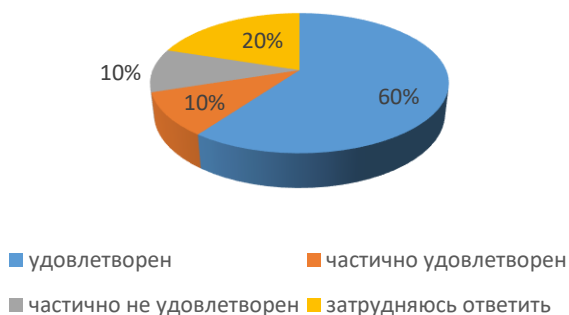


2.7. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы показала, что 93,4% респондентов удовлетворены, 20% – частично удовлетворены, 10% – частично не удовлетворены.

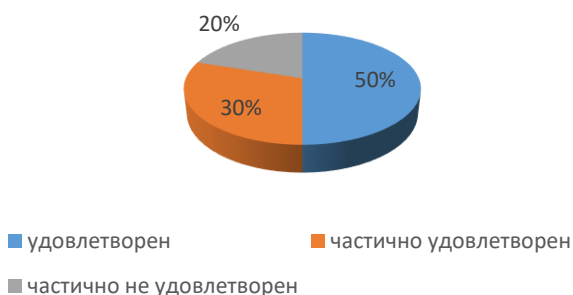
2.8. 93,4% преподавателей указали, что им предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.), 6,6% отметили, что пока такая возможность не предоставлялась.



2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря) показала, что 60% опрошенных преподавателей удовлетворены, 10% – частично удовлетворены, 10% – частично не удовлетворены. 20% затруднились ответить.

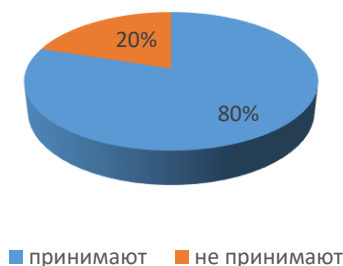


2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы показала, что 50% преподавателей удовлетворены, 30% – частично удовлетворены, 20% – частично не удовлетворены.



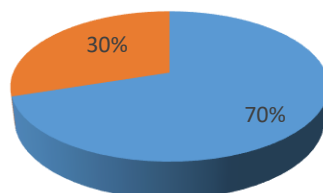
3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

3.1. Из опрошенных преподавателей 80% – принимают участие работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 20% – пока не принимали.



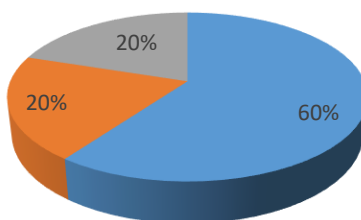
3.2. Все работодатели, принявшие участие в опросе, трудоустраивают выпускников РУК

3.3. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) РУК показала, что 70% работодателей удовлетворены, 25% - частично удовлетворены, 30% – частично не удовлетворены.



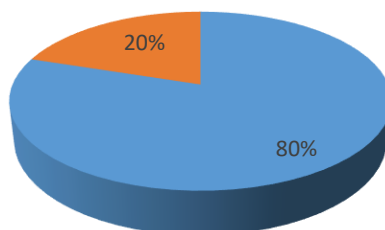
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

3.4. Среди опрошенных работодателей: 60% удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК, 20% – частично удовлетворены, 20% – частично не удовлетворены.



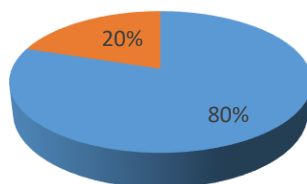
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ частично не удовлетворен

3.5. 80% работодателей удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте, 20% – частично удовлетворены.



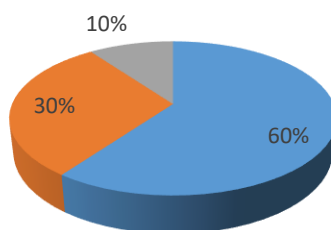
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

3.6. 80% работодателей удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК, 20% – частично удовлетворены.



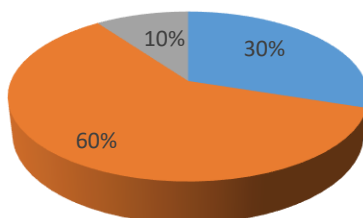
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

3.7. Среди работодателей: 60% – удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК, 30% – частично удовлетворены, 10% - частично не удовлетворены.



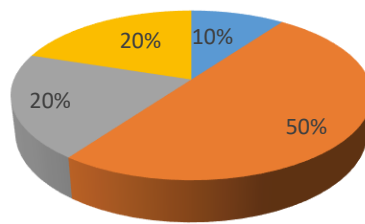
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен
■ частично не удовлетворен

3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности показала, что 60% работодателей удовлетворены, 30% - частично удовлетворены, 10% – не удовлетворены.



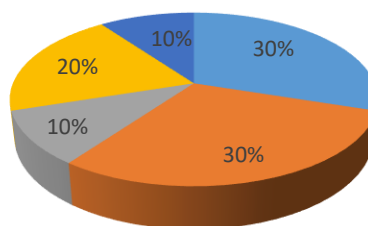
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ не удовлетворен

3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: владение современными методами и технологиями деятельности (50%), желание выпускников к саморазвитию и самообразованию (20%), владение коммуникативными навыками (20%), высокий уровень практической подготовки (10%).



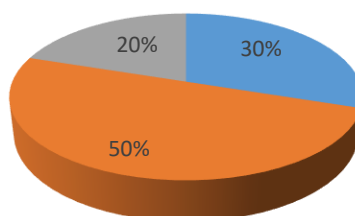
- высокий уровень практической подготовки
- владение современными методами и технологиями деятельности
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
- владение коммуникативными навыками

3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: недостаточный уровень практической подготовки (30%), низкая производственная дисциплина (10%), отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (30%), низкий уровень общей профессиональной подготовки (10%), отсутствие желания работать (20%).



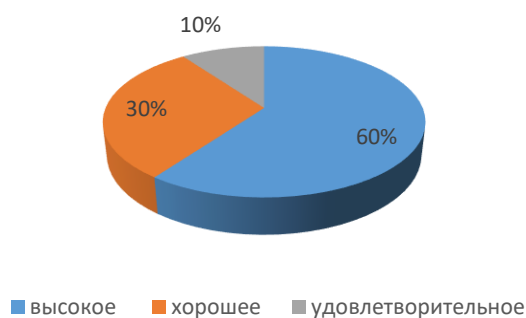
- недостаточный уровень практической подготовки
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- низкий уровень общей профессиональной подготовки
- отсутствие желания работать
- низкая производственная дисциплина

3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК: повысить уровень теоретических знаний (30%), улучшить уровень практической подготовки (50%), повысить мотивацию к будущей профессии (20%).



- повысить уровень теоретических знаний
- улучшить уровень практической подготовки
- повысить мотивацию к будущей профессии

3.12. Оценив качество подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда, 60% респондентов указали, что высокое, 30% – хорошее, 10% – удовлетворительное.



Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.