УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
гуманитарных и
естественнонаучных дисциплин
_____ Л.К. Рашитова
«4» 09 20 18 г.

Перечень примерных тем курсовых работ по дисциплине
«Операционный менеджмент»

1. Сущность операционного менеджмента.
2. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
3. Научная организация управления.
4. Исследование операций.
5. Производительность и качество услуг.
6. Всеобщее управление качеством и сертификация качества.
7. Обновление бизнес-процесса.
8. Электронные предприятия.
9. Управление цепью снабжения
10. Функции системы управления бизнес-процессами.
11. Цикл PDCA: планирование, выполнение, анализ, воздействие.
12. Принципы моделирования бизнес-процессов организации.
13. Понятие бизнес-процесса.
14. Типовые элементы бизнес-процесса.
15. Пять составляющих процесса: технология, персонал, материалы, оборудование, производственная среда.
16. Регламент бизнес-процесса.
17. Система показателей процесса.
18. Сравнение процессного и функционального подходов к управлению.
19. Основные объекты блок-схемы описания бизнес-процесса.
20. Преимущества использования блок-схем для описания бизнес-процессов. Нотации класса WorkFlow. Отличия систем Workflow от других систем. Стандарты BPM.
21. Архитектура ARIS. Типы моделей ARIS. Сравнительный анализ ARIS с другими нотациями.
22. Нотации IDEF0 и IDEF3.
23. Правила описания процессов.
24. Сравнительный анализ IDEF с другими нотациями.
25. Сущность операционной стратегии и ее взаимосвязь с корпоративной стратегией.
26. Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур.
27. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки.

28. Понятие производственного, технологического и операционного циклов, их взаимосвязь.
29. Понятие стратегии размещения.
30. Понятие производственной структуры организации/подразделения.
31. Проектирование продукции.
32. Развертывание функции качества.
33. Функционально-стоимостный анализ.
34. Выбор технологического процесса.
35. Типы технологических процессов.
36. Продуктово-процессная матрица.
37. Альтернативный выбор процессов и оборудования.
38. Исследования рынка средств производства
39. Формирование политики развития предприятия
40. Планирование ассортимента выпускаемой продукции
41. Расчет производственной мощности предприятия
42. Проектирование производственного потока.
43. Проектирование и производство глобального продукта.
44. Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании
45. Задачи и виды производственного планирования.
46. Сущность агрегатного планирования.
47. Понятие производственной программы и ее структура.
48. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы.
49. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы.
50. Методы агрегатного планирования.
51. Сущность, задачи и методы календарного планирования операций.
52. Модели последовательности выполнения операций.
53. Правило Джонсона, правила приоритетности, правило первого часа.
54. Структуризация сервисных контактов: сервис-системная матрица. Стратегическое назначение матрицы. Сервисный план.
55. Экономическая сущность проблемы очередей.
56. Соотношение между затратами и пропускной способностью системы обслуживания.
57. Система массового обслуживания.
58. Модели очередей.
59. Компьютерное моделирование очередей.
60. Экономические и производственные риски

Составитель
кандидат экономических наук,
доцент кафедры гуманитарных
и естественнонаучных дисциплин А.Н. Кузяшев