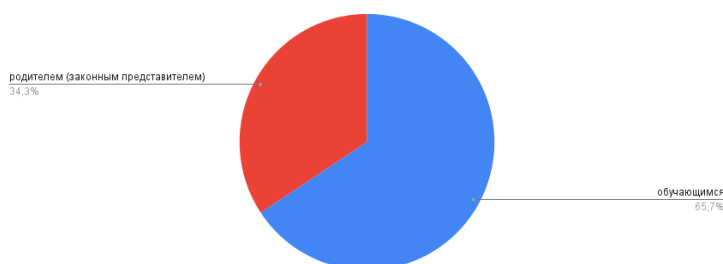
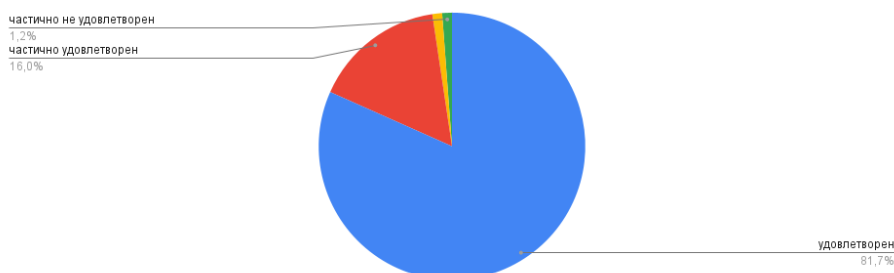


Результаты анкетирования по оценке потребителями качества условий и организации образовательного процесса в Башкирском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации (июнь 2023 года)

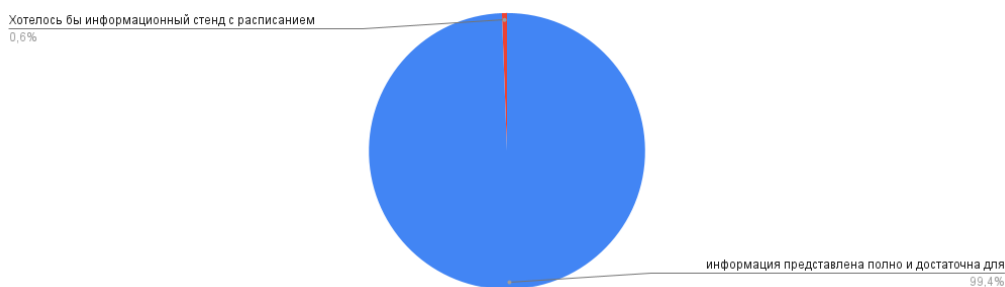
В анкетировании приняли участие обучающиеся (65,7%) и их родители (законные представители) (34,4%)



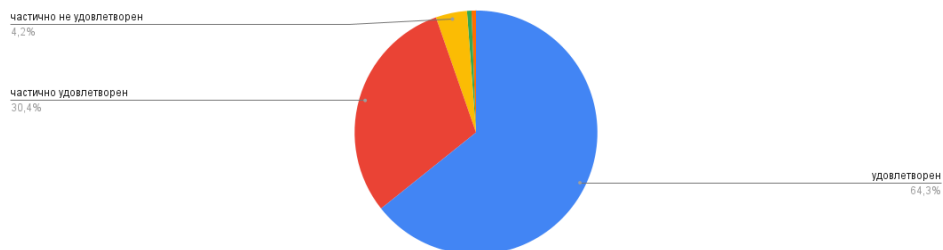
Оценка удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на сайте и информационных стендах в помещениях университета показала, что 81,7% респондентов удовлетворены, 16% – частично удовлетворены, 1,2% – частично не удовлетворены.



