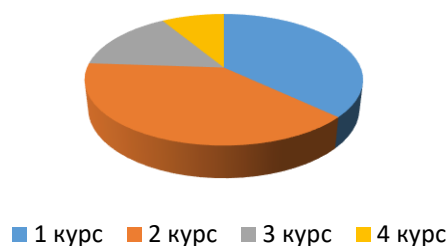


**Оценка качества образовательной деятельности
в Башкирском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации по образовательной программе
высшего образования по направлению подготовки
38.03.02. «Менеджмент» (профиль «Кадровый менеджмент»)**

1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы высшего образования.

В анкетировании приняли участие 62,2% от общего количества обучающихся (74 человек). Из них 17 студентов первого курса, 18 - второго курса, 7 – третьего курса, 4 – четвертого курса.

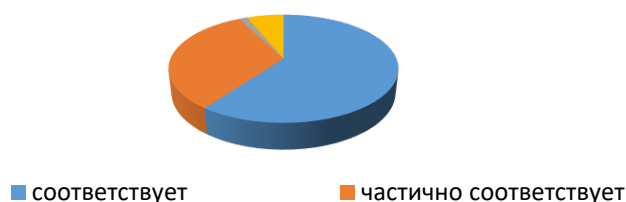


Среди опрошенных студентов все студенты заочного обучения.

1.1 Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК показала, что 86,1% опрошенных удовлетворены, 13,9% – частично удовлетворены.



1.2 В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) выявлено, что у 60,1% респондентов содержание обучения соответствует их ожиданиям, у 32,3% – частично соответствует, у 1,4% – частично не соответствует, у 6,2% - не соответствует.



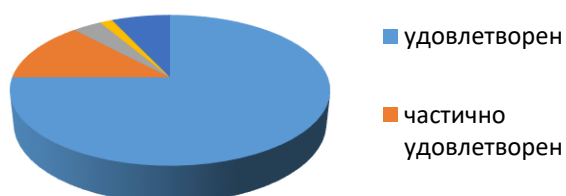
1.3. По результатам оценки предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» можно сделать вывод о том, что 89,1% студентов ответили положительно, 1,1% указали, что возможность выбора не предоставлялась, 9,4% затруднились ответить.



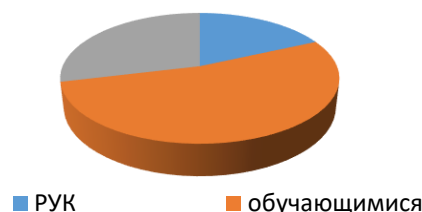
1.4 Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Деньги, кредит, банки», «Учет и отчетность кредитных организаций», «Финансовый менеджмент», «Финансовый контроль».

1.5 Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Организация деятельности финансовых и кредитных институтов», «Кредитование бизнеса».

1.6. Среди опрошенных студентов 75% удовлетворены качеством преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки, 12% – частично удовлетворены, 2% – не удовлетворены, 3,5%- частично не удовлетворены, 7,4% - затруднились ответить.



1.7. На вопрос об определении мест практик при их организации 41,7% опрошенных ответили, что университетом, 58,3% выбрали место практики самостоятельно.



1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик показала, что 79,2% студентов удовлетворены, 13,3% – частично удовлетворены, 2,5% - не удовлетворены, 5% - частично не удовлетворены.



1.9. Из всех опрошенных студентов: 70,8% удовлетворены прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, 29,2% – частично удовлетворены.



1.10. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий показала, что 85,4 % студентов удовлетворены, 7,9 % – частично удовлетворены, 6,7% опрошенных затруднились ответить.



1.11. По результатам оценки возможности подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе можно сделать вывод, что 90,3% удовлетворены, 9,7% – частично удовлетворены.



1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями показала, что 55,9% опрошенных студентов удовлетворены, 35,1% – частично удовлетворены, 9% – частично не удовлетворены.



1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала, что 63% студентов удовлетворены, 37% – частично удовлетворены.



1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.: 63% удовлетворены, 37% – частично удовлетворены.



