

**День работников торговли, бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства.**

**(Каталог выставки )**

1. **Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей** [Текст] : учеб. для вузов / И. Э. Грибут [и др.] ; ред. В. С. Шупляков, ред. Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2008. - 473, [7] с
2. **Агарков, А. П.** Управление качеством [Текст] : учеб. пособие / А. П. Агарков. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 226, [2] с.
3. **Андряхина, Анна Михайловна.** Защита прав участников торгового процесса [Текст] : споры и практика их разрешения, часто задаваемые вопросы и ответы на них / А. М. Андряхина, Е. Н. Пименова, Н. А. Кирсанова. - М. : Дашков и К, 2009. - 313, [2] с.
4. **Барщевский, Михаил Юрьевич.** Большая юридическая энциклопедия для дома и семьи [Текст] : энциклопедия / М. Ю. Барщевский. - М. : АСТ, 2008. - 638, [2] с.
5. **Белов, Геннадий Васильевич** Товары и услуги на потребительском рынке [Text] / Белов, Геннадий Васильевич. - М. : Академкнига, 2003. - 249 с.
6. **Бытовые услуги** [Text]. - М. : ПРИОР, 1998. - 335 с.
7. **Введение в специальность.** История сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов / Д. А. Аманжолова [и др.]. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 382, [1] с.
8. **Велединский, Валерий Георгиевич.** Сервисная деятельность [Текст] : учеб. для вузов / В. Г. Велединский. - М. : КноРус, 2010. - 174, [1] с.
9. **Виноградова, М. В.** Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 461, [3] с.
10. **Гущина, К. О.** Права потребителя при покупке товаров и оказании услуг [Текст] : практ. пособие / К. О. Гущина. - М. : Дашков и К, 2011. - 210, [2] с.
11. **Дашков, Леонид Павлович.** Коммерция и технология торговли [Текст] : учеб. для вузов / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчианц, О. В. Памбухчианц. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2011. - 689, [2] с.
12. **Дашков, Леонид Павлович.** Организация труда работников торговли [Текст] : учебник / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчианц, О. В. Памбухчианц. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 238, [2] с.
13. **Жилищное законодательство** [Text] / Под ред. С.А.Подзорова. - М. : Экзамен, 2001. - 638 с.
14. **Жилищный кодекс Российской Федерации** [Текст] : по состоянию на 15 марта 2010 г.: коммент. последних изм. - М. : Юрайт, 2010. - 110, [2] с.
15. **Иванов Валерий Викторович** Муниципальный менеджмент [Text] : справ.пособие / Иванов Валерий Викторович, Коробова Анна Николаевна. - М. : ИНФРА-М, 2002. - 717 с.
16. **Измайлова, Марина Алексеевна.** Психология и этика торговли [Текст] : учеб. пособие для сред. и доп. проф. образования / М. А. Измайлова. - М. : Академия, 2009. - 175, [1] с.
17. **Как повысить эффективность** услуг для бедного населения [Текст] : докл. о мировом развитии 2004: пер с англ. - М. : Весь Мир, 2004. - 351, [1] с.
18. **Кооперативы по производству** товаров и оказанию услуг [Text] : справ. пособие. - М. : Экономика, 1991. - 318, [2] с.

19. **Кубанкина, Евгения Ивановна.** Жилищное право [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Кубанкина, В. В. Павленко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2010. - 286, [2] с.
20. **Лифиц, Иосиф Моисеевич.** Конкурентоспособность товаров и услуг [Текст] : учеб. пособие для вузов / И. М. Лифиц. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Высшее образование; ЮРАЙТ, 2009. - 455, [5] с.
21. **Мазилкина, Елена Ивановна.** Организация работы с целевыми покупателями [Текст] : практическое пособие / Е. И. Мазилкина. - М. : Дашков и К, 2009. - 173, [3] с.
22. **Нуралиев, Сиражудин Урцмиевич.** Продовольственный рынок и WTO [Текст] : монография / С. У. Нуралиев. - М. : Маркетинг, 2011. - 392, [2] с.
23. **О защите прав потребителей** [Текст] : [закон РФ от 7 февр. 1992 г. № 2300-1 (в ред. Федер. закона от 23.07. 2008 № 160-ФЗ)]. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 45 с.
24. **Оплата жилья и коммунальных услуг предприятий жилищно-коммунального хозяйства** [Text] : нормативы.Комментарий / Сост.и авт.А.М.Богомолов. - М. : Финансы и статистика, 2000. - 156 с.
25. **Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации** [Text] : новая редакция. - , 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2001. - 14 с.
26. **Правила оказания услуг в Российской Федерации** [Text]. - М. : Современ.экономика и право:Юрайт, 2001. - 375 с.
27. **Ремонт и обслуживание бытовых машин и электроприборов** [Текст] : учеб. пособие для нач. проф. образования / С. П. Петросов [и др.]. - М. : Академия, 2003. - 318 с.
28. **Розничные торговые сети: стратегии, экономика и управление** [Текст] : учеб. пособие для вузов / Н. В. Егарева [и др.]. ; под. ред. А. А. Есютина, Е. В. Карповой. - 2-е изд. стер. - М. : КноРус, 2010. - 416, [1] с.
29. **Саак, А. Э.** Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб. пособие / А. Э. Саак, Ю. А. Пшеничных. - СПб. : Питер, 2008. - 512 с.
30. **Советов, Вадим Михайлович.** Основы функционирования систем сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. М. Советов, В. М. Артюшенко. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2010. - 623, [1] с.
31. **Удальцова, Мария Васильевна.** Сервисология. Человек и его потребности [Текст] : учеб. пособие / Мария Васильевна Удальцова, Любовь Кузминична Аверченко. - Новосибирск : Сибирское соглашение, 2002. - 204 с.
32. **Управление розничным маркетингом** [Текст] : пер. с англ. / под ред. Д. Гильберта. - М. : ИНФРА-М, 2010. - XVI, 571 с.
33. **Федцов В.Г.** Культура сервиса [Text] : учеб.-практ.пособие / Федцов В.Г. ; Акад.рус.предпринимателей:Ин-т рус.предпринимательства. - М. : ПРИОР, 2001. - 208 с.
34. **Федцов, Владимир Георгиевич.** Культура ресторанного сервиса [Текст] : учеб. пособие / В. Г. Федцов ; Ин-т рус. предпринимательства, Центр работников сервиса и предпринимателей ресторан. бизнеса. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 247, [1] с.
35. **Фокс, Джеффри Дж.** Как стать волшебником продаж [Текст] : правила привлечения и удержания клиентов: пер. с англ. / Джеффри Дж. Фокс. - 5-е изд. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. - 176 с.
36. **Фридман, А. М.** Хозяйственный механизм кооперативной торговли [Текст] / А. М. Фридман. - М. : Экономика, 1991. - 157 с.
37. **Шиповская, Людмила Павловна.** Человек и его потребности [Текст] : учеб. пособие для вузов / Л. П. Шиповская. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. - 431, [1] с.