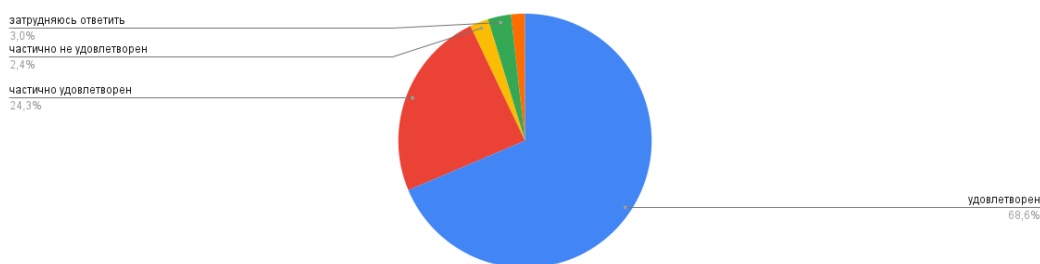
На вопрос «Какая информация и на каких страницах сайта университета и информационных стендах, по Вашему мнению, отсутствует или недостаточна?» 99,4% респондентов ответили, что информация представлена полно и достаточно для ознакомления.



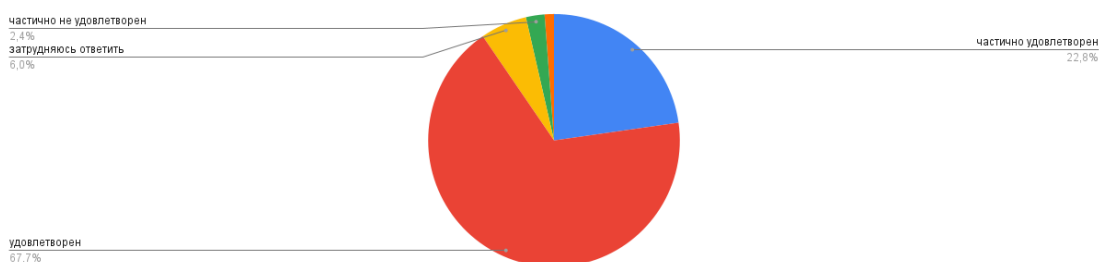
Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) показала, что 64,3% опрошенных студентов удовлетворены, 30,4% – частично удовлетворены, 4,2% – частично не удовлетворены.



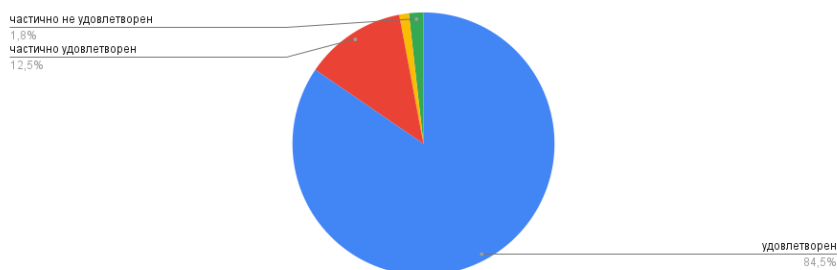
68,6% удовлетворены оборудованием помещений университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие кнопки вызова), 24,3% частично удовлетворены, 2,4% – частично не удовлетворены, 3% затруднились ответить.



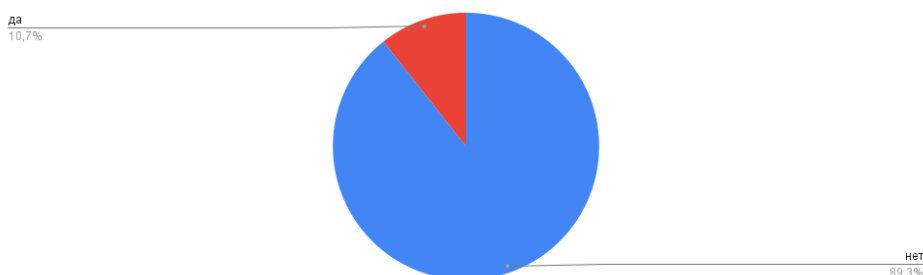
67,7% удовлетворены условиями доступности в университете, позволяющими лицам с ограниченными возможностями получать образование наравне с другими (наличие вывески и информации на табличках перед входом в учебные аудитории продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих; помощь, оказываемая работниками университета лицам с ограниченными возможностями), 22,8% – частично удовлетворены, 2,4% – частично не удовлетворены, 6% затруднились ответить.