1.15. Всем обучающимся предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом показала, что 51,4% опрошенных студентов считают, что качество

образования высокое, 38,4% – хорошее, 9,1% – удовлетворительное, 1,1% – неудовлетворительное.

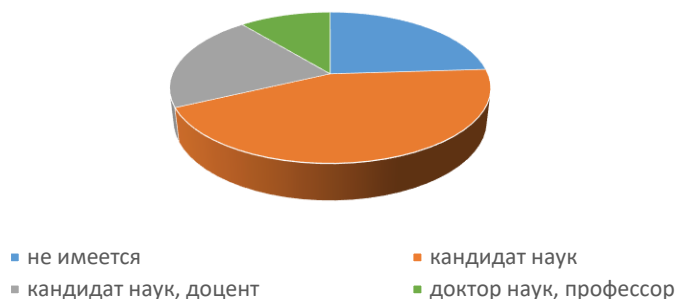


2. Результаты опросов научно-педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

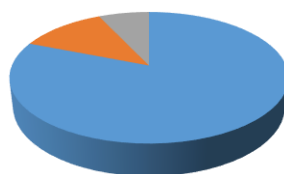
2.1. Анализ условий привлечения к педагогической деятельности показал, что 45,4% преподавателей являются штатными сотрудниками, 27,3% – внутренние совместители, 27,3% – внешние совместители.



2.2. Оценка наличия у преподавателей ученой степени, ученого звания показала, что среди научно-педагогических сотрудников 44% кандидаты наук, 21% – кандидаты наук, доценты, 11% являются доктором наук, профессором. У 24% не имеется ученого звания и ученой степени.

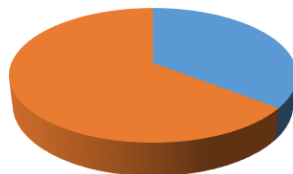


2.3. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: 81% преподавателей работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, у 12% сотрудников опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно, у 7% - нет такого опыта.



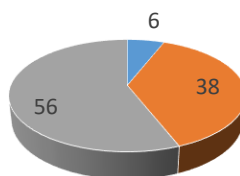
- работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время
- опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно

2.4. Среди опрошенных преподавателей 35,6% – ежегодно проходят повышение квалификации, 64,4% – один раз в три года.



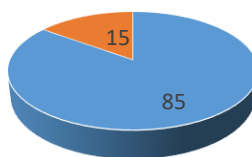
- ежегодно
- раз в три года

2.5. Оценка наличия у преподавателей публикаций по профилю данной образовательной программы в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет показала, что у 56% имеются публикации в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования, у 38% – в научных рецензируемых изданиях, у 6% – не имеется.



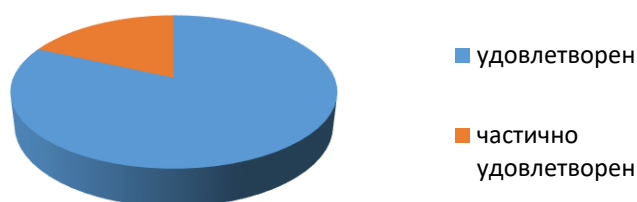
- не имеется
- имеется в научных рецензируемых изданиях
- имеется в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования

2.6. Среди опрошенных преподавателей 85% часто принимают участие преподавателей в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы, 15% – принимают участие редко.



- принимаю участие часто
- принимаю участие редко

2.7. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала, что 81,8% преподавателей удовлетворены, 18,2% – частично удовлетворены.



2.8. В ходе оценки удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) выявлено, что 42% опрошенных преподавателей удовлетворены, 38,1% – частично удовлетворены, 16,1% – частично не удовлетворены, 3,8% – не удовлетворены.



2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды показала, что 63,6% удовлетворены, 36,4% – частично удовлетворены.



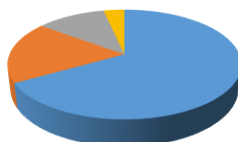
2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы показала, что 68,6% респондентов удовлетворены, 31,4% – частично удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

2.11. Всем преподавателям предоставляется возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.).