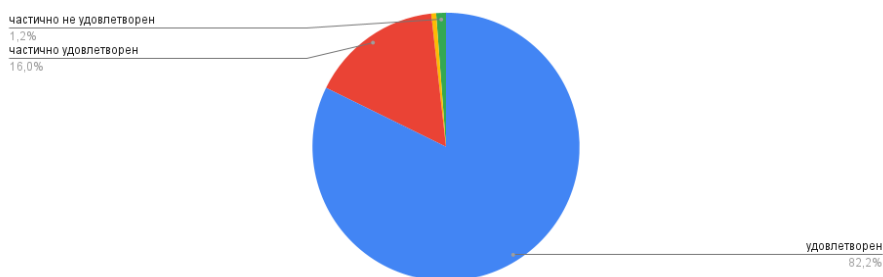
Оценка доброжелательности, вежливости работников университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.) показала, что 84,5% удовлетворены, 12,5% – частично удовлетворены, 1,8% – частично не удовлетворены.



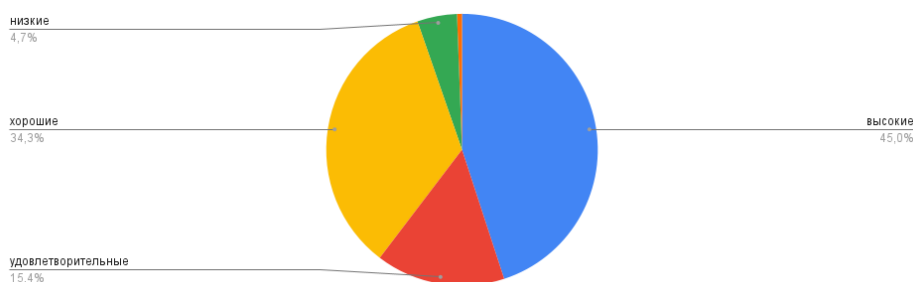
На вопрос «Сталкивались ли Вы с отсутствием доброжелательности и вежливости, в контакте с какими сотрудниками?» 89,3% респондентов ответили отрицательно.



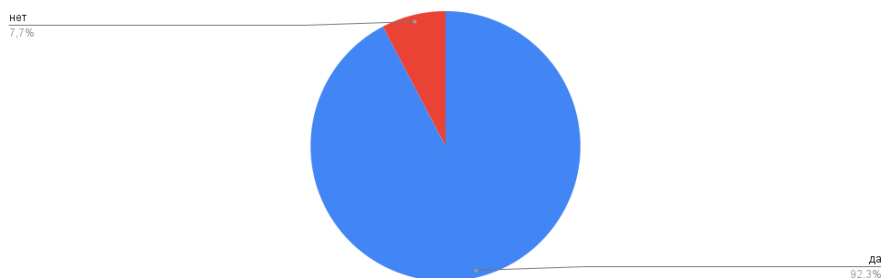
82,2% респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут занятия, 16,0% – частично удовлетворены, 1,2% – частично не удовлетворены.



Оценка организационных условий получения образования в университете (организация питания; спортивные залы, площадки; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) позволила сделать вывод о том, что преобладающая часть студентов считают их высокими (45%), хорошими (34,4%) и удовлетворительными (15,4%).



92,3% обучающихся готовы рекомендовать обучение в университете родственникам и знакомым.



По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Потребители удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Башкирского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации.

Потребители удовлетворены условиями и комфортностью предоставления образования в филиале. Обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья получать образование и социализацию в обществе. Респонденты отмечают вежливость и доброжелательность работников и преподавателей и готовы рекомендовать Башкирский кооперативный институт родственникам и знакомым.