2.12. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря) показала, что 63,1% - преподавателей удовлетворены, 18,2% - частично удовлетворены, 11,3% - частично не удовлетворены, 3,4% - не удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен
 ■ частично не удовлетворен ■ не удовлетворен

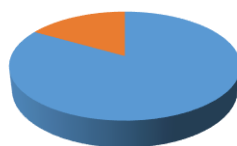
2.13. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы показала, что 63,6% преподавателей удовлетворены, 36,4% – частично удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

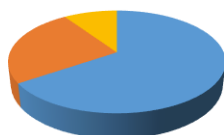
3.1. Из опрошенных преподавателей 88,8% принимают участие работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 20% – пока не принимали.



■ принимают ■ не принимают

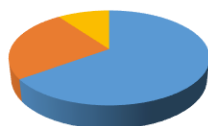
3.2. Все работодатели, принявшие участие в опросе, трудоустраивают выпускников РУК

3.3. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) РУК показала, что 65,5% работодателей удовлетворены, 25% - частично удовлетворены, 9,5% – не удовлетворены.



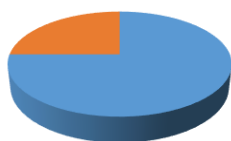
■ удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ не удовлетворен

3.4. Среди опрошенных работодателей: 65% удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК, 25% – частично удовлетворены, 10% – не удовлетворены.



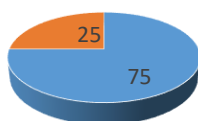
■ удовлетворен
■ частично удовлетворен
■ не удовлетворен

3.5. 75% работодателей удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте, 25% – частично удовлетворены.



■ удовлетворен
■ частично удовлетворен

3.6. 75% работодателей удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК, 25% – частично удовлетворены.



■ удовлетворен ■ частично удовлетворен

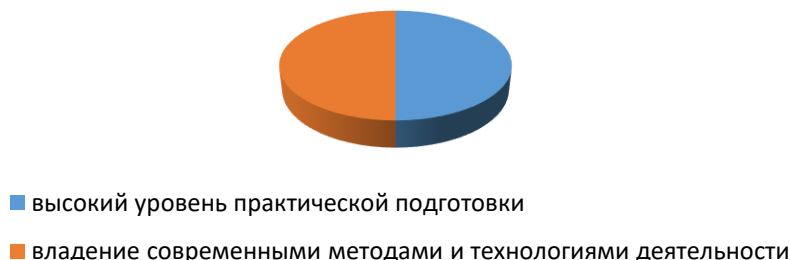
3.7. Среди работодателей: 75% – удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК, 25% – частично удовлетворены, 10% - частично не удовлетворены.



3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности показала, что 30% работодателей удовлетворены, 63% - частично удовлетворены, 7% – не удовлетворены.



3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: владение современными методами и технологиями деятельности (50%), высокий уровень практической подготовки (50%).

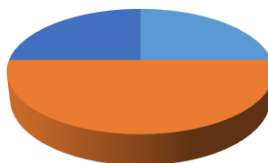


3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей: недостаточный уровень практической подготовки (25%), отсутствие желания работать (35%), низкий уровень общей профессиональной подготовки (15%), отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (25%).



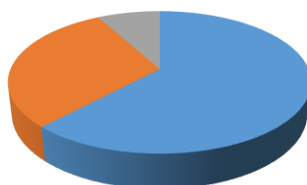
- недостаточный уровень практической подготовки
- отсутствие желания работать
- отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- низкий уровень общей профессиональной подготовки

3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК: повысить уровень теоретических знаний (25%), улучшить уровень практической подготовки (50%), повысить мотивацию к будущей профессии (25%).



- повысить уровень теоретических знаний
- улучшить уровень практической подготовки
- повысить мотивацию к будущей профессии

3.12. Оценив качество подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда, 62% респондентов указали, что высокое, 30% – хорошее, 8% – удовлетворительное.



- высокое
- хорошее
- удовлетворительное

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации